

# Restablecimiento de **Clave** de Acceso del **Usuario Autorizado**

1

**INGRESA** a [www.bncenlinea.com](http://www.bncenlinea.com) / BNCNET 2.0 opción Empresas 2.0.

Empresas 2.0



2

**SELECCIONA** la opción ¿Olvidaste tu Clave?.

¿Olvidaste tu Clave?



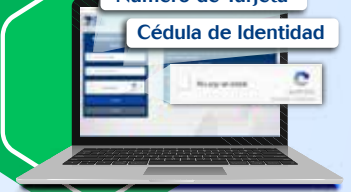
3

**COMPLETA** la información solicitada por el sistema:

- **Código de Acceso** que comienza por 619102
- **Cédula de Identidad** del Usuario Autorizado a quien pertenece el Acceso
- Y tilda el recuadro "No soy robot".

Número de Tarjeta

Cédula de Identidad



4

**EL SISTEMA** te indicará que recibirás un Código de Seguridad por Correo y por SMS, una vez lo recibas presiona el botón Continuar.

Continuar



5

**INSERTA** el Código de Seguridad recibido, presiona Continuar.

Código de Seguridad

Continuar



Pregunta de Desafío

6

**INDICA** la respuesta de la Pregunta de Desafío o el Número de Coordenadas del Bingo BNC, que el sistema solicite, haz clic en Continuar.

Número de Coordenadas

Continuar



7

**ESCRIBE** tu Nueva Clave, luego confírmala, presiona Continuar.

Nueva Clave

Confirmación

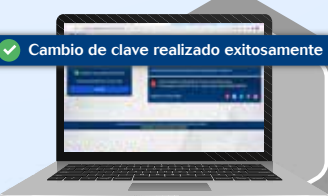
Continuar



✓ Cambio de clave realizado exitosamente

8

**SE MOSTRará** en pantalla un mensaje indicando "Cambio de clave realizado exitosamente".



**NOTA:** En caso de superar los intentos de restablecimiento de Clave requeridos, solicitar al Administrador del sistema realizar el proceso (Revisar Guía 013).