

Comisión, tarifas y recargos vigentes a partir del 31 de agosto de 2021, de conformidad con lo establecido en la Resolución N° 18-10-03 y el Aviso Oficial del Banco Central de Venezuela, publicados en la Gaceta Oficial N° 41.521 y N° 42.197 de los días 09/06/2018 y 24 de agosto de 2021.

**TARIFAS POR SERVICIOS**

OPERACIÓN Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO (Nueva Expresión Monetarial)
<b>OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL</b>		
<b>Cuentas de Ahorro y Fondo de Activos Líquidos (FAL) Persona Naturales y/o Jurídicas:</b>		
	<b>Bs.</b>	<b>Bs.</b>
Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta al año)	7.000,00	0,01
<b>Cuentas Corrientes No Remuneradas de Personas Naturales:</b>		
Cuota de Mantenimiento Mensual	10.000,00	0,01
Emisión de Estados de Cuenta	13.000,00	0,01
Emisión de Cheques (25 cheques)	459.837,00	0,46
Suspensión de Cheques	81.000,00	1,60
CANCELACIÓN de cuentas antes de 90 días	81.000,00	0,08
Cheques devueltos por falta de fondos	1.000.000,00	1,10
Recargo por entrega de cheques a domicilio	100.000,00	0,10
Emisión de cheques por dispensadora (monto por cada cheque)	32.000,00	0,03
<b>Cuentas Corrientes No Remuneradas de Personas Jurídicas:</b>		
Cuota de Mantenimiento Mensual	19.132,00	0,02
Emisión de Estados de Cuenta	32.000,00	0,03
Emisión de cheques (25 cheques)	1.700.000,00	1,70
Emisión de cheques (50 cheques)	3.400.000,00	3,40
Suspensión de Cheques	81.000,00	1,60
CANCELACIÓN de cuentas antes de 90 días	81.000,00	0,08
Cheques devueltos por falta de fondos	155.000,00	0,16
Recargo por entrega de cheques a domicilio	1.246.842,00	1,25
Emisión de cheques por dispensadora (monto por cada cheque)	100.000,00	0,10
	81.000,00	0,08
<b>Cuentas Corrientes Remuneradas de Personas Naturales:</b>		
Cuota de Mantenimiento Mensual	10.000,00	0,01
Emisión de Estados de Cuenta	13.000,00	0,01
Emisión de cheques (25 cheques)	800.000,00	0,80
Emisión de cheques (50 cheques)	1.600.000,00	1,60
Suspensión de Cheques	81.000,00	1,60
CANCELACIÓN de cuentas antes de 90 días	81.000,00	0,08
Cheques devueltos por falta de fondos	5.500,00	0,01
Recargo por entrega de cheques a domicilio	1.100.000,00	1,10
Emisión de cheques por dispensadora (monto por cada cheque)	100.000,00	0,10
	32.000,00	0,03
<b>Cuentas Corrientes Remuneradas de Personas Jurídicas:</b>		
Cuota de Mantenimiento Mensual	21.797,00	0,02
Emisión de Estados de Cuenta	32.000,00	0,03
Emisión de Cheques (25 cheques)	1.700.000,00	1,70
Emisión de Cheques (50 cheques)	3.400.000,00	3,40
Suspensión de Cheques	81.000,00	1,60
CANCELACIÓN de cuentas antes de 90 días	155.000,00	0,16
Cheques devueltos por falta de fondos	1.246.842,00	1,25
Recargo por entrega de cheques a domicilio	100.000,00	0,10
Emisión de cheques por dispensadora (monto por cada cheque)	81.000,00	0,08
<b>Operaciones con Tarjetas de Débito:</b>		
Reposición por extravío, robo, o deterioro	60.176,00	0,06
Avance de efectivo en puntos de venta	10.000,00	0,01
Afiliación de beneficiario de tarjeta prepagada (Comisión única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio)	9.500,00	0,01
<b>Operaciones Cajeros Automáticos de Otros Bancos:</b>		
Consulta	10.000,00	0,01
Rechazo fondos insuficientes, clave errada, otros por causas atribuibles al usuario del cajero	10.000,00	0,01
Transferencia	5% del monto retirado	5% del monto retirado
	10.000,00	0,01
<b>Operaciones Cajeros Automáticos Propios:</b>		
Consulta	10.000,00	0,01
Rechazo fondos insuficientes, clave errada, otros por causas atribuibles al usuario del cajero	10.000,00	0,01
Retiro	3% del monto retirado	3% del monto retirado
Transferencia	10.000,00	0,01
<b>Operaciones con Tarjetas Crédito 1/:</b>		
Emisión de Tarjetas de Crédito		
Tarjeta de Crédito nivel 1 Adicional	68.904,00	0,07
Tarjeta de Crédito nivel 1 Titular	68.904,00	0,07
Tarjeta de Crédito nivel 2 Adicional	85.923,00	0,09
Tarjeta de Crédito nivel 2 Titular	91.872,00	0,09
