

Quien suscribe, **Jorge Luis Nogueroles García**, de nacionalidad venezolana, mayor de edad, de estado civil casado, domiciliado en la ciudad de Caracas, titular de la cédula de identidad N° **V-5.967.801**, inscrito ante el Registro de Información Fiscal bajo el N° **V059678015**, procediendo en mi carácter de Presidente Ejecutivo del **BANCO NACIONAL DE CRÉDITO, C.A., BANCO UNIVERSAL**, más adelante identificado, declaro: que a continuación se transcribe, el **CONTRATO BNC TARJETA DEBIT** del **BANCO NACIONAL DE CRÉDITO, C.A. BANCO UNIVERSAL**, será de aceptación necesaria por el **TARJETAHABIENTE** quien, de acuerdo a los términos del mismo, se obliga a cumplir con todas las estipulaciones aquí contenidas:

### **CONTRATO BNC TARJETA DEBIT**

Entre, el **BANCO NACIONAL DE CRÉDITO, C.A. BANCO UNIVERSAL**, sociedad mercantil domiciliada en Caracas, inscrita ante el Registro Mercantil V de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el día 26 de noviembre de 2002, bajo el N° 35, Tomo 725-A Qto., transformado en Banco Universal, según se evidencia de asiento inscrito ante la citada Oficina de Registro, el día 2 de diciembre de 2004, bajo el N° 65, Tomo 1009-A, modificados sus estatutos sociales y refundidos en un solo texto, según consta en documento inscrito ante la citada Oficina de Registro, el 26 de marzo de 2012, bajo el N° 14, Tomo 17-A, siendo la última modificación a sus Estatutos Sociales realizada ante la referida Oficina de registro, en fecha 1 de diciembre de 2016, bajo el N° 4, Tomo 451-A, e inscrito en el Registro Único de Información Fiscal bajo el N° J-309841327 (en lo adelante, **BNC**), por una parte; y, por la otra, la persona natural o jurídica identificada en la Solicitud de la **TARJETA** (en lo adelante, el **TARJETAHABIENTE**), se ha convenido celebrar el presente contrato que regulará el instrumento de movilización **BNC TARJETA DEBIT**, que a continuación se transcribe, que será de aceptación necesaria por el **TARJETAHABIENTE**, actual y futuro, según sea el caso, de acuerdo a los términos del mismo, quien se obliga a cumplir con todas las estipulaciones aquí contenidas.

A fin de dar cumplimiento a la normativa bancaria vigente y, especialmente, a las Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuarías de los Servicios Financieros, las disposiciones contenidas en el presente documento están claramente redactadas y son perfectamente legibles, destacando las cláusulas que pudieran implicar limitaciones a los derechos patrimoniales del **TARJETAHABIENTE**.

El contrato de adhesión que a continuación se transcribe será de aceptación necesaria por parte de los **TARJETAHABIENTES** de **BNC** actuales y futuros, quienes se obligan a cumplir con todas y cada una de las estipulaciones contenidas en las cláusulas que siguen:



**PRIMERA:** Para una mejor comprensión del presente contrato, a continuación, se hacen las siguientes definiciones, las cuales podrán utilizarse en forma indistinta en cualquier número o género, según corresponda:

1. **TARJETAHABIENTE:** Es la persona natural o jurídica contractualmente habilitada frente a **BNC** para realizar cargos en la **CUENTA AFILIADA** a través de la **TARJETA**, bien como titular o como autorizada. En el caso de las personas naturales, para solicitar la emisión y entrega de la **TARJETA**, es necesario que la **CUENTA AFILIADA** pueda ser movilizada indistintamente por cualquiera de los autorizados o cotitulares de la misma. Las personas jurídicas podrán solicitar la emisión y entrega de la **TARJETA**, siempre y cuando los autorizados para movilizar la **CUENTA AFILIADA** puedan actuar de manera indistinta, de conformidad con el documento constitutivo-estatutario de la empresa.

