

## **CONTRATO DE AFILIACIÓN AL SERVICIO DE PUNTO DE VENTA BNC**

Entre el **BANCO NACIONAL DE CRÉDITO, C.A., BANCO UNIVERSAL**, domiciliado en la ciudad de Caracas, inscrito ante el Registro Mercantil V de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el día 26 de noviembre de 2002, bajo el N° 35, Tomo 725-A Qto., transformado en Banco Universal según se evidencia de asiento inscrito ante la citada Oficina de Registro el día 2 de diciembre de 2004, bajo el N° 65, Tomo 1009-A, modificados sus Estatutos Sociales y refundidos en un solo texto, siendo la última modificación a sus Estatutos Sociales realizada ante la referida Oficina de Registro, en fecha 1° de diciembre de 2016, bajo el N° 4, Tomo 451-A y ante el Registro de Único Información Fiscal bajo el N° **J309841327** (en lo adelante, "**BNC**"), por una parte; y, por la otra, la persona jurídica o persona natural con firma personal registrada, identificada en la Solicitud Afiliación Punto de Venta (en lo adelante, el **AFILIADO**), se ha convenido presentar el **CONTRATO DE AFILIACIÓN AL SERVICIO DE PUNTO DE VENTA BNC** que a continuación se transcribe (en lo sucesivo, el "**CONTRATO**"), que será de aceptación necesaria por el **AFILIADO** y entrará en vigencia a partir de su registro y posterior publicación en prensa, cuyas estipulaciones serán de obligatorio cumplimiento para los **AFILIADOS**, actuales y futuros, de acuerdo con los términos del mismo. La aceptación de los **AFILIADOS** actuales se manifestará mediante la utilización de este servicio a partir de la publicación de este documento en un diario de circulación nacional. El rechazo de las condiciones del presente contrato por parte de los **AFILIADOS** actuales, deberá ser informado a **BNC**, de forma escrita, dentro del lapso de treinta (30) días continuos, contados a partir de la publicación antes mencionada.

**PRIMERA: Definiciones.** A los fines de las relaciones contractuales que surjan entre las partes, se hacen las siguientes definiciones, las cuales podrán utilizarse en forma indistinta en cualquier número o género, según corresponda:

- 1. AFILIADO:** Persona jurídica, persona natural que desempeñe su actividad como firma personal o profesional en libre ejercicio, expendedora de bienes o prestadora de servicios, autorizada por **BNC** para procesar los consumos del **TARJETAHABIENTE** a través de los **PUNTOS DE VENTA** que le hayan sido habilitados por **BNC**.
- 2. CANAL ELECTRÓNICO:** Medio que permite el intercambio de información a través de la utilización de cajeros automáticos, **PUNTOS DE VENTA**, robot de voz interactivo (IVR), banca por Internet, entre otros.

3. **CÓDIGO DE ACCESO:** Serie numérica de cuatro dígitos, de carácter secreto, asignada por **BNC** al **AFILIADO**, la cual le permite autenticarse frente a **BNC** en el **PUNTO DE VENTA**.
4. **CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN:** Número de aprobación de la **TRANSACCIÓN** realizada por el **TARJETAHABIENTE**, otorgado al **AFILIADO** por **BNC**, cualquier otra institución bancaria nacional o internacional, o un tercero designado por éstos.
5. **DOMICILIACIÓN DE PAGOS:** Servicio ofrecido por **BNC** al **AFILIADO** para que éste pueda suscribir un acuerdo de pago con los **TARJETAHABIENTES**, mediante el cual éstos autoricen al **AFILIADO** a cargar montos recurrentes en sus tarjetas de crédito, por el tiempo previamente acordado entre ellos, para el pago de servicios o bienes adquiridos con el **AFILIADO**.
6. **NOTAS DE CONSUMO:** Documento, físico o electrónico, que contiene los datos de identificación del **AFILIADO**; la fecha, hora, datos de aprobación o autorización, tipo de operación (débito y crédito) y el monto de la transacción en moneda de curso legal, entre otros detalles; emitido como constancia del pago de bienes o servicios.
7. **NÚMERO DE AFILIACIÓN:** Número personalizado asignado por **BNC** al **AFILIADO**, que le permite la utilización de los servicios ofrecidos por **BNC** a través de los **PUNTOS DE VENTA** a que se refiere este **CONTRATO**.
8. **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL** (en lo adelante, "**PIN**"): Combinación de dígitos o códigos numéricos, confidenciales e intransferibles, que le permite al **TARJETAHABIENTE** hacer uso, por intermedio de la **TARJETA**, de los servicios que **BNC** le brinda a través **PUNTOS DE VENTA**.
9. **PÁGINA WEB:** Sitio en Internet, desarrollado por el **AFILIADO**, a través del cual los **TARJETAHABIENTES** podrán procesar pagos en forma electrónica a través del **PUNTO DE VENTA VIRTUAL**.
10. **PROVEEDOR DE PUNTOS DE VENTA:** Persona jurídica, de carácter público o privado, o persona natural con firma personal registrada, nacional o extranjera, dedicada a la comercialización de **PUNTOS DE VENTA** y la prestación de servicios relacionados con éstos.
11. **EQUIPO PUNTO DE VENTA O POS:** Dispositivo electrónico, suministrado por **BNC** o el **PROVEEDOR**, con la finalidad de ser utilizado por el **AFILIADO** para transmitir y autorizar operaciones de pago que efectúen los **TARJETAHABIENTES** con sus **TARJETAS**, con ocasión de la adquisición de bienes o la contratación de servicios.
12. **PUNTO DE VENTA VIRTUAL:** Servicio ofrecido por **BNC** a través de un dispositivo electrónico virtual, que permite al **AFILIADO** la canalización de operaciones de pago que efectúen los **TARJETAHABIENTES** con sus **TARJETAS**, con ocasión de la adquisición de bienes o la contratación de servicios.

13. **PUNTO DE VENTA:** Cuando se refiere conjuntamente a los **PUNTOS DE VENTA FÍSICOS** y los **PUNTOS DE VENTA VIRTUALES**.
14. **REGISTRO:** Inscripción ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), de las personas jurídicas, de carácter público o privado, o personas naturales con firma personal registrada, que efectúen la comercialización de **PUNTOS DE VENTA** y la prestación de servicios relacionados con éstos.
15. **RESUMEN DE VENTA:** Formulario que refleja una síntesis en la cual se detalla el valor correspondiente a las **TRANSACCIONES** efectuadas por los **TARJETAHABIENTES** en el **AFILIADO** a través del de **PUNTOS DE VENTA**.
16. **SERVICIO BNCNET:** Página Web de **BNC** ([www.bnc.com.ve](http://www.bnc.com.ve)), a través de la cual el **AFILIADO** podrá acceder mediante el uso de sistemas informáticos conectados a redes de telecomunicaciones de avanzada y previo cumplimiento de las formalidades exigidas por **BNC**, a través del cual podrá realizar las operaciones que se encuentren habilitadas por **BNC**.
17. **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA:** Canal de pago facilitado por **BNC** al **AFILIADO**, con la finalidad de que éste disponga en su cuenta de los montos cancelados mediante pagos realizados con la **TARJETA** por los **TARJETAHABIENTES** al momento en que adquieran los bienes o servicios ofrecidos por el **AFILIADO**.
18. **SOLICITUD DE AFILIACIÓN:** Formulario de **BNC**, mediante el cual el **AFILIADO** manifiesta su voluntad de hacer uso del **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA** y suministra toda la información necesaria para que **BNC** apruebe o rechace el servicio requerido.
19. **TARJETA:** Instrumento magnético, electrónico o de otra tecnología, incluso desmaterializado, propiedad de **BNC**, emitido por este último a nombre del **TARJETAHABIENTE**, bajo la modalidad de tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, mediante el cual se pueden realizar pagos de bienes o servicios, nacional o internacionalmente, a través de **PUNTOS DE VENTA**.
20. **TARJETAHABIENTE:** Persona natural o jurídica que, previa solicitud y firma del respectivo contrato con el emisor, es titular de una **TARJETA** y se encuentra habilitada para realizar pagos de bienes o servicios con cargo a una línea de crédito o una cuenta de depósito bancaria.
21. **TASA DE DESCUENTO:** Tarifa pagada por el **AFILIADO** a **BNC** por la aceptación y realización de transacciones u operaciones a través de los **PUNTOS DE VENTA**, dentro de los

límites, si los hubiere, establecidos por el Banco Central de Venezuela (BCV) o cualquier otro organismo competente.

