

Entre, el **BANCO NACIONAL DE CRÉDITO, C.A. BANCO UNIVERSAL**, domiciliado en Caracas, inscrito ante el Registro Mercantil V de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el día 26 de noviembre de 2002, bajo el N° 35, Tomo 725-A Qto., transformado en Banco Universal según se evidencia de asiento inscrito ante la citada Oficina de Registro, el día 2 de diciembre de 2004, bajo el N° 65, Tomo 1009-A, modificados sus Estatutos Sociales y refundidos en un solo texto según se evidencia de asiento inscrito ante la citada Oficina de Registro, el día 1° de diciembre de 2016, bajo el N° 4, Tomo 451-A, y ante el Registro Único de Información Fiscal bajo el N° **J309841327** (en lo adelante, “**BNC**”), por una parte; y, por la otra, la persona natural o jurídica cuya identificación y demás datos constan en los sistemas de **BNC**, (en lo adelante, el “**CLIENTE**”) se ha convenido celebrar el presente contrato con el objeto de establecer las **CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO BNC MÓVIL INTERACTIVO**, a las cuales el **CLIENTE**, en su condición de solicitante de dicho servicio, acepta y se adhiere en todas sus partes:

PRIMERA: A fin de facilitar la interpretación, integración y ejecución del presente contrato, las partes acuerdan efectuar las siguientes definiciones, las cuales tendrán el significado aquí expuesto y podrán utilizarse en cualquier género o número, en mayúsculas o minúsculas, de acuerdo al contexto que se presenten:

- 1) **SERVICIO BNC MÓVIL** (en lo adelante, el “**SERVICIO**”): Es la facilidad que ofrece **BNC** a sus **CLIENTES**, previo cumplimiento de los mecanismos y estándares de seguridad establecidos por **BNC**, para que éstos (i) reciban notificaciones relacionadas con sus **OPERACIONES BANCARIAS**; (ii) realicen consultas sobre los productos y servicios que mantienen en **BNC**, en la medida que éstas se encuentren habilitadas; (iii) efectúen transferencias entre las cuentas propias que mantienen en **BNC**; y, (iv) realicen cualquier otra transacción que **BNC** habilite en el futuro; todo ello desde un dispositivo móvil, mediante el uso de su línea telefónica, vía mensajería de texto (SMS).
- 2) **CLIENTE**: Es la persona natural o jurídica que se afilia al **SERVICIO**, a través de **BNCNET** o cualquier otro canal que **BNC** pueda habilitar a tal efecto en el futuro.
- 3) **BNCNET**: Es el servicio de banca por Internet ofrecido por **BNC** a sus clientes.

4) OPERACIONES BANCARIAS: Se refiere a todas aquellas transacciones que el **CLIENTE** realiza a través de los canales electrónicos; y, cualquier otro servicio que **BNC** disponga en el futuro.

SEGUNDA: Para la prestación del **SERVICIO**, el **CLIENTE** deberá **(i)** ser titular de cuenta de depósito, poseer Tarjeta de Crédito BNC, Tarjetas de Débito Maestro BNC u otro instrumento ofrecido por **BNC**; **(ii)** poseer un dispositivo móvil técnicamente habilitado para la ejecución del **SERVICIO**; y, **(iii)** cumplir con los requisitos exigidos por **BNC** para el uso del **SERVICIO**.

TERCERA: El **CLIENTE** podrá solicitar información sobre los productos y servicios que mantiene en BNC, mediante el intercambio de mensajes de texto (SMS) enviados al número del dispositivo móvil suministrado por éste al momento de suscribirse al **SERVICIO**. Dicha información estará referida a la posición de los instrumentos que maneja el **CLIENTE** a través de los diferentes canales de **BNC**, tales como saldo de cuentas y tarjetas de crédito o cualquier otro tipo de transacción que en un futuro **BNC** incorpore al **SERVICIO**.

CUARTA: El **CLIENTE**, una vez afiliado al **SERVICIO**, podrá ejecutar las siguientes **OPERACIONES BANCARIAS**, mediante el intercambio de mensajes de texto, única y exclusivamente a través del número del dispositivo móvil previamente afiliado al **SERVICIO**: **(i)** listado de las cuentas de depósito BNC; **(ii)** consultar los tres (3) últimos movimientos de tus cuentas; **(iii)** consultar el saldo de tus cuentas; **(iv)** consultar el saldo de tus Tarjetas de Crédito; **(v)** consultar el movimiento de tus Tarjetas de Crédito; y, **(vi)** realizar transferencias entre tus cuentas **BNC**; y, cualquier otro tipo de transacción que **BNC** incorpore al **SERVICIO** en el futuro.

