



**Si pierdes, extravías o hurtan
tu Tarjeta de Débito o Crédito BNC,
debes realizar lo siguiente:**

Tarjeta de Crédito

Reporta de Inmediato al 0500BNC5000 (2625000)

presiona **Opción 3** o la **Opción 0** para ser atendido por un operador y solicita nuevamente tu Tarjeta en la agencia de tu preferencia.



Tarjeta BNC Mastercard Debit

OPCIÓN 1

Reporta de inmediato al 0500BNC5000 (2625000)

Opción 3 o la **Opción 0** para ser atendido por un operador y dirígete a cualquier agencia BNC y solicítala de nuevo.



OPCIÓN 2

Ingresa en BNC APP o BNCNET

y **ajusta las preferencias** de tu Tarjeta BNC Mastercard Debit, desactivando temporalmente las opciones de compra por chip, contactless y el uso en cajeros automáticos y puntos de venta, como medida de seguridad preventiva de autogestión.

