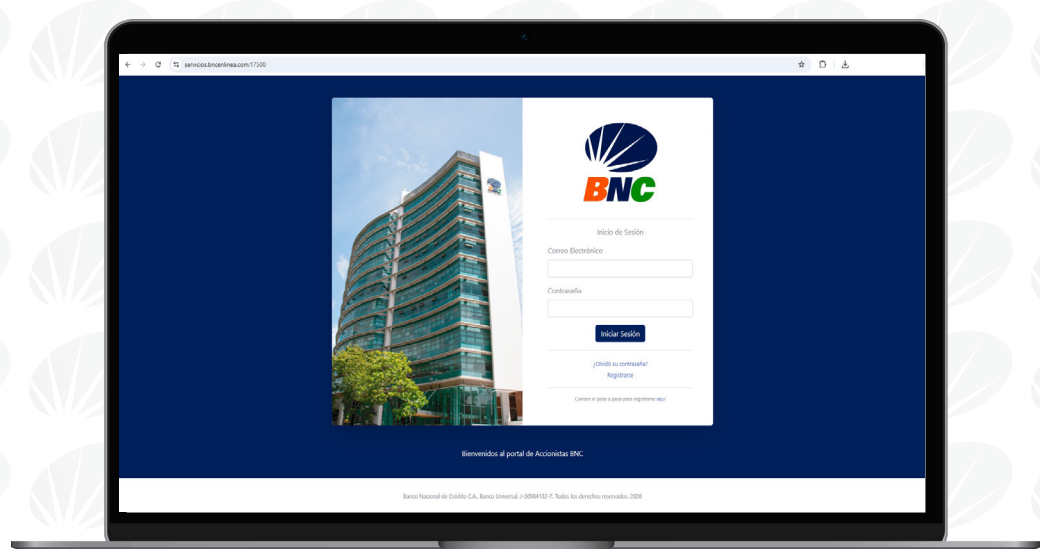
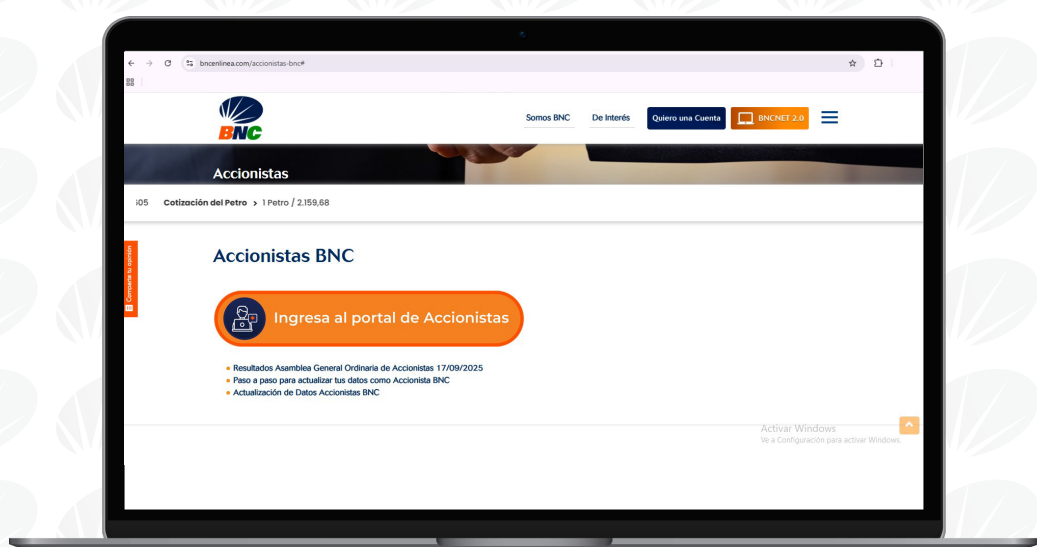