QUINTA: **BNC** podrá suspender voluntariamente el **SERVICIO** sin que medie causa alguna y previo aviso al **CLIENTE**. La notificación de la suspensión programada se hará del conocimiento al **CLIENTE** a través de cualquier medio que **BNC** disponga para estos fines, con por lo menos treinta (30) días de anticipación.

En caso de que el **CLIENTE** incumpla con una cualquiera de las obligaciones que rigen las operaciones o transacciones realizadas a través de este **SERVICIO**, **BNC** se reserva el derecho de suspender de inmediato, temporal o definitivamente, la prestación del **SERVICIO**.

BNC no se hace responsable de la suspensión temporal del **SERVICIO**, por causas ajenas o de fuerza mayor, como pueden ser fallas técnicas, fallas en el servicio eléctrico, en el servicio telefónico, de Internet o de cualquier otra naturaleza ajena o

extraña a **BNC**; en consecuencia. El **CLIENTE** acepta que no podrá exigir a **BNC** indemnización de ninguna clase en los supuestos antes descritos.

El **CLIENTE** podrá limitar o suprimir determinadas funciones del **SERVICIO**, en los casos técnicamente permitidos en función de las posibilidades del sistema, siguiendo las instrucciones establecidas por **BNC** para tal fin.

Para el **CLIENTE** el uso del **SERVICIO** no es en ningún modo obligatorio, por lo tanto podrá requerir la desafiliación al **SERVICIO** cuando así lo decidiera, a cuyo efecto deberá manifestar por escrito su decisión, quedando bajo la responsabilidad del **CLIENTE**, cualquier transacción que se realice antes de la efectiva desafiliación al **SERVICIO**.

SEXTA: **BNC** y el **CLIENTE** se reservan el derecho de poner fin a la relación contractual que surja con ocasión del **SERVICIO** objeto de este contrato, en cualquier tiempo, sin necesidad que medie causa justificada, mediante notificación por escrito dada a la otra parte con, por lo menos, treinta (30) días continuos de anticipación.

Si el **CLIENTE** decidiera rescindir el presente contrato, deberá comunicar su decisión a **BNC** a través de la red de oficinas o cualquier otro canal que disponga **BNC**.

A todo evento, las partes convienen que se mantendrán vigentes y seguirán surtiendo los efectos expresados en este contrato, aún después de la notificación de la terminación anticipada, las cláusulas relativas al cumplimiento de obligaciones que ya hubieren sido asumidas. Igualmente es pacto expreso que, desde la fecha de la notificación de terminación anticipada y hasta la fecha definitiva de finalización de la relación contractual, este contrato se seguirá ejecutando normalmente.

SÉPTIMA: El **CLIENTE** es responsable de (i) mantener actualizada la información registrada en **BNC** para la prestación del **SERVICIO**; (ii) conservar activo el servicio de telefonía celular con el correspondiente número del dispositivo móvil indicado al momento de afiliarse al **SERVICIO** o cualquier actualización; y, (iii) custodiar su dispositivo móvil para evitar que terceros hagan uso indebido del **SERVICIO**. En este sentido, el **CLIENTE** es y será el único responsable del resguardo de la confidencialidad de la información que reciba en el dispositivo móvil sobre las **OPERACIONES BANCARIAS** por él realizadas.

En caso de robo, hurto, extravío, o alguno de los eventos antes citados, el **CLIENTE** de manera inmediata deberá notificar a **BNC** a través de la red de oficinas, el Centro de Atención al Cliente, o cualquier otro canal que **BNC** ponga a su disposición, para solicitar la suspensión o modificación del número afiliado al **SERVICIO**; en virtud de lo cual **BNC** no asume ninguna responsabilidad por el acceso que pudieran tener terceras personas a la información transmitida a través del **SERVICIO** derivada del acceso al dispositivo móvil y del uso que hagan de la misma.; en virtud de lo cual **BNC** no asume ninguna responsabilidad por el acceso que pudieran tener terceras personas a la información transmitida a través del **SERVICIO** derivada del acceso al dispositivo móvil y del uso que hagan de la misma.

OCTAVA: Serán de la exclusiva cuenta y riesgo del **CLIENTE** las **OPERACIONES BANCARIAS** realizadas desde dispositivos móviles que no sean de su pertenencia o se hallen en lugares públicos, y que por esas causas no cuenten las medidas de seguridad adecuadas. **BNC** hará sus mayores esfuerzos para mantener en todo momento los estándares de calidad y seguridad de programas tecnológicos existentes en el mercado, por lo cual no será responsable por las acciones u omisiones imputables al **CLIENTE**, o terceros que ocasionen eventuales daños y perjuicios a programas o software, de los llamados “virus informáticos” y que no puedan serle atribuidos directamente. Es obligación del **CLIENTE** mantener los mejores y más actualizados niveles de seguridad en el dispositivo móvil a través del cual realizará las transacciones en el **SERVICIO**, en el entendido de que será por cuenta y riesgo del **CLIENTE** la realización de transacciones en dispositivos que no sean de su pertenencia, sin el debido control de seguridad tanto de los equipos como del medio en que se encuentre.