Tarjeta de Crédito nivel 3 Adicional	128.253,00	0,13
Tarjeta de Crédito nivel 3 Titular	137.807,00	0,14
Tarjeta de Crédito nivel 4 Adicional	160.775,00	0,16
Tarjeta de Crédito nivel 4 Titular	160.775,00	0,16
Reposición por extravío, robo o deterioro de Tarjetas de Crédito		
Tarjeta de Crédito nivel 1 Adicional	42.330,00	0,04
Tarjeta de Crédito nivel 1 Titular	42.330,00	0,04
Tarjeta de Crédito nivel 2 Adicional	85.923,00	0,09
Tarjeta de Crédito nivel 2 Titular	91.872,00	0,09
Tarjeta de Crédito nivel 3 Adicional	128.253,00	0,13
Tarjeta de Crédito nivel 3 Titular	137.807,00	0,14
Tarjeta de Crédito nivel 4 Adicional	160.775,00	0,16
Tarjeta de Crédito nivel 4 Titular	160.775,00	0,16
Cheque devuelto para pago de Tarjetas de Crédito		
Cobro en liquidación de tarjeta de crédito por cheque devuelto emitido para pago o abono a tarjetas de crédito de banco grádo distinto al emisor de la tarjeta de crédito.	1.050.113,00	1,05
Retiro o avance de efectivo contra tarjeta de crédito - Operaciones Nacionales	Hasta 5% del monto de la operación	Hasta 5% del monto de la operación
<b>Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes:</b>		
Operaciones de domiciliación (por cada transacción) General	0,60% del monto de la operación	0,60% del monto de la operación
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 1.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación y/	1.557.224,00	1,56
Por cada operación de crédito directo Cliente - Cliente	1% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 10.000,00	1% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 0,01
Taquilla Bancaria	0,12% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 10.000,00	0,12% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 0,01
Via Electrónica	1% del monto de la operación con un monto mínimo Bs. 10.000,00	1% del monto de la operación con un monto mínimo Bs. 0,01
Transacción por extracción de abono en cuenta de cliente receptor - Pago a Proveedores	0,25% del monto de la operación	0,25% del monto de la operación
Crédito inmediato desde persona natural o jurídica - pública a persona natural o jurídica	Hasta el 0,30% del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima de Bs. 10.000,00	Hasta el 0,30% del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima de Bs. 0,01
Crédito inmediato desde persona jurídica privada a persona jurídica privada, persona natural o persona jurídica pública	Hasta el 0,30 del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima de Bs. 10.000,00	Hasta el 0,30% del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima de Bs. 0,01
Crédito inmediato desde persona natural o jurídica pública a persona jurídica privada	Hasta el 1,50% del monto ordenado, pagado por el receptor con una comisión mínima de Bs. 10.000,00	Hasta el 1,50% del monto ordenado, pagado por el receptor con una comisión mínima de Bs. 0,01
Transacciones rechazadas (por errores atribuibles al ordenante, y la aplicará el Banco Ordenante).	Bs. 10.000,00 por cada operación	Bs. 0,01 por cada operación
Por cada operación de débito inmediato	Hasta el 2% del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima de Bs. 10.000,00	Hasta el 2% del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima de Bs. 0,01
Debito inmediato desde cualquier cliente bancario a otro cliente (persona natural, jurídica, pública o privada)		
Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito:		
Taquilla Bancaria	935.047,00	0,94
Via Electrónica	423.804,00	0,42
<b>Cartas de Crédito Local:</b>		
Apertura	0,10% del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción	0,10% del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción
Utilización	0,40% del monto utilizado de la carta de crédito	0,40% del monto utilizado de la carta de crédito
Aceptación anual	0,43% del monto aceptado	0,43% del monto aceptado
