

Restablecimiento de CLAVE

Personas 2.0

1

INGRESA a www.bncenlinea.com, opción Personas 2.0 / Empresas 2.0.



2

SELECCIONA la opción ¿Olvidaste tu Clave?



3

COMPLETA los datos solicitados, Número de Tarjeta de Débito, Número de Documento de Identidad y tilda el check box "No soy un Robot", seguido presiona Continuar.



4

EL SISTEMA te indicará que recibirás un Código de Seguridad por Correo y por SMS, una vez lo obtengas, haz clic en Continuar.



5

INSERTA el Código de Seguridad recibido y pulsa Continuar.



6

ELIGE una de las dos 2 opciones que muestra el sistema para poder restablecer la contraseña:

- Pregunta de Desafío
- Bingo BNC

Si seleccionaste: Pregunta de Desafío

RESPONDE la Pregunta de Desafío y presiona Continuar

Si seleccionaste: Validación de Bingo BNC

COLOCA el Número de Control y Número de Coordenadas de tu Bingo BNC y pulsa el botón Continuar.



7

INTRODUCE la nueva clave, confírmala y presiona Continuar.



8

SE MOSTRARÁ en pantalla un mensaje indicando "Cambio de clave realizado exitosamente", presiona Continuar para ingresar nuevamente a BNCNET 2.0.