Cuando se trate de un **TARJETAHABIENTE** menor de edad, la emisión y entrega de la **TARJETA** podrá ser solicitada si la **CUENTA AFILIADA** es una cuenta de depósito ofrecida por **BNC** bajo cualquier modalidad de Cuenta de Ahorro, siempre y cuando el representante legal del **TARJETAHABIENTE** menor de edad (i) suscriba o se adhiera a las condiciones establecidas en el presente contrato y, por tanto, habilite al **TARJETAHABIENTE** menor de edad para el uso de la **TARJETA**; (ii) autorice la emisión de la **TARJETA** a nombre del **TARJETAHABIENTE** menor de edad; y, (iii) asuma en nombre del **TARJETAHABIENTE** menor de edad todas las obligaciones que se deriven del uso de la **TARJETA**.

2. **TARJETA:** Es el instrumento magnético, electrónico, o de cualquier otra tecnología, incluso desmaterializado, emitido por **BNC**, a nombre del **TARJETAHABIENTE**, bajo la franquicia **Maestro, MasterCard, Visa o cualquier otra denominación a la cual esté afiliado o pueda afiliarse BNC en cualquier tiempo, o que emita BNC bajo cualquier modalidad, que permita al TARJETAHABIENTE** realizar consumos a través de **PUNTOS DE VENTA, CAJEROS AUTOMÁTICOS, BNCNET, CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**, compras en comercios electrónicos (e-commerce), así como retiro de efectivo, entre otras transacciones, con cargo automático a los haberes de la **CUENTA AFILIADA** y que es emitida previa solicitud del **TARJETAHABIENTE**. **El derecho de uso que confiere la TARJETA, se pacta “intuitu personae”**, y su presentación tendrá el diseño o caracterización que se establezca según el caso, sin que implique cambios operativos, solo a fines meramente publicitarios.

La **TARJETA** podrá ser utilizada en forma amplia o restringida, esto es, (i) en algunos o todos los **COMERCIOS AFILIADOS, PUNTOS DE VENTA o CAJEROS AUTOMÁTICOS**; (ii) en una o varias categorías de **COMERCIOS AFILIADOS, PUNTOS DE VENTA o CAJEROS AUTOMÁTICOS**; o, (iii) cualquier otra modalidad que el **TARJETAHABIENTE** acuerde con **BNC** o éste ponga a disposición del **TARJETAHABIENTE**.

3. **COMERCIO AFILIADO:** Son las personas naturales o jurídicas expendedores de bienes o prestadores de servicios, habilitadas por **BNC** para procesar los consumos o transacciones realizadas por

el **TARJETAHABIENTE**, en los **PUNTOS DE VENTA** y cualquier otro servicio que en el futuro ofrezca o autorice **BNC** mediante el empleo de la **TARJETA**.

4. **NOTAS DE CONSUMO:** Son los comprobantes, físicos o electrónicos, que se generan cuando el **TARJETAHABIENTE** hace uso de la **TARJETA** como medio de pago de los bienes o servicios que adquiere en los **COMERCIOS AFILIADOS**.

5. **CLAVE SECRETA o NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN):** Es el número de identificación confidencial e intransferible conformado por una combinación de dígitos o códigos alfanuméricos que le permite al **TARJETAHABIENTE** hacer uso, por intermedio de la **TARJETA**, de los servicios que **BNC** le brinda o permite vía Internet, la red de **CAJEROS AUTOMÁTICOS** autorizados, **PUNTOS DE VENTA**, el **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA** y cualquier otro servicio que en el futuro ofrezca o autorice **BNC** mediante el empleo de la **TARJETA** .

6. **CUENTA AFILIADA:** Es la cuenta de depósito indicada por el **TARJETAHABIENTE** en la correspondiente solicitud, que será objeto de movilización a través de la **TARJETA**. Cuando se trate de un **TARJETAHABIENTE** menor de edad, únicamente podrá afiliarse a la **TARJETA** una cuenta de depósito ofrecida por **BNC** bajo cualquier modalidad de Cuenta de Ahorro.

7. **CAJEROS AUTOMÁTICOS:** Son los dispositivos electrónicos de **BNC** afiliados a la Red SUICHE 7B, CIRRUS/MAESTRO, PLUS o cualquier otra Red a la cual se afilie **BNC** en el futuro a nivel nacional, en los cuales el **TARJETAHABIENTE** puede, utilizando su **TARJETA**, realizar operaciones de retiro de efectivo, transferencia de fondos y consultas de saldos de las **CUENTAS AFILIADAS** a la **TARJETA** y cualesquiera otras operaciones que **BNC** haga disponibles a través de dichos dispositivos.

