

## CONTRATO DE SERVICIO BNC NÓMINA

Entre el **BANCO NACIONAL DE CRÉDITO, C.A. BANCO UNIVERSAL**, domiciliado en Caracas, inscrito ante el Registro Mercantil V de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el día 26 de noviembre de 2002, bajo el N° 35, Tomo 725-A Qto., transformado en Banco Universal según se evidencia de asiento inscrito ante la citada Oficina de Registro, el día 2 de diciembre de 2004, bajo el N° 65, Tomo 1009-A, modificados sus Estatutos Sociales y refundidos en un solo texto según se evidencia de asiento inscrito ante la citada Oficina de Registro, el día el día 1° de diciembre de 2016, bajo el N° 4, Tomo 451-A e inscrito en el Registro Único de Información Fiscal bajo el N° **J-30984132-7** (en lo adelante, "**BNC**"), por una parte; y, por la otra, el **CLIENTE** debidamente identificado en el formulario "**SOLICITUD DE AFILIACIÓN SERVICIO BNC NÓMINA**" (en lo adelante, la "**SOLICITUD**"), se ha convenido en suscribir el presente **CONTRATO DE SERVICIO BNC NÓMINA** (en lo sucesivo, el "**CONTRATO**"), el cual se registrará por las disposiciones contenidas en las cláusulas siguientes:

**PRIMERA:** A fin de facilitar la interpretación, integración y ejecución del presente **CONTRATO**, las partes acuerdan efectuar las siguientes definiciones, las cuales tendrán el significado aquí expuesto y podrán utilizarse en cualquier género o número:

- 1. ADMINISTRADOR:** Persona natural identificada en la **SOLICITUD**, que se encuentra habilitada, para actuar en nombre del **CLIENTE** en todo lo relacionado con la prestación del **SERVICIO**.
- 2. BINGO BNC:** Mecanismo de claves diseñado por **BNC**, basado en la solicitud de coordenadas en forma aleatoria, secreta, confidencial e intransferible, que le permite al **ADMINISTRADOR** y el **USUARIO AUTORIZADO** realizar, a través de **BNCNET**, las operaciones bancarias relacionadas con el **SERVICIO** calificadas como operaciones especiales, incluyendo aquellas que impliquen movilización de fondos desde la **CUENTA CLIENTE** a las **CUENTAS** de los **TRABAJADORES**.
- 3. BNCNET:** Servicio de banca por Internet ofrecido por **BNC**, a través del cual el **ADMINISTRADOR** o el **USUARIO AUTORIZADO**, podrán ejecutar las operaciones bancarias relacionadas con el **SERVICIO**.
- 4. CARTA DE AUTORIZACIÓN:** Documento mediante el cual el **CLIENTE** podrá

instruir a **BNC** para que realice cualquier proceso referente a la prestación del **SERVICIO**.

5. **CLAVE ADMINISTRADOR:** Número de identificación personal, confidencial, secreto e intransferible, conformado por una combinación de dígitos o códigos alfanuméricos, que le permite al **ADMINISTRADOR** realizar, en nombre del **CLIENTE**, las operaciones bancarias relacionadas con el **SERVICIO**, a través de **BNCNET**.
6. **CLAVE USUARIO AUTORIZADO:** Es el número de identificación personal, confidencial, secreto e intransferible, conformado por una combinación de dígitos o códigos alfanuméricos, que le permite al **USUARIO AUTORIZADO** realizar, en nombre del **CLIENTE**, las operaciones bancarias relacionadas con el **SERVICIO**, a través de **BNCNET**.
7. **CLIENTE:** Firma personal o persona jurídica, debidamente inscrita ante la correspondiente oficina de Registro Mercantil, que suscribe con **BNC** el presente **CONTRATO**.
8. **CUENTA CLIENTE:** Producto pasivo a la vista que mantiene el **CLIENTE** en **BNC**, debidamente identificado en la **SOLICITUD**, desde donde se debitarán las cantidades que el **CLIENTE** instruya acreditar en las **CUENTAS** de los **TRABAJADORES**.
9. **CUENTA:** Producto pasivo a la vista que abre y mantiene el **TRABAJADOR** del **CLIENTE** en **BNC**.
10. **DÍA HÁBIL:** Aquel comprendido de lunes a viernes, dentro del horario de 6:00 a.m. hasta 7:00 p.m., en el cual puedan operar regularmente las instituciones bancarias en Venezuela, de conformidad con lo establecido por la Superintendencia de las Instituciones Bancarias.
11. **FECHA VALOR:** **DÍA HÁBIL** autorizado por el **CLIENTE** para que **BNC** acredite en las **CUENTAS** los importes correspondientes a los pagos realizados a los **TRABAJADORES**.
12. **ORDEN DE PAGO:** Relación mediante la cual se identifican los **TRABAJADORES** y se detallan los pagos que a éstos correspondan, a los fines de que **BNC** abone en las **CUENTAS** las cantidades instruidas por el **CLIENTE**. Podrá adoptar la forma de un archivo TXT o cualquier otro formato que **BNC** establezca al efecto y contendrá, como mínimo, la siguiente información: **(i)** la identificación de los **TRABAJADORES**; y, **(ii)** el monto del abono que le