**22. TRANSACCIÓN:** Cualquier operación de compra de bienes o servicios realizada por el **TARJETAHABIENTE** con su **TARJETA**, a través de los **PUNTOS DE VENTA** habilitados por **BNC** para tales fines.

**SEGUNDA: Objeto.** El presente **CONTRATO** regulará los términos y condiciones que regirán al **AFILIADO** para el procesamiento de las **TRANSACCIONES** de compra de bienes o servicios realizadas por los **TARJETAHABIENTES** con sus **TARJETAS**, a través de los **PUNTOS DE VENTA** habilitados por **BNC** para tales fines.

De igual manera, para el procesamiento de las **TRANSACCIONES** a través de la plataforma de **BNC**, el **AFILIADO** podrá adquirir o arrendar el **PUNTO DE VENTA** directamente a un **PROVEEDOR** que se encuentre autorizado para ello por la SUDEBAN y haya suscrito el correspondiente contrato de servicio con **BNC**.

**TERCERA: Equipos propiedad del BNC.** **BNC**, el **PROVEEDOR** o cualquier persona autorizada por éstos, según sea el caso, suministrará al **AFILIADO** los insumos necesarios para la impresión de las **NOTAS DE CONSUMO** y los **RESÚMENES DE VENTA**. El **AFILIADO** declara y reconoce que todo el material y los equipos que le suministre **BNC**, son propiedad única y exclusiva de **BNC**, y que, por tanto, se obliga a usarlos y devolverlos a primer requerimiento de **BNC**, en los términos de este **CONTRATO**.

**CUARTA: De las Transacciones.** Las **TRANSACCIONES** se limitarán, única y exclusivamente, al pago de bienes o servicios propios del **AFILIADO** y en ningún caso podrán servir para el pago de bienes o servicios que no fueren parte de su objeto social, o de su profesión u oficio; de lo contrario, el **AFILIADO** autoriza de manera expresa y escrita al **BNC**, para reversar el monto de la **TRANSACCIÓN** o debitarla de cualquier cuenta de depósito que el **AFILIADO** mantenga abierta en **BNC**, pudiendo además dar por terminado el presente contrato. Si se trata de una cuenta de ahorro, una cuenta nómina, una cuenta mancomunada o una cuenta a través de la cual se paguen pensiones o jubilaciones del **AFILIADO**, las personas autorizadas para la movilización de estas cuentas deberán autorizar expresamente y por escrito a **BNC**, mediante documento separado, para realizar el débito por lo que a esa cuenta respecta.

Siempre y cuando el ordenamiento jurídico venezolano así lo permita y **BNC** así lo habilite, el **AFILIADO** podrá procesar **TRANSACCIONES** de avance de dinero en efectivo solicitadas por los **TARJETAHABIENTES**, a través del **PUNTO DE VENTA**, las cuales darán lugar al cobro de las comisiones establecidas por el BCV. En caso contrario, cualquier cargo derivado de haber

proporcionado dinero en efectivo al **TARJETAHABIENTE**, no será reconocido por **BNC** y dará origen a la desafiliación del **AFILIADO**.

**QUINTA: De la Publicidad**. Sin contraprestación de ningún tipo por parte del **BNC**, el **AFILIADO** se compromete a exhibir, en lugares visibles y en su **PÁGINA WEB**, si fuere el caso, el material publicitario y promocional que **BNC** o la persona autorizada por éste le suministre, con la finalidad de anunciar que el **AFILIADO** acepta las **TARJETA** para realizar las **TRANSACCIONES**. Igualmente, **BNC** queda autorizado, sin obligación de contraprestación ni indemnización alguna a favor del **AFILIADO**, para hacer uso del nombre comercial del **AFILIADO** en la publicidad y directorios relacionados con el objeto del presente **CONTRATO**.

**SEXTA: Obligaciones del BNC**. Durante la vigencia del presente **CONTRATO**, **BNC** se obliga a:

1. Proporcionar e instalar el **PUNTO DE VENTA**, sus accesorios o componentes y suministrar la papelería autorizada, según corresponda, de lo cual las **Partes** dejarán constancia por escrito.
2. Entregar a cada **AFILIADO** un instructivo para el manejo del **PUNTO DE VENTA**, así como un manual contentivo de las normas de seguridad que debe seguir para el manejo de dicho dispositivo electrónico.
3. Capacitar al personal, representante(s) o administrador(es) y propietario(s) del **AFILIADO**, sobre el manejo de los **PUNTOS DE VENTA**, el correcto uso de la papelería entregada, de ser el caso, y los procedimientos que garantizan la adquisición y consumo de bienes y servicios de forma segura.
4. Informar al **TARJETAHABIENTE** sobre las normas de seguridad y prevención de fraude.
5. Informar al **AFILIADO**, en cada oportunidad que corresponda, los montos a cobrar con motivo del proceso de autorización y procesamiento de pagos realizados con **TARJETAS** a través de los **PUNTOS DE VENTA**.
6. Indicar al **AFILIADO** que el **PUNTO DE VENTA** deberá estar, obligatoriamente, en un lugar visible y de fácil acceso al **TARJETAHABIENTE**, a los fines de éste pueda visualizar su **TARJETA** e ingresar su **PIN** con facilidad durante el procedimiento del pago, para garantizarle seguridad de sus datos frente a terceros.
7. Informar al **AFILIADO** la obligación de exigir a los **TARJETAHABIENTES** la presentación de la cédula de identidad laminada o el pasaporte al momento de procesar en los **PUNTOS DE VENTA**, las operaciones de pago relacionadas con la adquisición de bienes y servicios.

8. Hacer el mantenimiento preventivo a los **PUNTOS DE VENTA** con una periodicidad mínima de una (1) vez al año o, cuando sea requerido por el **AFILIADO**, realizar las reparaciones y el soporte técnico correspondiente en un plazo no mayor a cinco (5) días continuos.
9. Brindar el apoyo operativo y tecnológico para solucionar las consultas del **AFILIADO** sobre el manejo de los **PUNTOS DE VENTA**, solicitud de papelería, actualización de datos, reporte de sustituciones sospechosas o fallas en el equipo, entre otras, en un plazo no mayor a cinco (5) días continuos desde la fecha en que fue notificado el requerimiento.
10. Cancelar al **AFILIADO** el valor correspondiente de acuerdo con lo reflejado en las **NOTAS DE CONSUMO** y los **RESÚMENES DE VENTA**.
11. Realizar visitas de inspección al **AFILIADO** en la dirección donde se instaló el **PUNTO DE VENTA**, con una periodicidad mínima de dos (2) veces al año, dejando constancia escrita sobre la identificación del responsable de la visita con los datos de la persona que recibió al representante del **BNC**, los aspectos examinados, el estado del dispositivo, la fecha y la hora.
12. Suministrar el **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA** las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, para el procesamiento de **TRANSACCIONES**, salvo que ello no sea posible por causas de fuerza mayor no imputables a **BNC**.
13. Monitorear las **TRANSACCIONES** efectuadas en los **PUNTO DE VENTA** del **AFILIADO**, a los fines de evitar su uso indebido.
14. Cumplir con la normativa prudencial vigente que regule la prevención y control de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, la materia tecnológica y de seguridad de la información de los canales electrónicos, en cuanto resulte aplicable al **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA**.
15. Notificar previamente la suspensión del **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA** cuando exista razones justificadas de irregularidades en el uso y manejo de un **PUNTO DE VENTA**; así como, tomar las medidas necesarias que hubiere lugar para que estas irregularidades no sean realizadas por otros **AFILIADOS**.
16. Informar al **AFILIADO** que, en caso de existir alguna controversia y se demuestre que hubo culpa del **AFILIADO** o cuando se compruebe legítimamente que el comprador no fue la persona que aparece en la **TARJETA**, **BNC** podrá debitar de la cuenta del **AFILIADO** el monto por el cual se hubiere realizado algún reclamo. A todo evento, deberá existir un reclamo interpuesto por el **TARJETAHABIENTE** declarado con lugar, de acuerdo a lo establecido en las normas relativas a la protección de los usuarios y usuarias de los servicios financieros, u otra normativa que la sustituya o le sea aplicable a futuro.

