



# Conoce todo lo que te brinda el IVR



## 1. Control de tus cuentas



Consulta tus saldos al instante y mantén tus finanzas al día.

## 2. Gestión de Tarjeta de Débito



Activa tu tarjeta, desbloquéala o resetea tus claves sin filas.

## 3. Manejo de Tarjeta de Crédito



Activa, consulta tu saldo disponible y desbloquéala fácilmente.

## 4. Seguridad



Bloqueo inmediato de tus tarjetas en caso de robo o extravío para tu tranquilidad.

## 5. Atención de Reclamos



Reporta cualquier inconveniente o incidencia; estamos para escucharte y resolver.

## 6. Asesoría referente a BNCNET



Recibe asesoría experta para navegar y operar en tu banca en línea.

## 7. Soluciones para tu Negocio



Asistencia técnica especializada para tus Puntos de Venta (POS).

## 8. Verificación Documental



Confirmación rápida y segura de tus referencias bancarias