8. **BNCNET:** Es el servicio de banca por internet ofrecido por **BNC**, a través de la página web ([www.bncenlinea.com](http://www.bncenlinea.com)) y/o el Servicio BNCNET Móvil, mediante el cual el **TARJETAHABIENTE** podrá acceder mediante el uso de sistemas informáticos conectados a redes de telecomunicaciones, y efectuar transacciones tales como: transferencias, pagos, afiliaciones de servicios y productos, operaciones de cambio y cualquier otra que **BNC** disponga a futuro.

9. **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA:** Es el servicio telefónico donde se atienden todos los requerimientos y consultas solicitadas por el **TARJETAHABIENTE**, pudiendo realizar éste a través de dicho medio: consultas de saldos, movimientos, trasferencias de fondos entre sus Cuentas, entre otros, siempre que el **TARJETAHABIENTE** proporcione los datos e información requeridos por **BNC**.

10. **PUNTOS DE VENTA:** Son los dispositivos electrónicos o virtuales, lectores de bandas magnéticas, microprocesadores o cualquier otra tecnología que **BNC** implemente o llegare a implementar en el futuro,



utilizados por el **COMERCIO AFILIADO** para el procesamiento de las transacciones electrónicas realizadas con la **TARJETA**.

**SEGUNDA:** Para el inicio de la relación contractual con **BNC**, será necesario que el futuro **TARJETAHABIENTE** presente una solicitud formal por escrito de la **TARJETA**, la cual se efectuará a través de los formularios o medios que al respecto **BNC** provea para ello. En tal sentido, el **TARJETAHABIENTE** declara que: (i) ha solicitado a **BNC**, mediante el formulario correspondiente, la afiliación de su(s) cuenta(s) de depósito; y, (ii) ha leído, entendido y aprobado sin reserva todas las estipulaciones del presente contrato, especialmente las que se refieren o limitan la responsabilidad de **BNC**, todo en cumplimiento del ordenamiento jurídico venezolano vigente.

**TERCERA:** La utilización de la **TARJETA** y de la **CLAVE SECRETA** o **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (PIN)**, por parte del **TARJETAHABIENTE** será de uso propio, secreto y confidencial, quedando sujeta a las regulaciones y restricciones de seguridad que **BNC** establezca.

**CUARTA:** La vigencia de la **TARJETA** será por el tiempo que determine **BNC**, una vez vencida, **BNC** previa solicitud del **TARJETAHABIENTE** podrá renovarla y/o emitir una nueva **TARJETA**.

**QUINTA:** El **TARJETAHABIENTE** podrá terminar la relación contractual en cualquier momento, notificando por escrito su decisión a **BNC**. El **TARJETAHABIENTE**, expresamente autorizará a **BNC** para que le cargue automáticamente en una cualquiera de las **CUENTAS AFILIADAS** que mantuviere con él, cualquier pago que esté pendiente como consecuencia del uso de la **TARJETA**, salvo que se trate de una cuenta de ahorro, una cuenta nómina, o una cuenta a través de la cual se paguen pensiones o jubilaciones del **TARJETAHABIENTE**, éste autorizará expresamente y por escrito a **BNC**, mediante documento separado, para realizar el débito por lo que a esa cuenta respecta.

Asimismo, el titular de la **CUENTA AFILIADA** podrá en cualquier momento revocar la autorización dada a una cualquiera de las personas facultadas para movilizar la **CUENTA AFILIADA** y, por tanto, usar la **TARJETA**, en el entendido que deberá informar a **BNC** de dicha circunstancia por escrito, a través de una cualesquiera de las agencias de este último. En este caso **BNC** procederá a cancelar la **TARJETA** correspondiente a partir del momento en que reciba la notificación de desincorporación por parte del titular de la **CUENTA AFILIADA**.

**SEXTA:** **BNC** podrá suspender, resolver o anular la relación contractual con el **TARJETAHABIENTE**, o abstenerse de emitir una nueva **TARJETA** a su vencimiento, por cualesquiera causas de derecho o el incumplimiento de las obligaciones que el **TARJETAHABIENTE** asume frente a **BNC** con ocasión del presente contrato. En todo caso, **BNC** notificará por escrito al **TARJETAHABIENTE** la causa de su decisión con treinta (30) días continuos de anticipación a la fecha en que se verificará la suspensión, resolución o anulación de la relación contractual, salvo en aquellos casos comprobados de fraude que ameriten la terminación inmediata de la relación contractual.