17. Proporcionar e informar al **AFILIADO** los pasos a seguir en el momento que tenga quejas respecto a la calidad del **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA**.

18. Aceptar las **TASAS DE DESCUENTO** acordadas con el **AFILIADO**, las cuales no pueden ser más altas que los topes fijados por el ente con competencia en la materia.

19. **BNC**, suministrará el **PUNTO DE VENTA** en calidad de préstamo de uso, conforme a sus políticas de comercialización.

**SÉPTIMA: Obligaciones del Afiliado.** Durante la vigencia del presente **CONTRATO**, el **AFILIADO** se obliga a:

1. Utilizar los **PUNTOS DE VENTA** única y exclusivamente para procesar el pago de bienes o servicios propios del **AFILIADO**.

2. Exhibir la publicidad y calcomanías que indique que poseen el **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA**, tanto en su ubicación física, como en su **PÁGINA WEB**, si la hubiere.

3. Exigir la cédula de identidad o pasaporte al **TARJETAHABIENTE**, verificando que la **TARJETA** le corresponde al presentante.

4. Verificar que las **TARJETAS** no presenten alteraciones, borraduras, tachaduras, supresiones o mutilaciones.

5. Entregar al **TARJETAHABIENTE**, física o electrónicamente, la **NOTAS DE CONSUMO** de las **TRANSACCIONES** procesadas a través del **PUNTO DE VENTA**, salvo que éste no requiera la **NOTA DE CONSUMO**.

6. Conservar adecuadamente las **NOTAS DE CONSUMO**, de ser el caso.

7. Mantener los **PUNTOS DE VENTA** en la dirección donde han sido instalados según lo indicado en la solicitud del servicio y en un lugar visible para que el **TARJETAHABIENTE** controle su documento de identificación, **TARJETA** y **PIN**, evitando que sea objeto de canje o que terceros tengan acceso a su información.

8. Brindar la mayor confidencialidad al **TARJETAHABIENTE**, al momento en que éste ingrese el **PIN** en el **PUNTO DE VENTA**.

9. Reconocer que todo el material, equipos y accesorios, incluyendo la fuente de poder que le suministre **BNC** de conformidad con el **CONTRATO**, es de la única y exclusiva propiedad de éste, siendo responsable el **AFILIADO** por su uso y custodia, aplicando las medidas de seguridad que le establezcan para su conservación.

10. No traspasar o entregar en cualquier forma a terceras personas el material o los **PUNTOS DE VENTA** que le ha proporcionado **BNC** de conformidad con este **CONTRATO**.
11. Custodiar, utilizar, guardar y conservar el **PUNTOS DE VENTA**, respetando las condiciones específicas que se establezcan contractualmente.
12. Aceptar las **TASAS DE DESCUENTO** acordadas con **BNC**, las cuales no pueden ser más altas que los topes fijados por el ente con competencia en la materia.
13. Informar al **BNC** sobre cualquier anomalía o irregularidad que pueda afectar el funcionamiento de los **PUNTOS DE VENTA**.
14. Comunicar por escrito al **BNC** cualquier cambio de su actividad comercial, administración, domicilio, números de teléfono y fax, correo electrónico, apertura de sucursales o composición accionaria; así como, el cierre, cesión, traspaso o cambio de propietario, en los casos que aplique.
15. Prestar la máxima colaboración en las investigaciones que realice el personal de seguridad de **BNC**, respecto a presuntos fraudes cometidos a través de **TARJETAS** por el uso de los **PUNTOS DE VENTA**.
16. Permitir la realización de inspecciones a los los **RESÚMENES DE VENTA** y las **NOTAS DE CONSUMO** de las **TRANSACCIONES** procesadas.
17. Realizar, en caso de robo o hurto de los **PUNTO DE VENTA**, la denuncia ante el órgano de investigación competente y notificar por escrito a **BNC**, en un lapso no mayor de cinco (5) días hábiles.
18. Devolver el **PUNTO DE VENTA**, los accesorios y componentes en buen estado, cuando **BNC** lo solicite por razones justificadas y, en todo caso, a la terminación del **CONTRATO**.
19. Cumplir los requisitos o procedimiento que **BNC** tenga establecidos, relacionados con la operatividad de los **PUNTOS DE VENTA**.
20. No efectuar **TRANSACCIONES** cuando el **TARJETAHABIENTE** no se encuentre presente en el momento de realizarse la **TRANSACCIÓN**.
21. No utilizar los **PUNTOS DE VENTA** para el pago de bienes o servicios que no fueren parte de su actividad económica.
22. No procesar operaciones a sabiendas de que las **TARJETAS** serán usadas de manera fraudulenta o ilícita.
23. No requerir al **TARJETAHABIENTE** el pago de productos, consumos o servicios exclusivamente en **TARJETAS**.
24. No requerir un monto mínimo por operación para aceptar las **TARJETAS** como medio de pago.

25. No utilizar, insertar o permitir dispositivos electrónicos de copiado, captura o modificación de información del **PUNTO DE VENTA**; así como, comprometerse a no retener, guardar, grabar o archivar, en beneficio propio o ajeno, los datos que contengan las **TARJETAS** o los comprobantes de **TRANSACCIONES**.
26. Prestar la máxima colaboración al personal autorizado por **BNC** al momento de realizar cualquier visita de inspección.
27. No divulgar o traspasar, bajo ningún concepto, la información relacionada con los **TARJETAHABIENTES** y las **TRANSACCIONES** que estos realicen con el **AFILIADO** a través de los **PUNTOS DE VENTA**; así como, difundir la información de las **TRANSACCIONES** que se efectúan en dicho punto.
28. Mantener el **PUNTO DE VENTA** conectado y activo durante su horario de atención a los **TARJETAHABIENTES**. En este caso no podrá desconectar el punto de venta para conveniencia, a los fines de obligar a sus clientes a realizar los pagos en efectivo.
29. No procesar **TRANSACCIONES** fuera del horario de atención a sus clientes previamente informado al **BNC**.
30. Cumplir los requisitos señalados en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**, durante el período igualmente allí establecido; los cuales podrán ser ajustados de tiempo en tiempo por **BNC**, para nuevos períodos, previa notificación que éste haga al **AFILIADO**, mediante comunicación escrita, con al menos treinta (30) días continuos de anticipación a su entrada en vigencia.
31. Suministrar a **BNC**, cuando así le sea requerido, la información financiera y comercial que resulte pertinente.
32. Adquirir o arrendar el **PUNTO DE VENTA** directamente a un **PROVEEDOR** que se encuentre autorizado por la SUDEBAN y haya suscrito el correspondiente contrato de servicios con **BNC**.
33. El **AFILIADO** se obliga a procesar las **TRANSACCIONES** que realicen los **TARJETAHABIENTES** con la **TARJETA**, sin hacer recargo alguno, ni establecer montos mínimos de compra, eliminar descuentos por el uso de algún tipo de **TARJETA**, generar desigualdad o discriminación entre los **TARJETAHABIENTES** o excluir ofertas existentes. 34. El **AFILIADO** se compromete a no cargar o agregar al precio de venta del bien o servicio ninguna otra cantidad, salvo aquellas que establezcan la Ley y demás disposiciones legales emanadas de las autoridades competentes.

34. El incumplimiento por parte del **AFILIADO**, de esta o de cualquier otra obligación prevista en este **CONTRATO**, será causal de terminación de la relación contractual.