NOVENA: **BNC** podrá cobrar con cargo a la cuenta de depósito que el **CLIENTE** mantenga o llegare a tener en **BNC** una cantidad por concepto de cargos por servicios conforme se indique en la publicación “Tarifas y Comisiones por Servicios”, dentro de las limitaciones establecidas por el Banco Central de Venezuela, lo cual que hará del conocimiento del **CLIENTE** a través de su red de oficinas y su página Web. Si se trata de una cuenta de ahorro, una cuenta nómina o una cuenta mancomunada del **CLIENTE**, las personas autorizadas para la movilización de estas cuentas deberán autorizar expresamente y por escrito a **BNC** para realizar el débito por lo que a esa cuenta respecta, mediante documento separado.

El **CLIENTE** se obliga a notificar a **BNC** cualquier cambio de la cuenta de depósito donde se hubieren domiciliado los pagos, si fuere el caso. Si el **CLIENTE** desea evitar

el cargo automático, por preferir otro medio de pago, debe dar aviso a **BNC** por escrito, con acuse de recibo por un funcionario autorizado, con por lo menos cinco (5) días hábiles bancarios con anterioridad a la fecha de vencimiento. Si el **CLIENTE** no estuviere de acuerdo con el cargo o débito que se le realice, tendrá la potestad de prescindir del uso del **SERVICIO**, en cuyo caso lo notificará por escrito a **BNC**, en el entendido de que el **CLIENTE** sólo pagará el importe correspondiente hasta la fecha efectiva de la rescisión del contrato.

DÉCIMA: De acuerdo al Derecho en vigor, en caso de que el presente contrato deba ser modificado, el **CLIENTE** tendrá un plazo de treinta (30) días continuos contados a partir de la notificación de tales modificaciones para aceptarlas o rechazarlas, dejando a salvo las modificaciones legalmente exigibles. El rechazo a las modificaciones notificadas deberá realizarse por escrito, en el entendido que la falta de rechazo será interpretada como la aceptación sin reservas de tales modificaciones. Asimismo, el uso del **SERVICIO** por parte del **CLIENTE** en fecha posterior a aquella en que se le hayan notificado los cambios, comportará su aceptación.

DÉCIMA PRIMERA: Las transacciones realizadas por el **CLIENTE** a través del **SERVICIO** se registrarán por el presente contrato y por las disposiciones contenidas en el contrato que regula el producto que el **CLIENTE** mantenga con **BNC**, cuyo contenido el **CLIENTE** declara conocer y aceptar.

DÉCIMA SEGUNDA: El **CLIENTE** declara expresamente conocer y aceptar que **BNC** podrá establecer el horario y el límite o alcance de las **OPERACIONES BANCARIAS** o transacciones que puede realizar a través del **SERVICIO**, lo cual será informado al **CLIENTE** a través de (i) su página Web, (ii) la red de oficina; y (iii) cualquier otro medio que **BNC** ponga a su disposición para tal fin.

DÉCIMA TERCERA: El **CLIENTE** asume la responsabilidad derivada del uso que éste haga del **SERVICIO**, por lo que **BNC** queda liberado de responsabilidad por los errores que en tal sentido pueda cometer el **CLIENTE**.

DÉCIMA CUARTA: En acatamiento de la normativa que regula la materia de prevención y control de la legitimación de capitales, el financiamiento al terrorismo, la proliferación de armas de destrucción masiva y la delincuencia organizada, el **CLIENTE**

declara que los fondos y las transacciones realizadas a través del **SERVICIO** tendrán un destino lícito, es decir, que no serán destinados a la realización de actividades ilícitas. Asimismo, el **CLIENTE** se compromete a ratificar esta declaración de licitud de fondos cada vez que sea requerido por **BNC**, y a suministrar la información necesaria y suficiente para la correcta verificación de la fuente de sus ingresos, sus actividades económicas y destino de los fondos, de conformidad con la Ley. Del mismo modo, el **CLIENTE** declara conocer y aceptar que **BNC** tiene la facultad de aplicar los mecanismos de prevención y control que, nacional e internacionalmente, resulten aplicables a este tipo de operaciones; y, de ser el caso, podrá suspenderlas, temporal o definitivamente, si las mismas constituyen una violación a las normas o mecanismos descritos en esta cláusula.