**SÉPTIMA:** El derecho de uso de la **TARJETA** se extinguirá al término de la relación contractual y **BNC** no será responsable por cualquier daño o perjuicio que esta situación le pueda ocasionar al **TARJETAHABIENTE**.

**OCTAVA:** En caso de hurto, robo, pérdida, fraude o deterioro de la **TARJETA**, o cuando se sospeche o se tenga información de que la **CLAVE SECRETA** o **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (PIN)** es conocida por terceros, el **TARJETAHABIENTE** deberá informarlo a **BNC** de inmediato a través del **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA** o mediante comunicación por escrito en cualquiera de sus agencias, o, a través de cualquier otro medio que **BNC** considere idóneo para tal fin, para que éste proceda a anular la **TARJETA**.

El **TARJETAHABIENTE** asume toda la responsabilidad por cualquier hecho, acto o uso indebido de la **TARJETA**, siempre que se trate de hechos imputables al **TARJETAHABIENTE**, que hayan sido determinados durante el proceso de investigación correspondiente o se trate de hechos que hubieren sido aceptados por el **TARJETAHABIENTE**. En ningún caso el **TARJETAHABIENTE** será responsable por hechos imputables a **BNC**, en virtud de la responsabilidad que éste tiene de implementar sistemas de seguridad adecuados para mitigar los riesgos asociados a la prestación del servicio. A todo evento, el **TARJETAHABIENTE** tiene la obligación de notificar a **BNC** inmediatamente sobre la ocurrencia de cualquiera de estos hechos.

Reportado el suceso, la **TARJETA** no podrá volver a ser utilizada por el **TARJETAHABIENTE**, aún en caso de recuperarla. Al recibir la notificación del **TARJETAHABIENTE**, **BNC** le informará a aquél: (i) el número de gestión bajo el cual quedó registrado su reclamo, (ii) el lapso en que le dará respuesta; y, (iii) los efectos que podrían derivarse para él, de ser el caso.

Para la emisión de la nueva **TARJETA**, el **TARJETAHABIENTE** deberá llenar la correspondiente solicitud.

**NOVENA:** **BNC** se reserva la potestad de otorgar al **TARJETAHABIENTE**, como beneficio asociado al uso de la **TARJETA**, realizar determinadas transacciones de forma gratuita, en cuyo caso éste último será informado oportunamente; por otra parte, podrá: (i) realizar el pago de bienes o servicios en los **COMERCIOS AFILIADOS**; (ii) recargar celulares prepago de las operadoras telefónicas asociadas a **BNC**; y, (iii) usar todos los servicios que se pongan a su disposición a través de **BNCNET**, el **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA** o los demás canales de servicios que **BNC** establezca.

El **TARJETAHABIENTE** declara conocer que los beneficios descritos con anterioridad o cualquier otro que se especifique durante alguna promoción asociada al uso de la **TARJETA**: (i) pueden ser cambiados o suspendidos en cualquier momento; (ii) están sujetos a disponibilidad; y, (iii) pueden tener plazos de vigencia; todo lo cual será informado al **TARJETAHABIENTE** a través de la red de agencias de **BNC**, de la



página Web y/o el Servicio BNCNET Móvil de **BNC** o cualquier otro medio de comunicación destinado para tal fin, con treinta (30) días continuos de anticipación a su verificación, salvo que se trate de cambios que puedan ser impuestos en forma inmediata por disposición de alguna autoridad competente. El **TARJETAHABIENTE** se compromete a presentar toda la documentación requerida para el disfrute de los beneficios señalados, de ser el caso.

**DÉCIMA:** El **TARJETAHABIENTE** acepta que la **TARJETA** es de la exclusiva propiedad de **BNC**, por lo que se obliga a hacer uso de ella dentro de los términos permitidos por el presente contrato, así como los establecidos en el contrato que regula la **CUENTA AFILIADA**, cuyo contenido, el **TARJETAHABIENTE** declara conocer y aceptar.