**OCTAVA: Del Horario del Servicio de Punto de Venta.** El **AFILIADO** prestará el **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA** a los **TARJETAHABIENTES** en el horario establecido en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**, la cual, deberá indicar el horario, las horas diarias y los días de la semana que funciona el **AFILIADO** y consecuentemente el horario en el cual se procesarán las operaciones por el **PUNTO DE VENTA**. En caso que el **AFILIADO** realice alguna modificación del horario, deberá remitir a **BNC** una comunicación donde informe el nuevo horario, con al menos diez (10) días de anticipación, a los fines de que sea incluido en el expediente del **AFILIADO** que **BNC** lleva a tales efectos.

**NOVENA: De las Ventas Procesadas.** El **AFILIADO** se compromete a tener una cuenta en el **BNC**, identificada en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**, en la cual se liquidarán las ventas procesadas que se hayan realizado con el **PUNTO DE VENTA**.

**DÉCIMA: De los Montos a Cobrar.** **BNC** procederá a cobrar los montos establecidos en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**, con motivo del proceso de aprobación y/o procesamiento de pagos realizados con tarjetas y los respectivos conceptos.

**DÉCIMA PRIMERA: Del resguardo de las Notas de Consumo.** El **AFILIADO** se compromete a tener a disposición del **BNC**, por un lapso mínimo de un (1) año, los originales de las **NOTAS DE CONSUMO**, cuando corresponda, debidamente clasificadas por **TARJETA**, número y fecha. La no presentación de alguna **NOTA DE CONSUMO** dentro del plazo de cinco (5) días continuos al requerimiento de **BNC**, será causa para que éste cargue a la cuenta del **AFILIADO** el valor de la **NOTA DE CONSUMO**. Asimismo, el **AFILIADO** se compromete a suministrar a **BNC** toda la documentación requerida y relacionada con montos cancelados con la **TARJETA** que no sean reconocidos por el **TARJETAHABIENTE**.

**DÉCIMA SEGUNDA: Custodia de los Equipos.** El **AFILIADO** será responsable por el resguardo, cuidado y custodia del **PUNTO DE VENTA** y cualquier otro equipo o material que **BNC** le suministre con ocasión del presente **CONTRATO**. En consecuencia, el **AFILIADO** se obliga a **(i)** tomar las precauciones necesarias de seguridad, tanto físicas como virtuales, para asegurar la integridad de los equipos, sus componentes y accesorios, incluidas las adecuadas condiciones eléctricas dentro de sus instalaciones para el cuidado de los mismos; **(ii)** evitar su manipulación por personas distintas a **BNC**; **(iii)** no retirar los equipos, sus componentes y accesorios, del lugar donde han sido instalados por **BNC**, sin la previa autorización dada por este último; y, **(iii)** entrenar al personal que labora para él en el buen manejo y uso del **PUNTO DE VENTA** y cualquier otro equipo o material que **BNC** le suministre o pueda implementar en el futuro, de acuerdo con

los correspondientes manuales de operación que **BNC**, o la persona autorizada por el mismo, suministrará al **AFILIADO** en el mismo momento de la instalación del correspondiente **PUNTO DE VENTA** y entrega del material.

De igual manera, el **AFILIADO** se compromete con **BNC** a: **(i)** mantener en lugar visible el **PUNTO DE VENTA O POS**, así como el enlace con el **PUNTO DE VENTA VIRTUAL** en su **PÁGINA WEB**, según sea el caso; **(ii)** mantener activa la cuenta de depósito indicada en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**; **(iii)** cumplir con los términos y condiciones establecidos en este **CONTRATO** y en los reglamentos operativos de las empresas franquiciantes de las **TARJETAS**.

**DÉCIMA TERCERA: Operatividad del Punto de Venta.** **BNC** se compromete a mantener operativo el **PUNTO DE VENTA** que permita establecer enlace electrónico con la **PÁGINA WEB**, a fin que los **TARJETAHABIENTES** puedan realizar las **TRANSACCIONES**. Asimismo, **BNC** efectuará, o hará efectuar por la persona autorizada para ello, la instalación, mantenimiento y reparación de los **PUNTOS DE VENTA** y demás equipos relacionados con el objeto del presente **CONTRATO**, cuando las piezas o partes de ellos sufran el desgaste propio de su uso. No obstante lo expuesto, el **AFILIADO** deberá pagar la reparación o reposición de los equipos antes mencionados al primer requerimiento del **BNC** a través de la persona autorizada por éste, presente un reporte de visita, e indique que los mismos han sido objeto de un uso inadecuado por parte del **AFILIADO**, o en caso de que éstos se hayan perdido o extraviado. Dicho reporte de visita será suministrado al **AFILIADO**, para que pague los gastos por la reparación o reposición indicados en dicho reporte, previa presentación por de la factura correspondiente. Se considerará como uso inadecuado del **PUNTO DE VENTA** y los equipos, cuando el **AFILIADO**: **(i)** no reporte las fallas o deterioros antes del vencimiento de las veinticuatro (24) horas siguientes al momento de su ocurrencia; **(ii)** retire el **PUNTO DE VENTA** del lugar donde fue instalado, sin autorización previa y por escrito de **BNC**; **(iii)** repare o haga mantenimiento del **PUNTO DE VENTA** a través de una persona no autorizada por **BNC**; **(iv)** sustituya o retire piezas del **PUNTO DE VENTA** a través de una persona no autorizada por **BNC**; **(v)** los empleados del **AFILIADO** o terceros no autorizados manipulen los **PUNTOS DE VENTA**; y, **(vi)** se produzca el daño total o parcial del **PUNTO DE VENTA** por imprudencia, negligencia o impericia del **AFILIADO**, así como en aquellos casos en que éstos se hayan quemado, dañado, partido o derramado algún líquido sobre los mismos por causas imputables al **AFILIADO**.

**BNC** no será responsable por las fallas que presente el **PUNTO DE VENTA**, derivadas de la falta de mantenimiento de los equipos de computación o cualquier otro equipo relacionado con el uso de los mismos que sea responsabilidad del **AFILIADO**, o cualquier otra falla que se presente por causas no imputables a **BNC**. El **AFILIADO** expresamente exime de responsabilidad a **BNC** en caso de que su proveedor de Internet y hospedaje presenten fallas en su servicio.

**DÉCIMA CUARTA: De las Irregularidades.** **BNC** podrá reversar las **TRANSACCIONES**, así como debitar las cantidades depositadas o acreditadas al **AFILIADO**, de cualquier cuenta de depósito que éste mantenga en **BNC**, sin necesidad de aviso previo, cuando ocurriere alguno de los siguientes supuestos **(i)** si **BNC** determina que las **TRANSACCIONES** fueron realizadas sin cumplir con los procedimientos establecidos en el presente **CONTRATO**; **(ii)** si el **AFILIADO** no suministra las **NOTAS DE CONSUMO** o cualquier otro documento solicitado por **BNC** con ocasión de un reclamo por **TRANSACCIONES** no autorizadas; **(iii)** si las **NOTAS DE CONSUMO** no cumplen con las exigencias establecidas en este **CONTRATO**; **(iv)** si las **TRANSACCIONES**, por cualquier causa, no fueron reconocidas por los **TARJETAHABIENTES**, o si existe alguna controversia, válida o no, entre el **AFILIADO** y el **TARJETAHABIENTE**; **(v)** si el comprador del bien o solicitante del **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA** resultare no ser el **TARJETAHABIENTE**; **(vi)** si se evidenciare negligencia o fraude por parte del **AFILIADO** al realizar las **TRANSACCIONES**, o éstas fueran ilegales; **(vii)** si el **AFILIADO** ha emitido para su cobro una **NOTA DE CONSUMO** que no sea producto de la venta de bienes o servicios para el **TARJETAHABIENTE**; **(viii)** si el **AFILIADO** divide el precio total de la venta en varias **NOTAS DE CONSUMO**; **(ix)** si el **AFILIADO** no pudiere entregar a **BNC** copia de la **NOTAS DE CONSUMO**, en los plazos señalados en el presente **CONTRATO**; **(x)** si el **AFILIADO** hubiere suscrito **NOTAS DE CONSUMO** con el fin de autofinanciarse; **(xi)** Si hubo un error en la configuración al momento de instalar el equipo; o, **(xii)** si el **AFILIADO** ha cargado al **TARJETAHABIENTE** un monto derivado de una **DOMICILIACIÓN DE PAGO**, luego de recibir de éste último la notificación sobre la terminación del tal servicio o hubiese expirado el término estipulado en el acuerdo de pago suscrito entre el **AFILIADO** y el **TARJETAHABIENTE**.