Modificaciones - Apertura	0,02% del monto de la carta de crédito	0,02% del monto de la carta de crédito
Reposición - Servicios especiales de cobranzas	0,25% del monto de la cobranza	0,25% del monto de la cobranza
Modificación por incremento y/o extensión	0,40% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda	0,40% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación solo contenido	0,04% del monto de la carta de crédito	0,04% del monto de la carta de crédito
Otras modificaciones	1.338.822,00	1,34
Portes (correo)	1.338.822,00	1,34
<b>Servicio de Custodia:</b>		
Monto mensual por custodia	0,05% del valor nominal del título	0,05% del valor nominal del título
Cobro de intereses	0,09% de los intereses cobrados	0,09% de los intereses cobrados
Por cobro de capital	0,14% del capital cobrado	0,14% del capital cobrado
Cobranza y liquidación comisión Flat	0,04% del monto cobrado	0,04% del monto cobrado
Traspaso de fondos de un cliente a otro	0,02% del monto del traspaso	0,02% del monto del traspaso
Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital e intereses) Comisión Flat 10/	0,25% del valor cobrado	0,25% del valor cobrado
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional	Hasta 2% sobre el monto de cada transacción	Hasta 2% sobre el monto de cada transacción
<b>Operaciones en Agencias:</b>		
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta 3/	45.000,00	0,05
Transferencia en agencias - cuentas mismo banco	935.047,00	0,94
Transferencia enviada vía BCV	5.035.875,00	5,04
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 3.100,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV 4/. Recargo cancelado por el ordenante de la operación	1.557.224,00	1,56
Emisión de referencia bancaria	82.000,00	0,08
Fotografía de documentos (por hoja)	45.000,00	0,05
Envío fax	19.000,00	0,02
Gastos de Télex	45.000,00	0,05
Copía de estado de cuenta	45.000,00	0,05
Cheques de Gerencia Personas Naturales 5/	0,05% del valor del cheque, con un monto mínimo de Bs. 120.000,00	0,05% del valor del cheque, con un monto mínimo de Bs. 0,12
Cheques de Gerencia Personas Jurídicas 5/	0,10% del valor del cheque, con un monto mínimo de Bs. 300.000,00	0,10% del valor del cheque, con un monto mínimo de Bs. 0,30
Suspensión de cheque de gerencia	100.000,00	0,10
Certificados de pago (servicio de recaudación)	20.000,00	0,02
Solicitud de copia de meta de consumo nacional e internacional	62.000,00	0,06
CAJAS DE SEGURIDAD		
Plaquea (3.000 a 10.000 cm3) mensual	650.000,00	0,65
Casidiana (10.000 a 40.000 cm3) mensual	750.000,00	0,75
Grande (40.000 cm3 en adelante) mensual	900.000,00	0,90
Depósito en garantía	2.500.000,00	2,50
Reposición de llave	2.000.000,00	2,50
<b>Taquilla Horario Extendido y Autobanco:</b>		
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) Clientes 6/	78.000,00	0,08
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) No Clientes 6/	105.000,00	0,11
<b>Centro de Contacto y Banca Móvil:</b>		
Mensajería de Texto: Mensualidad	18.374,00	0,02
Consulta / Transferencias entre cuentas mismo banco / pagos por operador telefónico	95.914,00	0,10
Aquellos que la sustituya 1/	10.000,00	0,01
<b>Servicios de Corresponsales No Bancarios:</b>		
Depósitos	20.000,00	0,02
Retiro	20.000,00	0,06
Consulta de Saldos	45.000,00	0,05
Consulta de últimos movimientos	45.000,00	0,05
Pago a tarjetas de crédito	20.000,00	0,02
Pago de servicios	20.000,00	0,02
Transferencias entre cuentas del mismo titular	20.000,00	0,02
Transferencias a cuentas de otro titular	69.000,00	0,07
Rechazos por insuficiencia de fondos	20.000,00	0,02
<b>Operaciones a través del servicio Pago Móvil Interbancario:</b>		
Servicio Persona a Persona (P2P)		
Transacciones aprobadas	Hasta 0,3% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00	Hasta 0,3% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,01
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs. 10.000,00	Por cada operación Bs. 0,01