Asimismo, el **TARJETAHABIENTE** acepta que la **CLAVE SECRETA** o **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (PIN)** es intransferible y confidencial, por lo que se obliga a no suministrarla a otra persona, siendo el **TARJETAHABIENTE** responsable por las operaciones realizadas con la **TARJETA** por las personas a quienes les hubiese suministrado la **CLAVE SECRETA**.

**DÉCIMA PRIMERA:** Siempre que la **CUENTA AFILIADA** tenga disponibilidad de fondos, el **TARJETAHABIENTE** podrá hacer uso de la **TARJETA** para pagar el valor de los bienes o servicios que adquiera en **COMERCIOS AFILIADOS**, donde igualmente deberá presentar su documento de identidad y, previa revisión de toda la información, introducir su **CLAVE SECRETA** o **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (PIN)**, para así obtener y visualizar la correspondiente copia de la **NOTA DE CONSUMO**, o para disfrutar cualquiera de los servicios que brinde o permita **BNC** mediante el uso de la **TARJETA**. Si el **TARJETAHABIENTE** hace uso de la **TARJETA** sin que la **CUENTA AFILIADA** tenga los fondos disponibles suficientes para cubrir la transacción y cualquier costo asociado a la misma, de conformidad con lo estipulado en el presente contrato y el ordenamiento jurídico vigente, **BNC** rechazará la operación y no será responsable de cualquier daño o perjuicio que pueda sufrir el **TARJETAHABIENTE** en esos casos.

Los derechos y obligaciones derivados de la utilización de la **TARJETA** son independientes de los que nazcan entre el **TARJETAHABIENTE** y los **COMERCIOS AFILIADOS**. En consecuencia, el **TARJETAHABIENTE** acepta que **BNC** no tendrá responsabilidad alguna por la calidad o desperfectos de los bienes o servicios adquiridos, mediante el uso de la **TARJETA**, y queda entendido que cualquier reclamación originada por defectos de aquellos, deberá ser resuelta con los **COMERCIOS AFILIADOS**, sin que se pueda alegar solidaridad o responsabilidad de **BNC**. Asimismo, los **COMERCIOS AFILIADOS** serán los únicos responsables frente al **TARJETAHABIENTE**, en caso de negarse a aceptar la **TARJETA** sin causa justificada.

**DÉCIMA SEGUNDA:** Todos los débitos efectuados a las **CUENTAS AFILIADAS** por el pago de consumos realizados con la **TARJETA** por el **TARJETAHABIENTE**, se registrarán en el estado de cuenta correspondiente o en cualquier otro medio o instrumento que **BNC** ponga a disposición del

**TARJETAHABIENTE** a tal efecto. Dichos instrumentos constituirán plena prueba de los pagos de consumos hechos por el **TARJETAHABIENTE** con la **TARJETA**.

**DÉCIMA TERCERA:** El **TARJETAHABIENTE** dispone de un plazo de seis (6) meses contados a partir de la fecha de recepción del estado de cuenta correspondiente a la **CUENTA AFILIADA**, para formular mediante comunicación escrita en cualquiera de las agencias de **BNC**; o, a través de cualquier otro medio que éste considere idóneo para tal fin, las observaciones y objeciones respecto de la información reflejada en el referido estado de cuenta, en caso de cargos no reconocidos, consumos duplicados, dinero no dispensado por el **CAJERO AUTOMÁTICO** o cualquier otro reclamo vinculado con la utilización de la **TARJETA**. Vencido el plazo antes indicado sin que **BNC** hubiere recibido ni las observaciones ni la conformidad del **TARJETAHABIENTE** o sin que se haya impugnado el estado de cuenta, éste se tendrá por reconocido en la forma presentada.

**DÉCIMA CUARTA:** Cuando el objeto del reclamo fuere por retiro de efectivo no dispensado por el **CAJERO AUTOMÁTICO** u operaciones duplicadas en **PUNTOS DE VENTA**, **BNC** recibirá la denuncia, reclamo o queja y dará constancia por escrito y responderá de manera expresa dentro del lapso máximo de quince (15) días hábiles bancarios siguientes a la formulación del reclamo. Efectuado el reclamo, **BNC** depositará en la **CUENTA AFILIADA** el importe de la transacción cuestionada por el **TARJETAHABIENTE**, colocándolo en diferido. Vencido el plazo para que el **TARJETAHABIENTE** reciba respuesta sobre el reclamo, el dinero pasará como efectivo a la **CUENTA AFILIADA**, con los respectivos intereses devengados, salvo que el reclamo resultare improcedente y así le fuere notificado al **TARJETAHABIENTE** dentro de dicho plazo, en cuyo caso se debitará el monto que se encuentre diferido en la **CUENTA AFILIADA**.