**BNC** notificará por cualquier medio al **AFILIADO** las medidas tomadas, dentro de los cinco (5) días hábiles bancarios siguientes, contados a partir de la fecha en que **BNC** detecte las irregularidades presentadas.

**DÉCIMA QUINTA: Del Procedimiento de Reclamos.** **BNC** tiene un procedimiento interno de reclamos con respecto a los a los equipos de **PUNTOS DE VENTA** instalados y a la calidad del servicio prestado, a través del cual el **AFILIADO** podrá realizar reclamos a través de: **(i)** el Centro de Atención Telefónico; **(ii)** cualquier agencia a nivel nacional; y; **(iii)** banca electrónica, luego de

notificar las incidencias o fallas, el **AFILIADO** recibirá un número bajo el cual quedará registrado su reclamo y con el que se le hará seguimiento y obtendrá la asistencia correspondiente.

**DÉCIMA SEXTA: De la disponibilidad de Fondos.** En los casos indicados en la cláusula anterior, en el supuesto que la cuenta de depósito a la vista identificada en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN** no contare con fondos suficientes y disponibles para que **BNC** proceda al débito, **BNC** debitará el monto correspondiente en cualquier otra cuenta de depósito que el **AFILIADO** mantenga en **BNC**. En el supuesto que el **AFILIADO** no mantuviere fondos disponibles en ninguna de las cuentas de depósito que mantenga abiertas en **BNC**, ello hará surgir un crédito a favor del **BNC**, por una cantidad equivalente a aquella que constituya el monto no reconocido por el **TARJETAHABIENTE**, el cual devengará intereses a favor de **BNC**, calculados a la tasa de interés permitida por el BCV para sobregiros.

**DÉCIMA SÉPTIMA: Notificación en caso de Irregularidades con los Puntos de Venta.** En caso de hurto, robo, pérdida o sustracción del **PUNTO DE VENTA** o cualquier material suministrado por **BNC** para procesar las **TRANSACCIONES**, el **AFILIADO** deberá informar inmediatamente a **BNC** por escrito; de igual modo, deberá notificar de inmediato a **BNC** sobre cualquier sospecha de fraude o procedencia dudosa en referencia a la **TARJETA** presentada al **AFILIADO**, para que **BNC** pueda tomar las medidas que considere pertinentes. **BNC** se reserva el derecho de debitar de cualquier cuenta de depósito que el **AFILIADO** mantenga abierta en **BNC**, el valor de reposición del equipo calculado al valor de mercado para ese momento, alguna de sus partes o cualquier otro material que le hubiere entregado con ocasión de este **CONTRATO**, cuando se produzca la pérdida o deterioro de los mismos por causas imputables al **AFILIADO**.

**DÉCIMA OCTAVA: De la Facturación.** **BNC** podrá abstenerse de entregar el cien por ciento (100%) del monto facturado mensualmente al **AFILIADO** que haya, presuntamente, incurrido en situaciones de fraude, omisión, negligencia o hayan realizado operaciones que no pueda justificar, a satisfacción de **BNC**. Esta retención tendrá una duración de hasta trescientos sesenta (360) días continuos o hasta tanto termine el proceso de intercambio de información establecido por las marcas que respaldan la **TARJETA**. Si de la investigación realizada por **BNC** se demostrare que el **AFILIADO** es responsable o la causa que la generó le es imputable, **BNC** podrá destinar las cantidades o montos facturados por el **AFILIADO** para atender los reclamos

presentados por los **TARJETAHABIENTES** y, a su vez, será causal de terminación anticipada de la relación contractual.

**DÉCIMA NOVENA: Exoneración de Responsabilidad.** **BNC** no será responsable por cualquier queja, demanda o acción legal que pudiese tener su origen en la venta de bienes o servicios por parte del **AFILIADO**, quien deberá indemnizar a **BNC** en caso de que estos hechos acarreen a éste cualquier tipo de pérdidas, gastos o pagos de honorarios. Este derecho a indemnización perdurará aun después de la terminación contractual entre **BNC** y el **AFILIADO**.

**VIGÉSIMA: Vigencia del contrato.** El presente contrato estará vigente por el lapso de un (1) año, contado a partir de la fecha de inicio de la prestación del **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA** al **AFILIADO**, y se prorrogará automáticamente por períodos iguales, salvo que una de las partes notifique a la otra su decisión de no prorrogarlo con por lo menos treinta (30) días continuos de anticipación. La terminación del presente **CONTRATO** no dará lugar al pago de indemnización alguna por parte de **BNC** al **AFILIADO** y, transcurrido el plazo de treinta (30) días señalado anteriormente, **BNC** no reconocerá ninguna **TRANSACCIÓN** efectuada por el **AFILIADO** a través del **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA**.

A la terminación de este contrato: **(i)** se causará automáticamente la desafiliación del **AFILIADO**; **(ii)** **BNC** se reserva el derecho de inspeccionar los documentos utilizados por el **AFILIADO** relacionados con el presente **CONTRATO**; **(iii)** el **AFILIADO** devolverá el **PUNTO DE VENTA** a **BNC**, en perfecto estado de funcionamiento y operatividad, así como todo el material a que se refiere este **CONTRATO** que no hubiere sido utilizado, debiendo el **AFILIADO** asumir los costos de reposición o reparación de los mismos, según sea el caso, cuando no diere cumplimiento a esta obligación; **(iv)** **BNC** podrá solicitar al **AFILIADO** la entrega de las **NOTAS DE CONSUMO** causadas en el lapso de doce (12) meses previos a la culminación del **CONTRATO**, para su debida revisión y tramitación; y, **(v)** el **AFILIADO** devolverá todo el material publicitario y promocional que **BNC**, o cualquier otra persona autorizada para ello, le haya suministrado.

**VIGÉSIMA PRIMERA: Terminación anticipada.** **BNC** podrá, rescindir unilateralmente el presente **CONTRATO**, sin pago de indemnización alguna, mediante comunicación escrita remitida al **AFILIADO** con al menos treinta (30) días de anticipación, por las siguientes causas:

1. Si se demostrare la existencia de una declaración de estado de atraso, quiebra, disolución o liquidación del **AFILIADO**, o cualquier otra que pueda afectar su operatividad.
2. Si el **AFILIADO** cambiare el objeto social, explotación, negocio o actividad, sin notificar a **BNC**, dentro de un plazo no mayor a diez (10) días hábiles bancarios contados a partir de su realización.

3. Si el **AFILIADO** se asociare o fusionare con otra persona natural o jurídica, sin notificación a **BNC**, dentro de un plazo no mayor a diez (10) días hábiles bancarios contados a partir de su realización.
4. Si el **AFILIADO** no notificare **BNC** los cambios de composición accionaria, de administración y domicilio, dentro de un plazo no mayor a diez (10) días hábiles bancarios contados a partir de su realización.
5. Si el **AFILIADO** utilizare el **PUNTO DE VENTA** con fines diferentes a lo contratado con **BNC**.
6. Si el **AFILIADO**, durante un período igual o mayor a noventa (90) días continuos, no hiciere uso del **PUNTO DE VENTA**, o no lo utilizare en los términos previamente acordados con **BNC**; sin perjuicio del derecho que en todo momento le asiste a **BNC** de requerir al **AFILIADO** el pago de los costos operativos que por tal situación deban serle transferidos en virtud de los servicios regulados por el presente **CONTRATO**.
7. Si el **AFILIADO** dificultare o impidiere las inspecciones que **BNC** requiera realizar con ocasión al presente **CONTRATO**.
8. Si el **AFILIADO** no pudiere entregar a **BNC** la copia de las **NOTAS DE CONSUMO** que a éste le corresponden, o no acatare las instrucciones giradas por **BNC** en materia de registro y conservación de las **NOTAS DE CONSUMO** o cualquier otro documento demostrativo de la **TRANSACCIÓN**, en los términos establecidos en el presente **CONTRATO**.
9. Si el **AFILIADO** aceptare la **TARJETA** para que el **TARJETAHABIENTE** adquiriera bienes o servicios distintos a los que se corresponden con su propia actividad comercial, salvo que sea expresamente autorizado por **BNC**.
10. Si **BNC** comprueba que el **AFILIADO** ha incurrido en situaciones de fraude, omisión, negligencia o ha realizado operaciones que no pueda justificar, a satisfacción de **BNC**.
11. Si el **AFILIADO** cede o de alguna manera traspasa este **CONTRATO**.
12. Si el **AFILIADO** causare daños al **PUNTO DE VENTA** por causas que le sean imputables.
13. Si el **AFILIADO** depositare las **NOTAS DE CONSUMO** originadas de ventas no efectuadas en su propio establecimiento.
14. Si el **AFILIADO** incumpliere cualesquiera condiciones u obligaciones contenidas en este **CONTRATO** o cualquier otra estipulada en el ordenamiento jurídico vigente.