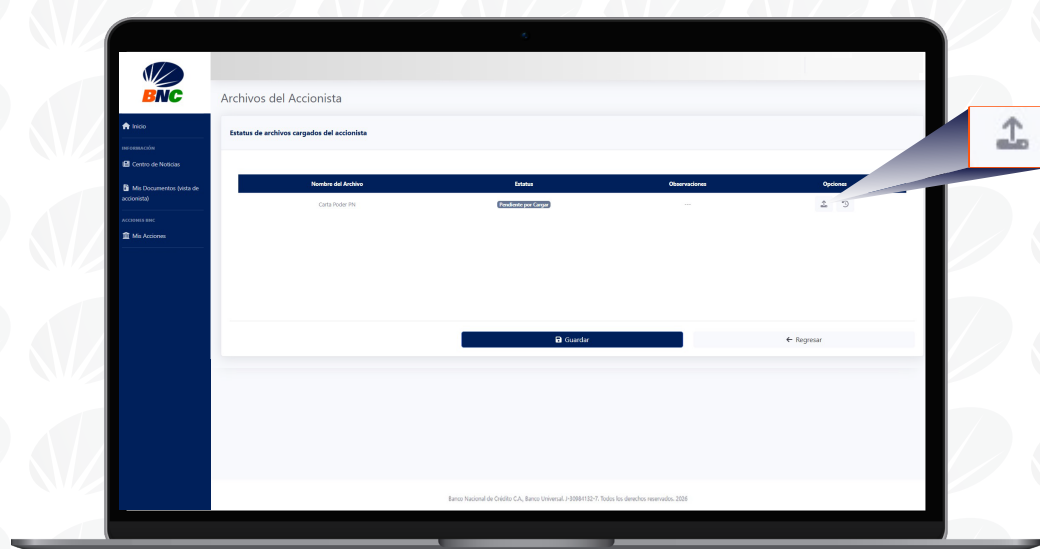
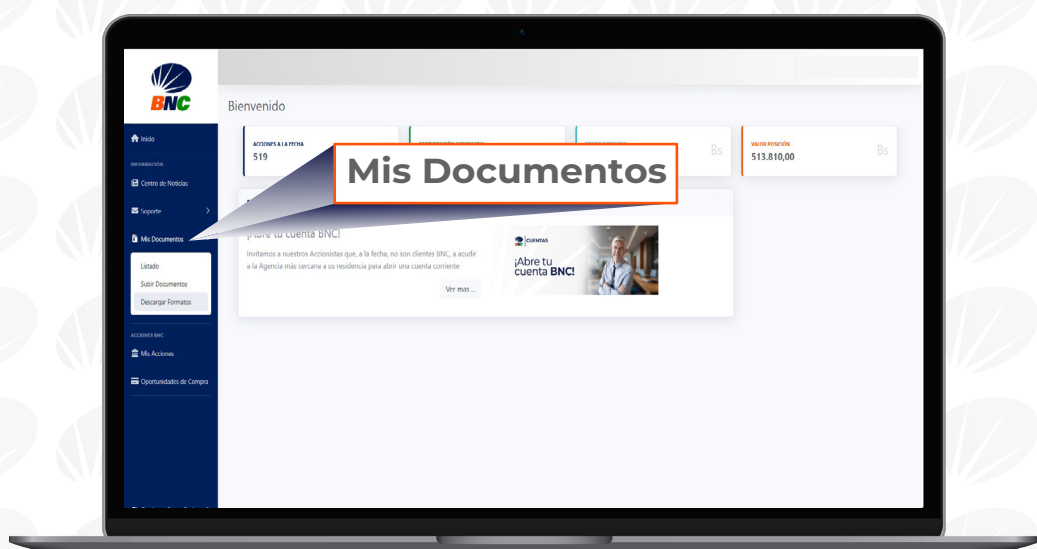
Actualización de Datos

1 | **ACCEDE** a nuestra página web www.bncenlinea.com, sección accionistas y presiona el botón **Ingresa al portal de Accionistas**



2 | **INGRESA** tus datos de acceso o regístrate si es tu primera vez en el portal, e **inicia sesión**

3 | **UBICA** en el menú lateral, la sección **Mis Documentos**



4 | **DESCARGA** los formatos haciendo clic en:



Aparecerá una ventana donde podrás descargar el formato que requiere firma y/o huella (Hay documentos que son solo para cargar).