**DÉCIMA QUINTA:** Cualquier petición, reclamo, aviso o comunicación que el **TARJETAHABIENTE** dirija a **BNC** en relación con este contrato, deberá hacerlo por escrito y por intermedio de las agencias de **BNC**, consignando el documento ante un funcionario autorizado de la respectiva agencia, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **TARJETAHABIENTE** y conservando para **BNC** el original.

**DÉCIMA SEXTA:** El **TARJETAHABIENTE** expresamente autoriza a **BNC** para que practique todas las averiguaciones e investigue todo lo relativo a usos presuntamente indebidos o fraudulentos de la **TARJETA**, y se compromete a prestarle a **BNC** toda la colaboración que éste requiera a esos fines.

**DÉCIMA SÉPTIMA:** **BNC** implementará sistemas antifraude que permitan la evaluación de tendencias transaccionales y active alarmas tempranas cuando el comportamiento del **TARJETAHABIENTE** no se



corresponda con el habitual, implementando tecnología como mensajería instantánea, llamadas telefónicas, entre otras, que permitan informar a éste la presunta operación inusual de las **CUENTAS AFILIADAS**. Por razones de seguridad, **BNC** podrá implementar sistemas de videos, grabaciones y otros sistemas que registren las operaciones del **TARJETAHABIENTE**, autorizando éste la implementación de dichos sistemas y los usos que pueda darles **BNC**. Dichas imágenes captadas en los videos y grabaciones solo estarán a disposición del **TARJETAHABIENTE** y de las autoridades competentes, siempre que sean requeridas a **BNC** de conformidad con la normativa legal vigente.

**DÉCIMA OCTAVA:** Es convenio expreso entre las partes que, en caso de discrepancia entre el monto pagado por el **TARJETAHABIENTE**, lo reflejado en la **NOTA DE CONSUMO** y la factura que emite el **COMERCIO AFILIADO** por la adquisición de los bienes o servicios, se tomará como válida la información contenida en la **NOTA DE CONSUMO**.

**DÉCIMA NOVENA:** La **TARJETA** se emitirá para ser utilizada en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela; sin embargo, **BNC**, de conformidad con los procedimientos previstos para tales casos, podrá autorizar el uso de la misma en el exterior, siempre y cuando haya autorización expresa de los órganos gubernamentales correspondientes, de acuerdo al ordenamiento jurídico venezolano.

**VIGÉSIMA:** El Titular de la **CUENTA AFILIADA** autorizará a **BNC**, para debitar y hacer suya una comisión, tarifa o recargo, de acuerdo a lo que establezca al efecto el Banco Central de Venezuela o cualquier otra autoridad competente, y que será informado al **TARJETAHABIENTE** a través de la red de agencias, la página Web y/o el Servicio **BNCNET Móvil** de **BNC**, salvo que se trate de una cuenta de ahorro, una cuenta nómina, una cuenta mancomunada o una cuenta a través de la cual se paguen pensiones o jubilaciones del **TARJETAHABIENTE**, en cuyo caso las personas autorizadas para la movilización de la **CUENTA AFILIADA** deberán autorizar expresamente y por escrito a **BNC**, mediante documento separado, para realizar el cargo de la comisión, tarifa o recargo por lo que a esa cuenta respecta: (i) emisión o reposición de la **TARJETA** en caso de extravío, robo o deterioro; (ii) operaciones en **CAJEROS AUTOMÁTICOS** de instituciones financieras distintas a **BNC** en casos de consultas, rechazos por causas atribuibles al **TARJETAHABIENTE**, retiro de efectivo y transferencias; (iii) operaciones en los **CAJEROS AUTOMÁTICOS** de **BNC** en casos de consultas, rechazos por causas atribuibles al **TARJETAHABIENTE**, retiro de efectivo y transferencias, a excepción de aquellas que por alguna razón legal o por decisión de **BNC** se encontraren exoneradas; y, (iv) cualquier otro autorizado por la legislación venezolana.