**VIGÉSIMA SEGUNDA: Modificación del contrato.** **BNC** se reserva el derecho de modificar parcial o totalmente, mediante oferta pública, las condiciones de este **CONTRATO**; en cuyo caso, si el **AFILIADO** no manifiesta a **BNC** por escrito su deseo de rescindir el contrato y no hace ninguna objeción a las modificaciones, dentro de los treinta (30) días continuos siguientes de publicadas las mismas en un diario de circulación nacional, se considerará que han sido definitivamente aceptadas por el **AFILIADO**.

**VIGÉSIMA TERCERA: Responsabilidad del AFILIADO.** El **AFILIADO** es responsable frente a **BNC** y frente a los **TARJETAHABIENTES** por cualquier daño o perjuicio que les pudiera causar, con ocasión a situaciones de fraude, omisión, negligencia o injustificadas, que le sean imputables en la ejecución de operaciones reguladas por el presente **CONTRATO**.

**VIGÉSIMA CUARTA: Exención de Responsabilidad.** **BNC** queda relevado de toda responsabilidad por retrasos, deficiencias o imposibilidad en cuanto a la prestación del **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA**, debido a caso fortuito, fuerza mayor u otra causa extraña no imputable a **BNC**; y, en general, a circunstancias que estén fuera de su control. Igualmente, **BNC** no incurrirá en responsabilidad alguna por falta de energía eléctrica o cualquier otra circunstancia que tenga como origen causas que escapen a su control razonable y debida diligencia, por las que quede impedido o limitado para prestar el **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA**.

**VIGÉSIMA QUINTA: Revisión de Transacciones.** Los pagos que efectúe **BNC** al **AFILIADO** con ocasión a las **TRANSACCIONES** realizadas a través del **PUNTO DE VENTA**, estarán sujetos a revisión y corrección posterior. En consecuencia, el **AFILIADO** autoriza expresamente a **BNC**, o la empresa que este último designe al efecto, para deducir cualquier diferencia que de dicha revisión resultase a favor de **BNC**, de cualquier pago subsecuente que se deba realizar al **AFILIADO**.

**VIGÉSIMA SEXTA: Casos de Incumplimiento.** Si se produce el incumplimiento por parte del **AFILIADO** de cualquiera de los deberes y obligaciones establecidos en las disposiciones relativas al procesamiento de las **TRANSACCIONES** a través del **PUNTO DE VENTA**, **BNC** procederá a cargar en la cuenta de depósito del **AFILIADO** el valor de las **NOTAS DE CONSUMO** que hubieren dado lugar al incumplimiento, así como también ejercer las acciones que estime conveniente. Asimismo, **BNC** se reserva el derecho de no efectuar el abono correspondiente en la cuenta de depósito perteneciente al **AFILIADO** cuando este no efectuare la correcta y oportuna transmisión de las **TRANSACCIONES** o **RESÚMENES DE VENTAS**.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA: Solicitud de Domiciliación de Pago.** Cuando el **AFILIADO**, debidamente habilitado para ello, reciba una solicitud de **DOMICILIACIÓN DE PAGO**, para que **BNC** abone al **AFILIADO** los créditos derivados de tal servicio, deberá enviarle a **BNC**, durante el período de

vigencia del acuerdo de pago suscrito con el **TARJETAHABIENTE**, la información detallada de los cargos a realizar a través de un formato específico que será suministrado por **BNC**, con la información del **AFILIADO**, el **TARJETAHABIENTE**, la tarjeta de crédito a la cual se realizarán los cargos y los montos respectivos, en la tarjeta de crédito del **TARJETAHABIENTE**. El **AFILIADO** se obliga a conservar y mantener a disposición de **BNC**, cuando éste así lo requiera, la siguiente información del **TARJETAHABIENTE**: **(i)** copia de su documento de identificación personal; **(ii)** copia del anverso de la respectiva tarjeta de crédito; y, **(iii)** copia de la respectiva autorización para realizar los cargos, debidamente suscrita por el **TARJETAHABIENTE**.

**VIGÉSIMA OCTAVA: De la Confidencialidad.** El **AFILIADO** acepta y se obliga de forma expresa a utilizar confidencialmente la información correspondiente a los **TARJETAHABIENTES**, así como cualquier otra información que estuviere relacionada con el **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA** objeto del presente **CONTRATO**, especialmente aquella que deba ser transmitida electrónicamente, vía Internet, teléfono o por cualquier otro medio, por lo que se compromete a no divulgarla a terceros.

Por lo cual El **AFILIADO**: **(i)** acepta que el **PIN** del **TARJETAHABIENTE** es de carácter secreto e intransferible, en tal sentido, se abstendrá de requerirlo al momento de realizar la **TRANSACCIÓN**; asegurándose, en los casos que aplique, que el **TARJETAHABIENTE** lo introduzca personalmente, en consecuencia, deberá tomar las previsiones necesarias para que sus empleados o terceros no puedan tener acceso al mismo. **(ii)** Frente al **TARJETAHABIENTE**, el **AFILIADO** responderá solidariamente con **BNC**, por los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia del uso de la **TARJETA** o la información provista por el **TARJETAHABIENTE** al **AFILIADO**. En caso de que dicha información sea utilizada para otros fines y se generen **TRANSACCIONES** no autorizadas por el **TARJETAHABIENTE**, **BNC** podrá debitar de las cuentas de depósito que el **AFILIADO** mantenga en **BNC**, los montos derivados de las **TRANSACCIONES** no reconocidas por el **TARJETAHABIENTE**; **(iii)** mantendrá la más absoluta confidencialidad de la información durante y después de la terminación de su relación con **BNC**; **(iv)** no afectará o sacará copias no autorizadas de ninguna porción de la información confidencial revelada en forma escrita; y, **(v)** adoptará e implantará todos los procedimientos adecuados para impedir el uso o revelación no autorizada de la información confidencial.

**VIGÉSIMA NOVENA: Resolución de Controversias.** Cualquier reclamo o controversia relacionada con este **CONTRATO** o sus anexos, o que surja de los mismos, bien sea contractual o extracontractual, deberá ser resuelto mediante el siguiente procedimiento, el cual podrá ser iniciado por cualquiera de las partes, entregando a la otra un aviso escrito que describa la controversia y el monto involucrado: **(i)** después del recibo de la notificación de la controversia, los representantes autorizados de las partes se reunirán, en una fecha y lugar mutuamente acordado, a objeto de tratar de resolver la controversia por vía de la negociación; **(ii)** si la controversia permanece sin ser resuelta después de esta reunión, cualquiera de las partes podrá iniciar una mediación obligatoria pero no vinculante; y, **(iii)** si las partes hubieren iniciado el procedimiento de mediación y no alcanzaren una solución a la controversia, o hubieren acordado por escrito renunciar al procedimiento de mediación, entonces cualquiera de las partes podrá iniciar acción judicial.

**TRIGÉSIMA: Declaración.** El **AFILIADO** debe declarar en la Solicitud no estar incurso en las prohibiciones para contratar con **BNC**, contempladas en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario o cualquier otra normativa vigente.