Servicio Persona a Comercio (P2C)		
Transacciones aprobadas	Hasta 1,5 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00	Hasta 1,5 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,01
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs. 10.000,00	Por cada operación Bs. 0,01
Servicio Comercio a Persona (C2P)		
Transacciones aprobadas	Hasta el 2% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00	Hasta el 2% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,01
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 10.000,00 por cada operación	Bs. 0,01 por cada operación
<b>Operaciones con cuentas del mismo banco 7/:</b>		
Operación de crédito directo Cliente-Cliente (Persona Jurídica) - Taquilla Bancaria	Hasta 0,1% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00 y una máxima de Bs. 300.000,00	Hasta 0,1% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,01 y una máxima de Bs. 0,30
Operaciones de crédito directo Cliente-Cliente (Persona Jurídica) - Via Electrónica	Hasta 0,01% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00 y una máxima de Bs. 300.000,00	Hasta 0,01% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,01 y una máxima de Bs. 0,25
Operaciones de domiciliación (Persona Jurídica) - (por cada transacción)	Hasta 0,05% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00 y una máxima de Bs. 250.000,00	Hasta 0,05% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,01 y una máxima de Bs. 0,25
Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor (Persona Jurídica) - (por cada transacción)	Hasta 0,02% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00 y una máxima de Bs. 300.000,00	Hasta 0,02% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,01 y una máxima de Bs. 0,30
<b>Operaciones a través del servicio Pago Móvil</b>		
Servicio Persona a Persona (P2P) - Transacciones aprobadas	Hasta 0,3% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00	Hasta 0,3% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,01
Servicio Persona a Persona (P2P) - Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs. 10.000,00	Por cada operación Bs. 0,01
Servicio Persona a Comercio (P2C) - Transacciones aprobadas	Hasta 1,5 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00	Hasta 1,5 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,01
Servicio Persona a Comercio (P2C) - Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs. 10.000,00	Por cada operación Bs. 0,01
Servicio Comercio a Persona (C2P) - Transacciones aprobadas	Hasta 1,75 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 10.000,00	Hasta 1,75 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,01
Servicio Comercio a Persona (C2P) - Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs. 10.000,00	Por cada operación Bs. 0,01
<b>Otras Operaciones y/o Servicios:</b>		
Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagado por el cliente ordenante) 8/	0,15% del monto de la operación	0,15% del monto de la operación
Adquisición de pagos a través de billeteras electrónicas	Hasta el 1,5% del monto del pago	Hasta el 1,5% del monto del pago
Autenticación de operaciones a través de sistemas biométricos	Hasta el 2% del monto de la operación	Hasta el 2% del monto de la operación
Cobro y descuento de otros cobrados	0,10% del monto del giro	1,80% del monto del giro
Mantenimiento de fianza o garantía	3% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía	3% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía
Campañas de promoción de productos	3% del monto de la factura comprada	3% del monto de la factura comprada
Arrendamiento Financiero	3% del monto del arrendamiento	3% del monto del arrendamiento
Comisión Flat. No aplica para los créditos que se otorguen en el marco de la disposición en la Resolución N° 21-01-02 de fecha 07/01/2021, o aquella que la sustituya 9/	5,00% del monto de crédito	5,00% del monto de crédito