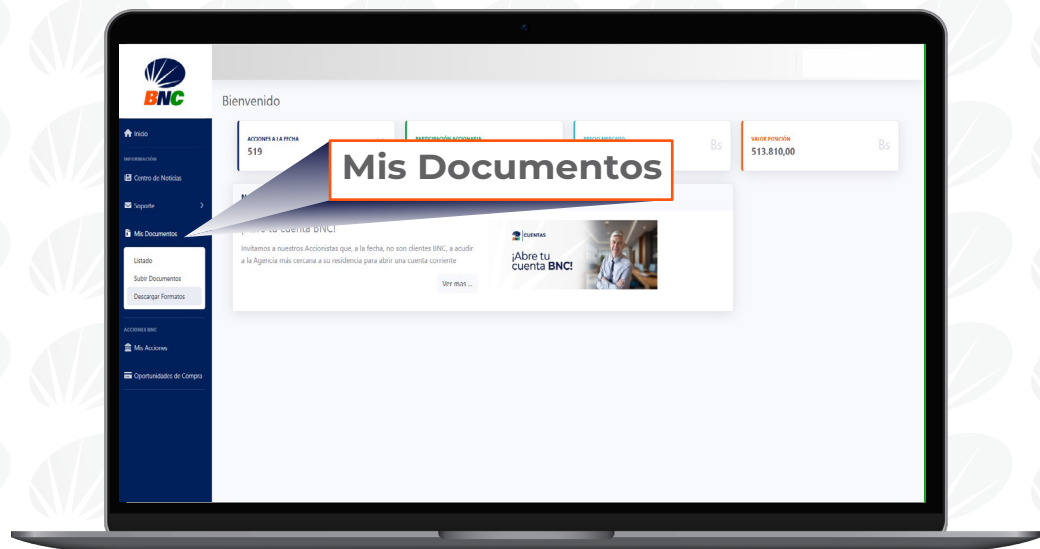
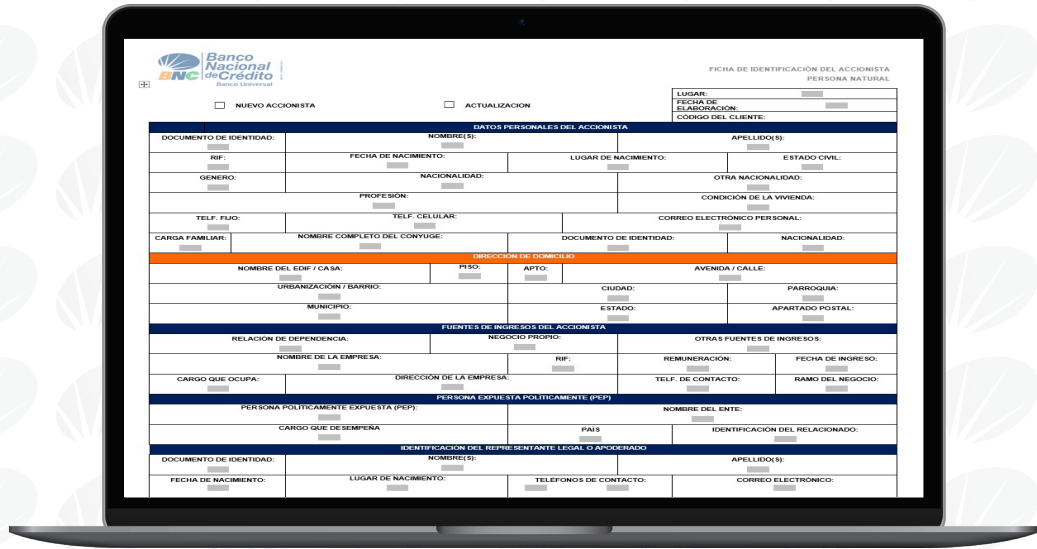
5 | **COMPLETA** tus datos y los de tu cónyuge (si aplica), imprime los formatos y coloca **las huellas y firmas correspondientes**

Persona natural:

- Domicilio
- Información para el pago de dividendos
- Registro de firma
- Fuente de ingresos
- PEP (si aplica)

Persona jurídica:

- Comunicarse a través de accionistabnc@bncenlinea.net



6 | **REGRESA** al menú lateral, sección **Mis Documentos** y haz clic nuevamente en:



para cargar los archivos y presiona **Guardar** (este proceso es para cada uno de los documentos)

7 | **ENVÍA** los formatos originales a la Gerencia de valores y accionista, junto a las copias de tu C.I y RIF vigentes, así como las de tu cónyuge (si aplica), por el medio de tu preferencia:



Personal: Av. Francisco de Miranda entre Av. Los Cortijos Torre BNC, Urb. Campo Alegre, Municipio Chacao, Caracas, Distrito Capital



Correspondencia: Av. Francisco de Miranda entre Av. Los Cortijos Torre BNC, Urb. Campo Alegre, Municipio Chacao, Caracas, Distrito Capital



Correo electrónico: escanea de forma legible y envía a accionistabnc@bncenlinea.net