**TRIGÉSIMA PRIMERA: Inspecciones.** El **AFILIADO** permitirá a la SUDEBAN realizar visitas en sus instalaciones y le consentirá el acceso a toda la información y documentación técnica que esta requiera, mediante notificación previa, con el objeto de verificar el cumplimiento del presente **CONTRATO**.

#### **DISPOSICIONES PARTICULARES PARA EL PUNTO DE VENTA O POS**

**TRIGÉSIMA SEGUNDA: Otras Obligaciones para el Afiliado:** Cuando la **TRANSACCIÓN** se procese a través de un **PUNTO DE VENTA O POS**, el **AFILIADO** se obliga a cumplir con el siguiente procedimiento: **(i)** identificar al **TARJETAHABIENTE** exigiéndole su documento de identidad personal para asegurarse que coincide con la identificación que aparece en la **TARJETA**; **(ii)** verificar que la **TARJETA**: **(a)** no haya vencido; **(b)** esté debidamente firmada por el **TARJETAHABIENTE** de la misma forma como aparece en su documento de identificación personal en el lugar indicado para ello, en caso que aplique; **(c)** no presente alteraciones, mutilaciones, tachaduras, cambio en los colores o cualquier otra alteración que hagan dudosa su legitimidad o vigencia; **(d)** posea todos los mecanismos de seguridad correspondientes establecidos por los respectivos franquiciantes; y, **(e)** que el número de la **TARJETA** esté grabado con láser, impresión térmica o, a simple vista, con una impresión legítima, y el mismo coincida con el que se encuentra en el panel ubicado al reverso de la misma, seguido de los tres dígitos del código de seguridad; **(iii)** efectuar la **TRANSACCIÓN** ingresando la información solicitada por el **PUNTO DE**

**VENTA O POS; (iv)** una vez obtenido el **CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN**, solicitar al **TARJETAHABIENTE** que firme en su presencia la correspondiente **NOTA DE CONSUMO**, cuando corresponda; **(v)** de ser el caso, verificar que la firma del **TARJETAHABIENTE** estampada en la **NOTA DE CONSUMO**, guarde similitud con la que se encuentre en su documento de identificación personal y en la **TARJETA**; **(vi)** entregar al **TARJETAHABIENTE** la copia de la **NOTA DE CONSUMO**, cuando corresponda; **(vii)** recibir el **CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN** a través del **PUNTO DE VENTA O POS**, el cual debe coincidir con el aparece registrado en los sistemas de **BNC**, ya que el pago de la respectiva **TRANSACCIÓN** quedará sujeto a una revisión posterior, en caso de detectarse que no coincide el **CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN**; **(viii)** verificar el holograma de las franquicias Visa o MasterCard en las **TARJETAS**, según corresponda; **(ix)** verificar que los datos de las **TARJETAS** coincidan con los datos impresos en las **NOTAS DE CONSUMO**, cuando corresponda; **(x)** Mantener el **PUNTO DE VENTA O POS** con un regulador de voltaje que permite la protección y durabilidad del Equipo; y, **(xi)** aplicar las medidas de seguridad que le indique **BNC** para el equipo, complementos y accesorios .

**TRIGÉSIMA TERCERA: Asignación de Clave.** El **AFILIADO** se obliga a asignarle una clave de acceso numérico al **PUNTO DE VENTA FÍSICO** cuyas especificaciones técnicas así lo requieran, que será exigida en caso de que se quiera anular o dejar sin efecto una determinada **TRANSACCIÓN** o se efectuó el reembolso de las cantidades cargadas a los **TARJETAHABIENTES**. Dicha clave de acceso será de carácter secreto e intransferible, por lo que el **AFILIADO** se hace responsable de todas las consecuencias que se deriven del empleo y utilización de dicha clave.

**TRIGÉSIMA CUARTA: Información que debe tener la Nota de Consumo.** Las **NOTAS DE CONSUMO**, físicas o electrónicas, deberán contener, como mínimo, **(i)** la identificación del **AFILIADO**, **(ii)** la fecha, hora y datos de aprobación o autorización de la **TRANSACCIÓN**; **(iii)** el tipo de **TRANSACCIÓN**, según se trate de débito o crédito; y, **(iv)** el monto de la **TRANSACCIÓN** en moneda de curso legal, incluyendo propinas o cualquier otro cargo efectuado al **TARJETAHABIENTE**.

**TRIGÉSIMA QUINTA: Reporte de las Transacciones.** El **AFILIADO** deberá transmitir electrónicamente a **BNC** las **TRANSACCIONES** en un plazo que no excederá de cinco (5) días hábiles siguientes al día de su ejecución, junto con los respectivos **RESÚMENES DE VENTA**; a los fines de que **BNC** proceda a efectuarle el abono de las respectivas **TRANSACCIONES**, dentro de

los dos (2) días hábiles siguientes a su procesamiento, en la cuenta de depósito indicada para ello por el **AFILIADO** en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**, previa la realización de los descuentos correspondientes a **(i)** la **TASA DE DESCUENTO**, de conformidad con lo establecido por **BNC**, dentro de los límites, si los hubiere, establecidos por el Banco Central de Venezuela o cualquier otro organismo competente, debidamente notificados al **AFILIADO**; y, **(ii)** cualesquiera otras retenciones establecidas en las leyes, reglamentos, ordenanzas y demás disposiciones legales emanadas de los organismos públicos competentes. Dicho plazo de abono en cuenta podrá aumentarse, a criterio de **BNC**, previa notificación escrita al **AFILIADO**.

**BNC** podrá solicitar al **AFILIADO**, antes de realizar cualquier abono, la presentación de cualquier recaudo demostrativo del crédito presuntamente generado a favor del **AFILIADO** con ocasión al presente **CONTRATO**, en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, contado a partir de la realización de dicho requerimiento, en caso de presentarse cualquier duda o reclamo por parte del **TARJETAHABIENTE**.

**TRIGÉSIMA SEXTA: Consideraciones sobre las Notas de Consumo.** **BNC** no aceptará las **NOTAS DE CONSUMO** que presenten tachaduras o enmendaduras, cuando éstas sean físicas. **BNC** no tendrá obligación de recibir **NOTAS DE CONSUMO**, ni de pagar cantidad alguna por ella al **AFILIADO**, en el evento que se incumplan cualesquiera requisitos señalados en este **CONTRATO**. Si **BNC** hubiera pagado indebidamente alguna **NOTA DE CONSUMO**, podrá deducir las cantidades correspondientes de cualquier pago subsiguiente que deba hacerle al **AFILIADO** o debitarlo de cualquier cuenta que mantenga con el **AFILIADO** en **BNC**, para lo cual se entenderá que el **AFILIADO** ha autorizado expresa y ampliamente a **BNC**, quedando a salvo todas las acciones civiles, penales, daños y perjuicios que resulten a favor de **BNC**.

#### **DISPOSICIONES APLICABLES AL PUNTO DE VENTA VIRTUAL**

**TRIGÉSIMA SÉPTIMA: Del Procedimiento de las Transacciones.** Cuando la **TRANSACCIÓN** se procese a través del **PUNTO DE VENTA VIRTUAL**, el **AFILIADO** deberá, por medio del dispositivo electrónico correspondiente, seguir el siguiente procedimiento: **(i)** establecer una identificación única a cada **TARJETAHABIENTE** para que haga uso de dicho medio de pago, mediante la asignación de un usuario y una contraseña; **(ii)** obtener la siguiente información del **TARJETAHABIENTE** **(a)** nombre(s) y apellido(s) tal como aparece(n) en la **TARJETA**; **(b)** número de la **TARJETA**; **(c)** fecha de vencimiento de la **TARJETA**; **(d)** **PIN** de la **TARJETA**; y, **(e)** dirección a la cual deberán enviarse los bienes o en la cual se prestará el servicio; **(iii)** solicitar y obtener de **BNC**, o la institución bancaria que corresponda, el **CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN**; y, **(iv)** enviar al **TARJETAHABIENTE** los bienes o prestar los servicios adquiridos, dejando constancia de su recepción por parte del **TARJETAHABIENTE**. A efectos de elaborar la correspondiente factura de la

**TRANSACCIÓN** realizada, el **AFILIADO** únicamente solicitará al **TARJETAHABIENTE** aquella información que requiera reflejar en la misma, de conformidad con lo estipulado en la normativa que dicte el organismo competente en la materia.

