

Si pierdes, extravías o hurtan tu Tarjeta de Débito o Crédito BNC, debes realizar lo siguiente:

Tarjeta de Crédito

Reporta de Inmediato al 0500BNC5000 (2625000)

presiona **Opción 4** para ser atendido por un operador y solicita nuevamente tu Tarjeta en la agencia de tu preferencia.



Tarjeta BNC Mastercard Debit

OPCIÓN 1

Ingresa en BNC APP o BNCNET

y **ajusta las preferencias** de tu Tarjeta BNC Mastercard Debit, desactivando temporalmente las opciones de compra por chip, contactless y el uso en cajeros automáticos y puntos de venta, como medida de seguridad preventiva de autogestión.



OPCIÓN 2

Reporta de inmediato al 0500BNC5000 (2625000)

Opción 4 para ser atendido por un operador y dirígete a cualquier agencia BNC y solicítala de nuevo.