**VIGÉSIMA PRIMERA:** El **TARJETAHABIENTE** expresamente reconoce y acepta que **BNC** no será responsable por defectos, deficiencia o suspensión de los bienes o servicios adquiridos con la **TARJETA**, ni tampoco por actos u omisiones de ningún **COMERCIO AFILIADO**, ni por la negativa de

estos a aceptar la TARJETA o dificultades de proceso en los sistemas de BNC o de la franquicia que respalda la TARJETA.

El TARJETAHABIENTE acepta que, en caso de devolución o ajustes en los precios de los bienes o servicios pagados con la TARJETA, el COMERCIO AFILIADO no efectuará reembolsos en efectivo.

**VIGÉSIMA SEGUNDA:** BNC podrá ofrecer cualquier otro servicio a través de la TARJETA. En este caso su utilización por parte del TARJETAHABIENTE se regirá por estas disposiciones, a menos que BNC considere conveniente crear nuevas condiciones a las cuales el TARJETAHABIENTE quede adherido con el solo uso que haga de dicho servicio a través de la TARJETA.

**VIGÉSIMA TERCERA:** El TARJETAHABIENTE declara conocer los derechos que le asisten por Ley y los derivados del presente contrato, que son, entre otros, los siguientes: (i) solicitar y recibir la TARJETA; (ii) haber leído, entendido y aprobado sin reserva todas las estipulaciones del presente contrato de adhesión a su disposición en la página Web de BNC, especialmente las que se refieren o limitan la responsabilidad de BNC, todo en cumplimiento del ordenamiento jurídico venezolano vigente; (iii) solicitar una nueva TARJETA al vencimiento del tiempo determinado por BNC o terminación de la relación contractual; (iv) recibir información sobre futuras modificaciones al contrato; (v) disfrutar de los beneficios adicionales relacionados al uso de la TARJETA; (vi) hacer observaciones o reclamos por cargos no reconocidos, pagos de consumos duplicados, dinero no dispensado por el CAJERO AUTOMÁTICO, así como cualquier otro reclamo vinculado con el uso de la TARJETA, así como recibir respuesta oportuna por parte de BNC; y, (vii) cualesquiera otros que determinen las leyes.

**VIGÉSIMA CUARTA:** El TARJETAHABIENTE declara que conoce las obligaciones derivadas del presente contrato, que son, entre otras, las siguientes: (i) resguardar la TARJETA con la debida diligencia; (ii) identificarse y usar en forma personal la TARJETA, y no mostrar o confiar a nadie las claves de acceso a los CAJEROS AUTOMÁTICOS, PUNTOS DE VENTA y otros sistemas electrónicos; (iii) verificar el importe y la veracidad de la información contenida en las NOTAS DE CONSUMO; (iv) solicitar y conservar los comprobantes de las operaciones realizadas con la TARJETA y demás documentos de compra de bienes y utilización de servicios, hasta recibir el estado de cuenta y estar conforme con el mismo; (v) verificar los cargos que le efectúe BNC, así como los procedimientos para plantear a tiempo sus reclamos sobre las operaciones realizadas con la TARJETA; (vi) efectuar los reclamos en el plazo establecido en el contrato, salvo que la Ley u otros reglamentos establezcan plazos mayores, en cuyo caso se aplicará siempre el plazo mayor; (vii) reportar de manera inmediata a BNC el robo, hurto o pérdida de la TARJETA; (viii) mantener las

**CUENTAS AFILIADAS** y los saldos disponibles necesarios para realizar cualquier consumo; (ix) utilizar la **TARJETA** dentro del territorio nacional y, en caso de permitirse su uso en el exterior, cumplir con todas las regulaciones cambiarias y pagar las comisiones establecidas; (x) pagar las comisiones y otros gastos administrativos derivados del presente contrato, de conformidad con lo dispuesto por el Banco Central de Venezuela o cualquier otro organismo competente; (xi) seguir el procedimiento establecido en el presente contrato para el uso de la **TARJETA**; y, (xii) cualesquiera otras estipuladas en las leyes.