**TRIGÉSIMA OCTAVA: El Abono de las Transacciones.** **BNC** procederá a abonar al **AFILIADO** las **TRANSACCIONES** realizadas a través del **PUNTO DE VENTA VIRTUAL**, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su procesamiento, en la cuenta de depósito indicada para ello por el **AFILIADO** en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**, previa la realización de los descuentos correspondientes a (i) la **TASA DE DESCUENTO**, de conformidad con lo establecido por **BNC**, debidamente notificada al **AFILIADO**; y, (ii) cualesquiera otras retenciones establecidas en las leyes, reglamentos, ordenanzas y demás disposiciones legales emanadas de los organismos públicos competentes. Dicho plazo de abono en cuenta podrá aumentarse, a criterio de **BNC**, previa notificación escrita al **AFILIADO**.

**TRIGÉSIMA NOVENA: Pagos del Afiliado por las Transacciones.** El **AFILIADO** pagará a **BNC** por el servicio de procesamiento de las **TRANSACCIONES**, a través del **PUNTO DE VENTA VIRTUAL** la **TASA DE DESCUENTO** establecida en la tabla de tarifas y comisiones de **BNC**, la cual estará sujeta a revisión periódica y será notificada al **AFILIADO** en la forma prevista en este **CONTRATO**. En el supuesto que el **AFILIADO** no esté de acuerdo con la **TASA DE DESCUENTO** notificada por el **BNC**, podrá solicitarle la inmediata desafiliación al **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA** a que se refiere este **CONTRATO**, en los términos aquí previstos. El pago de la **TASA DE DESCUENTO** a que se contrae la presente cláusula se hará efectiva por **BNC** mediante cargo en la cuenta de depósito identificada en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**, en el entendido que si en la citada cuenta no existieren fondos suficientes para que proceda el débito previsto en esta cláusula, **BNC** podrá cargar el monto correspondiente en cualesquier otra cuenta de depósito que el **AFILIADO** mantenga en **BNC**. En el supuesto que el **AFILIADO** no mantuviere fondos disponibles en ninguna de las cuentas de depósito que mantenga abiertas en **BNC**, ello hará surgir un crédito a favor de **BNC**, por una cantidad equivalente a aquella que constituya el monto que ha debido serle debitado, el cual devengará intereses a favor de **BNC**, calculados a la tasa de interés permitida por el BCV para sobregiros.

**CUADRAGÉSIMA: Actualización del PUNTO DE VENTA VIRTUAL.** **BNC** procurará que el **PUNTO DE VENTA VIRTUAL** cumpla en todo momento con los estándares de calidad y seguridad existentes

en el mercado en lo concerniente a la confidencialidad, autenticidad e integridad de las **TRANSACCIONES**. Por lo cual, podrá introducir en cualquier momento las actualizaciones o modificaciones que considere necesarias o de interés general al **PUNTO DE VENTA VIRTUAL**, sin necesidad de notificar al **AFILIADO**.

**CUADRAGÉSIMA PRIMERA: De la Página Web.** LA PÁGINA WEB Será diseñada y mantenida por el **AFILIADO**, a su costo y riesgo, en tal sentido, **BNC** no será responsable de la diagramación y ubicación del enlace con el **PUNTO DE VENTA VIRTUAL**, ni de las indicaciones que deba hacer el **AFILIADO** en la misma para que los **TARJETAHABIENTES** puedan acceder a ella.

**CUADRAGÉSIMA SEGUNDA: Del resguardo de las transacciones.** **BNC** se obliga a almacenar las **TRANSACCIONES** en formato electrónico, con expresa indicación del origen, fecha y hora en que fueron generadas y procesadas por **BNC**. Si surgieren discrepancias entre la información que reposa en los sistemas de **BNC** y la información de los sistemas del **AFILIADO**, respecto a las **TRANSACCIONES** efectuadas a través del **PUNTO DE VENTA VIRTUAL**, el **AFILIADO** acepta que prevalecerán los primeros, salvo prueba fehaciente en contrario, y en ningún modo podrá considerarse la información presentada por el **AFILIADO** como sustitutiva de la almacenada en los sistemas de **BNC**.

**CUADRAGÉSIMA TERCERA: Desafiliación del AFILIADO.** En tal caso el **AFILIADO** deberá desincorporar de la **PÁGINA WEB** el enlace hacia el **PUNTO DE VENTA VIRTUAL**, así como cualquier referencia a los consumos o pagos electrónicos realizados a través del **PUNTO DE VENTA VIRTUAL** ofrecido por **BNC**. Queda expresamente entendido entre las partes que terminada la relación contractual, **BNC** procesará el pago de las **TRANSACCIONES** pendientes y las acreditará en la cuenta de depósito identificada por el **AFILIADO** en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**, previa deducción de la **TASA DE DESCUENTO** y demás cantidades pendientes de pago por parte del **AFILIADO** a **BNC**, de conformidad con lo dispuesto en este **CONTRATO**.

**CUADRAGÉSIMA CUARTA: El Acceso al Punto de Venta Virtual.** El **AFILIADO** asume los riesgos, consecuencias y responsabilidades derivadas de permitir el acceso al **PUNTO DE VENTA VIRTUAL**. El **CÓDIGO DE ACCESO** asignado por **BNC** al **AFILIADO**, es el medio que permitirá a **BNC** identificar las **TRANSACCIONES** procesadas por el **AFILIADO** haciendo uso de los medios electrónicos a que se refiere este **CONTRATO**. Dicho **CÓDIGO DE ACCESO** tiene carácter personal, confidencial, secreto e intransferible, siendo responsabilidad exclusiva del **AFILIADO** la guarda y custodia del mismo. En el supuesto que terceras personas llegaren a conocer el **CÓDIGO DE ACCESO**, el **AFILIADO** se obliga a notificarlo a **BNC** inmediatamente, a los fines de que éste procese de inmediato la restricción de acceso correspondiente.

**CUADRAGÉSIMA QUINTA: Reclamación ante el BNC.** El **AFILIADO** podrá introducir ante el Defensor del Cliente y Usuario de **BNC**, sus justificaciones y alegatos en caso que le sea exigida la devolución del **PUNTO DE VENTA** o la suspensión del **SERVICIO DE PUNTO DE VENTA**.

**CUADRAGÉSIMA SEXTA: De la Jurisdicción.** Para todos los efectos derivados del presente **CONTRATO** se elige la ciudad de Caracas como domicilio especial, a la jurisdicción de cuyos Tribunales las partes declaran expresamente someterse, sin perjuicio para **BNC** de poder ocurrir a otros Tribunales conforme a la Ley.

**CUADRAGÉSIMA SÉPTIMA: Notificaciones.** Cualquier notificación que **BNC** considere necesario efectuar al **AFILIADO** en relación con este **CONTRATO**, deberá ser enviada personalmente, por correo especial (*courier*), vía fax o por correo electrónico, a la dirección del **AFILIADO** indicada en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**. Las notificaciones que el **AFILIADO** requiera enviar a **BNC**, deberá enviarlas por escrito, a través de la red de agencias o cualquier otro medio que **BNC** ponga a su disposición para tal fin. El **AFILIADO** se obliga a notificar inmediatamente a **BNC** respecto a cualquier cambio de dirección o de teléfono, así como de cualquier modificación en la información suministrada a éste; en el expreso entendido que hasta tanto dicha notificación no conste como recibida por **BNC**, se tendrá como válida la información que reposa en los registros de **BNC**.

Este Contrato ha sido aprobado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, mediante Oficio N° SIB-DSB-CJ-OD-07430 de fecha 8 de septiembre de 2021, inscrito ante el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital, en fecha 19 de noviembre de 2021, bajo el N° 9, Tomo 5-C.