

Restablecimiento *Clave de Acceso* *Usuario Administrador*

1

INGRESA a www.bncenlinea.com
opción Empresas 2.0.



Empresas 2.0

2

SELECCIONA la opción ¿Olvidaste tu Clave?.



¿Olvidaste tu Clave?

3

COMPLETA la información solicitada por el sistema:

- Código de Acceso que comienza por 619103
- Cédula de Identidad
- Y tilda el recuadro "No soy un robot".



Código de Acceso

Cédula de Identidad

No soy un robot

sms



Continuar

4

EL SISTEMA te indicará que recibirás un Código de Seguridad por Correo y por SMS, una vez lo recibas presiona el botón Continuar.

5

INSERTA el Código de Seguridad recibido y presiona Continuar.



Código de Seguridad

Continuar

6

INDICA la respuesta de la Pregunta de Desafío que el sistema solicite y haz clic en Continuar.



Pregunta de Desafío

Continuar

7

ESCRIBE tu Nueva Clave, luego confírmala y presiona Continuar.



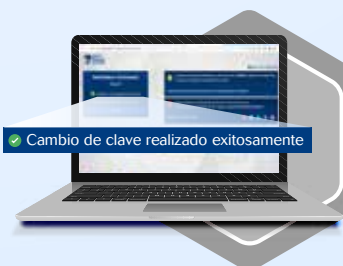
Nueva Clave

Confirmación

Continuar

8

SE MOSTRARÁ en pantalla un mensaje indicando "Cambio de clave realizado exitosamente".



Cambio de clave realizado exitosamente

NOTA: En caso de superar los intentos de Restablecimiento de Clave requeridos por el sistema, debes dirigirte a cualquiera de nuestras Agencias BNC.