Comisión Flat de créditos para adquisición de vivienda	0,5% sobre el monto del crédito correspondiente a ser cobrado por el operador financiero al momento de la protocolización del préstamo	0,5% sobre el monto del crédito correspondiente a ser cobrado por el operador financiero al momento de la protocolización del préstamo
Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a cuentas de depósito y manejada con chequera	Bs. 370.000,00	Bs. 1,76
Reembolso de costos de operación de terminales de puntos de venta 10/	Hasta Bs. 44.686.980,00 mensuales por cada terminal instalado	Hasta Bs. 44,69 mensuales por terminal instalado
<b>OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA</b>		
<b>Cartas de Crédito de Importación 11/:</b>		
Apertura	0,50% del monto de la apertura de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción	0,50% del monto de la apertura de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación por otros conceptos	0,10% del monto de la Carta de Crédito	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Aceptación o pago diferido anual	1,25% del monto de la aceptación o del pago diferido anual	1,25% del monto de la aceptación o del pago diferido anual
Transferencia o Cesión	0,10% de la Carta de Crédito	0,10% de la Carta de Crédito
Anulaciones	0,15% del monto de la Carta de Crédito	0,15% del monto de la Carta de Crédito
Emisión de renuncia y/o cobranza	0,02% del monto de la Carta de Crédito	0,02% del monto de la Carta de Crédito
<b>Cartas de Crédito de Exportación 11/:</b>		
Por Notificación	0,10% del monto de la Carta de Crédito	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Confirmada	0,43% del monto de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción	0,43% del monto de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación por otros conceptos	0,05% del monto de la Carta de Crédito	0,05% del monto de la Carta de Crédito
Negociación	0,50% del Monto del documento negociado	0,50% del Monto del documento negociado
Aceptación o Pago Diferido Anual	0,50% del monto de la aceptación o del pago diferido anual	0,50% del monto de la aceptación o del pago diferido anual
Transferencia o Cesión	0,10% del monto de la Carta de Crédito	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Levantamiento de discrepancias	0,05% del monto de la Carta de Crédito	0,05% del monto de la Carta de Crédito
Trámites de notificación de exportación (ER/DVD)	0,02% del monto de la Carta de Crédito	0,02% del monto de la Carta de Crédito
<b>Órdenes de Pago/Transferencias 12/:</b>		
Enviadas a América	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Enviadas a Europa	0,08% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	0,08% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Enviadas al resto del mundo	0,10% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	0,10% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Recibidas por clientes	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Recibidas por no clientes	0,10% del monto de la Orden de Pago/Transferencia	0,10% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
<b>Transferencias Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI):</b>		
Transferencias Documentarias	0,45% del monto del documento	0,45% del monto del documento
<b>Gastos de SWIFT 12/:</b>		
América	0,50% del monto de la Orden de Pago / Transferencia	0,50% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Europa	0,80% del monto de la Orden de Pago / Transferencia	0,80% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Otros Continentes	0,60% del monto de la Orden de Pago / Transferencia	0,60% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Mensajería de documentos	Bs. 1.575.047,00	Bs. 1,58
<b>Cobranzas Recibidas del Exterior:</b>		
Documento de Cobranza recibido	0,50% del monto del documento recibido en cobranza	0,50% del monto del documento recibido en cobranza