



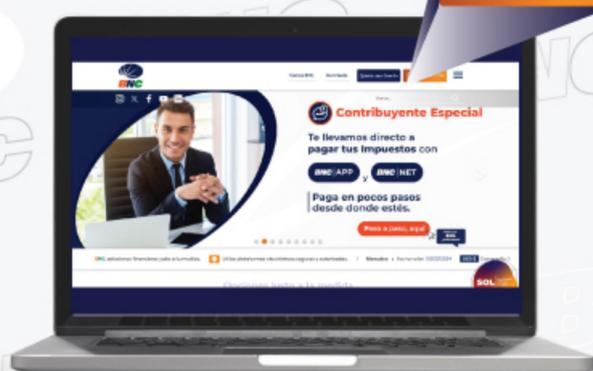
NET

Restablecimiento de clave

Persona Natural y Jurídica

BNCNET 2.0

1 | **INGRESA** a www.bncenlinea.com/ / BNCNET, opción Personas / Empresas.



¿Olvidaste tu Clave?



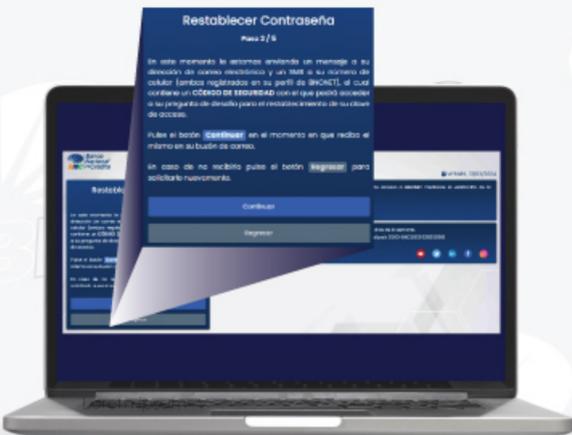
2 | **PULSA** ¿Olvidaste tu Clave?

3 | **COMPLETA** los datos solicitados:

- Número de **Tarjeta**
- Número de Documento de Identidad

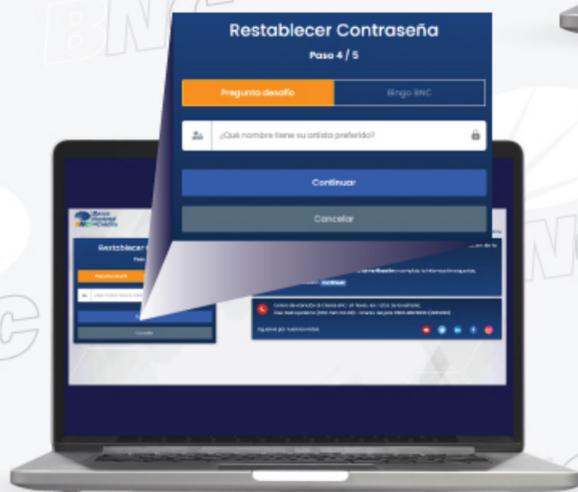
Tilda el check box **"No soy un Robot"**, presiona **Continuar**

NOTA: Si eres Cliente Jurídico podrás restablecer la clave del usuario Autorizado, por tu seguridad, la **Clave de Administrador** solo puedes restablecerla dirigiéndote a la Agencia más cercana.



4 | **EL SISTEMA** te indicará que recibirás un **Código de Seguridad por Correo y por SMS**, una vez lo obtengas, presiona **Continuar**.

5 | **INSERTA** el **Código de Seguridad** recibido, pulsa **Continuar**.



6 | **ELIGE** una de las dos 2 opciones que muestra el sistema para poder restablecer la contraseña:

- Pregunta de Desafío
- Bingo BNC

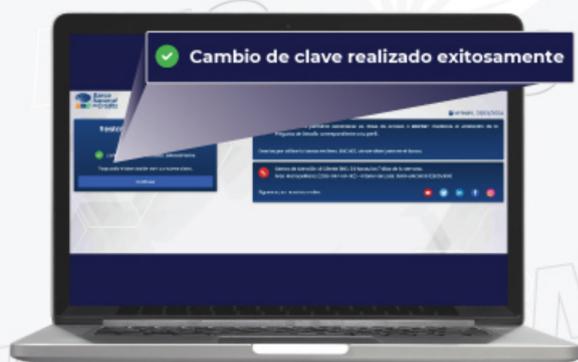
Si seleccionaste: Pregunta de Desafío, **responde** la Pregunta de Desafío y presiona **Continuar**

Si seleccionaste: Validación de Bingo BNC, **escribe** el Número de Control y Número de Coordenadas de tu Bingo BNC, haz clic **Continuar**.

7 | **INTRODUCE** la nueva clave, confírmala, presiona **Continuar**.



Cambio de clave realizado exitosamente



8 | **SE MOSTRARÁ** en pantalla un mensaje indicando: **"Cambio de clave realizado exitosamente"**, presiona **Continuar** para ingresar nuevamente a **BNCNET**.