**VIGÉSIMA QUINTA:** Queda convenido que **BNC** no asume responsabilidad alguna por fallas o suspensión parcial o total de los servicios por causas ajenas a su voluntad, causas técnicas, fallas en los sistemas o en los equipos, fallas en las comunicaciones, hecho del príncipe (disposiciones prohibitivas o imperativas emanadas del Estado), caso fortuito o fuerza mayor.

**VIGÉSIMA SEXTA:** De acuerdo con la normativa vigente, en caso de que el presente contrato deba ser modificado, **BNC** someterá dichas modificaciones a la aprobación previa de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. El **TARJETAHABIENTE** tendrá un plazo de treinta (30) días continuos contados a partir de la notificación de tales modificaciones para aceptarlas o rechazarlas, dejando a salvo las modificaciones legalmente exigibles. El rechazo a las modificaciones notificadas deberá realizarse por escrito, en el entendido que la falta de rechazo será interpretada como la aceptación sin reservas de tales modificaciones. Asimismo, el uso de la **TARJETA** por el **TARJETAHABIENTE** en fecha posterior a aquella en que se le hayan notificado los cambios, comportará su aceptación.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA:** Cualquier aviso, notificación o correspondencia que **BNC** deba entregarle al **TARJETAHABIENTE** podrá ser remitido a través del sistema postal, correo electrónico, mensajería telefónica o cualquier otro medio escrito o electrónico, a la dirección física, correo electrónico, número telefónico u otro medio de contacto que el **TARJETAHABIENTE** haya suministrado y que, por tanto, conste en los registros de **BNC**. Cualquier aviso, notificación o correspondencia que el **TARJETAHABIENTE** deba entregarle a **BNC**, podrá ser presentado a través de la red de agencias y cualquier otro medio que **BNC** ponga a su disposición para tal fin. El **TARJETAHABIENTE** deberá notificar a **BNC**, por escrito, todo cambio de su dirección física, correo electrónico, número telefónico u otro medio de contacto.

En caso que el aviso, notificación o correspondencia sea enviada a través de cualquier medio electrónico, se considerarán realizados para todos los efectos legales, una vez transcurrido un (1) día hábil bancario desde su envío. El **TARJETAHABIENTE** exime expresamente a **BNC** de cualquier responsabilidad derivada, directa o indirectamente, de cualquier aviso, notificación o comunicación remitida a una dirección que no se corresponda con la actual, cuando ello obedezca a la falta de aviso a que se refiere la presente cláusula y expresamente acepta que la prueba de recibo de tal aviso, notificación o correspondencia en la dirección indicada surtirá plenos efectos. En todo caso, el **TARJETAHABIENTE** se obliga a revisar todo

aviso, notificación o correspondencia que le sea enviada y a comunicar de inmediato y por escrito a **BNC** su inconformidad o reparo, si lo hubiere. El **TARJETAHABIENTE** expresamente acepta que la falta de aviso a **BNC** significará que el aviso, notificación o correspondencia de que se trate ha sido recibida y aceptada por él.

**VIGÉSIMA OCTAVA:** El **TARJETAHABIENTE** declara expresamente bajo fe de juramento, que los fondos utilizados en las operaciones bancarias provienen de fuentes legítimas y que serán destinados para fines lícitos, y no están relacionadas con actividades sancionadas por la Ley Orgánica contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo; las Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos Relacionados con los Delitos de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, o aquellas normativas que la sustituyan. El **TARJETAHABIENTE** se compromete a ratificar esta declaración de licitud de fondos cada vez que sea requerido por **BNC**, así como a suministrar la información necesaria y suficiente para la correcta verificación de la fuente de sus ingresos.

**VIGÉSIMA NOVENA** Para todos los efectos de este contrato las partes eligen como domicilio especial a la ciudad de su celebración, a la jurisdicción de cuyos Tribunales las partes declaran someterse.

**TRIGÉSIMA:** El presente documento modifica y sustituye al aprobado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, mediante Oficio N° SIB-II-GGR-GA-39779 de fecha 22 de diciembre de 2015, posteriormente inscrito ante el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital, en fecha 27 de enero de 2016, bajo el N° 12, Tomo 1-C, y publicado en la edición de "El Universal" el día 1 de marzo de 2016.

Este Contrato ha sido aprobado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), mediante Oficio N° SIB-II-GGR-GA-#03556, de fecha 05 de junio de 2024.