DÉCIMA QUINTA: **BNC** protege la transmisión de datos suministrados a través del **SERVICIO** mediante una infraestructura de seguridad de la información debidamente “encriptada” y protegida; no obstante ello, por la naturaleza del **SERVICIO** resulta imposible evitar los inconvenientes que el **CLIENTE** pudiere llegar a experimentar por culpa de terceros inescrupulosos que **(i)** recurran a sistemas computarizados o conocimientos tecnológicos para descifrar la información transmitida electrónicamente, accediendo ilegalmente al manejo del sistema del **SERVICIO** o **(ii)** burlen la confianza o buena fe del **CLIENTE** para apropiarse de su información personal. En consideración a tales riesgos, son obligaciones del **CLIENTE:** **(i)** revisar periódicamente las sugerencias, publicadas en la página Web de **BNC**, relacionadas con la seguridad informática; y, **(ii)** mantener los mejores y más actualizados niveles de seguridad en sus dispositivos móviles a través del cual realizará las **OPERACIONES BANCARIAS en el SERVICIO**.

DÉCIMA SEXTA: Cualquier aviso, notificación o correspondencia que **BNC** deba entregarle al **CLIENTE**, podrá ser remitido a través del **SERVICIO**, de correo electrónico o cualquier otro medio de contacto que el **CLIENTE** haya suministrado y que, por tanto, conste en los registros de **BNC**. Cualquier aviso, notificación o correspondencia que el **CLIENTE** deba entregarle a **BNC**, podrá ser presentado a través de la red de agencias y cualquier otro medio que **BNC** ponga a su disposición para tal fin. El **CLIENTE** deberá notificar a **BNC**, por cualquier medio, todo cambio de su dirección física, correo electrónico, número telefónico o medio de contacto. En caso de que el aviso, notificación o correspondencia sea enviada a través de cualquier medio electrónico, se considerarán realizados para todos los efectos legales, una vez transcurridos un (1) día hábil bancario desde su envío. El **CLIENTE** exime expresamente a **BNC** de cualquier

responsabilidad derivada, directa o indirectamente, de cualquier aviso, notificación o comunicación remitida a un número de teléfono que no se corresponda con el actual, cuando ello obedezca a la falta de aviso a que se refiere la presente cláusula; y, expresamente acepta que la prueba de recibo de tal aviso, notificación o correspondencia al número de teléfono o la dirección indicada surtirá efectos plenos. En todo caso, el **CLIENTE** se obliga a revisar todo aviso, notificación o correspondencia que le sea enviada y a comunicar por escrito y de inmediato a **BNC** su inconformidad o reparo, si lo hubiere. El **CLIENTE** expresamente acepta que la falta de aviso a **BNC** significará que el aviso, notificación o correspondencia de que se trate ha sido recibida y aceptada por él.

DÉCIMA SÉPTIMA: El presente documento modifica y sustituye las cláusulas referentes al **SERVICIO** establecidas en el Contrato de Afiliación a los Servicios Bancarios Virtuales, inscrito en el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital, el 13 de mayo de 2014, bajo el N° 37, Tomo 68-A. Las condiciones estipuladas en el presente contrato comenzarán a regir una vez transcurrido un mes calendario, contado a partir de su publicación en un diario de circulación nacional. Durante ese plazo los **CLIENTES** podrán optar por seguir utilizando el **SERVICIO** o decidir terminar la relación contractual, manifestando a **BNC** su voluntad, en este último caso, de manera escrita, a través de la red de agencias **BNC**. Los **CLIENTES** futuros aceptarán las condiciones del presente documento mediante el uso del mismo.

DÉCIMA OCTAVA: A partir de la publicación del presente contrato, el **CLIENTE** que haya contratado previamente el **SERVICIO** dispondrá del plazo establecido en la cláusula décima primera del presente documento para manifestar su rechazo a las modificaciones realizadas, en los términos y con las consecuencias que allí se indican. Sin perjuicio de los efectos de la publicación del presente contrato, cualquier nuevo **CLIENTE** recibirá, al momento de formalizar su relación con **BNC**, una copia del presente documento y dispondrá de tiempo suficiente para examinarlo con anterioridad a su aceptación.

DÉCIMA NOVENA: El **CLIENTE** declara que ha leído con todo cuidado el contenido de este contrato, lo ha entendido en todos sus términos, consecuencias e implicaciones, y las acepta libremente.

VIGÉSIMA: Para todos los efectos de este contrato las partes eligen como domicilio especial el lugar de su celebración, a la jurisdicción de cuyos Tribunales se someterá cualquier controversia.

VIGÉSIMA PRIMERA: Se hacen dos (2) ejemplares del presente documento de un mismo tenor y a un solo efecto. En el lugar y a la fecha de su autenticación.

Este contrato ha sido aprobado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, mediante Oficio N° SIB-II-GGR-GA-01776 de fecha 22 de marzo de 2021, inscrito ante el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital, en fecha 19 de noviembre de 2021, bajo el N° 6, Tomo 5-C.