corresponderá a cada uno de los **TRABAJADORES**.

**13. REPRESENTANTE AUTORIZADO:** Persona natural que, conforme a los registros de **BNC**, se encuentra habilitada, en forma individual o conjunta, para: (i) movilizar la **CUENTA CLIENTE**; y, (ii) actuar en nombre del **CLIENTE** en todo lo relacionado con la prestación del **SERVICIO**.

**14. SERVICIO BNC NÓMINA** (referido en este documento como el “**SERVICIO**”): Facilidad ofrecida por **BNC**, que le permite al **CLIENTE** procesar en forma automatizada el pago de remuneraciones y demás conceptos derivados de la relación laboral existente entre el **CLIENTE** y sus **TRABAJADORES**, mediante abonos en las **CUENTAS** que éstos deberán abrir y mantener en **BNC**, realizados a través de los mecanismos que **BNC** pone a disposición del **CLIENTE**.

**15. TRABAJADOR:** Persona natural que presta sus servicios al **CLIENTE** bajo relación de dependencia, a favor de quien se acreditarán las cantidades que instruya el **CLIENTE**.

**16. USUARIO AUTORIZADO:** Persona natural designada por el **ADMINISTRADOR** para realizar a través de **BNCNET**, las operaciones bancarias relacionadas con el **SERVICIO** previamente autorizadas por el **ADMINISTRADOR**.

**SEGUNDA:** El **CLIENTE** se obliga a informar a **BNC**, mediante **CARTA DE AUTORIZACIÓN** o en el formato que **BNC** disponga, los datos de identificación de los **TRABAJADORES** que deberán abrir las **CUENTAS** requeridas para la prestación del **SERVICIO**.

**TERCERA:** Recibida la información conforme se señala en la cláusula anterior, **BNC** abrirá las **CUENTAS** a los **TRABAJADORES** de acuerdo al proceso establecido por **BNC** para la apertura de cuentas de depósito.

Queda expresamente entendido, y así lo reconocen las partes, que las **CUENTAS** serán nuevas e independientes de cualquier otra cuenta de depósito que pudieran mantener los **TRABAJADORES** del **CLIENTE** en **BNC**.

**BNC** se reserva la potestad, con base en sus políticas internas y las normas que regulan su actividad, de no abrir las **CUENTAS** a uno o más **TRABAJADORES** del **CLIENTE**, en cuyo caso lo hará del conocimiento del **CLIENTE**.

**CUARTA:** El **CLIENTE** se obliga a notificar a **BNC**, a través de correo electrónico o comunicación escrita, la identificación de los **TRABAJADORES** que sean desvinculados, en un plazo no mayor de dos (2) **DÍAS HÁBILES** contados a partir de su desvinculación, para que **BNC** proceda a desafiliar la **CUENTA** del **SERVICIO**. En este caso, el titular de la **CUENTA** podrá conservar su condición de cliente de **BNC** y únicamente dejará de percibir los beneficios derivados de la prestación del **SERVICIO**.

A todo evento, corresponde al **CLIENTE** gestionar la desincorporación de cualquier **TRABAJADOR** como beneficiario del **SERVICIO**, en el entendido que será de su exclusiva responsabilidad toda operación o transacción mediante la cual se realicen abonos en la **CUENTA** del **TRABAJADOR** con cargo a la **CUENTA CLIENTE**, realizada con base en las instrucciones que el **CLIENTE** le indique por escrito a través de cualquier medio a **BNC**.

**QUINTA:** Toda **ORDEN DE PAGO** deberá ser cargada directamente por el **CLIENTE** a través de **BNCNET** o remitida a **BNC** en el formato que éste disponga para tal fin, con al menos dos (2) **DÍAS HÁBILES** de anticipación a la **FECHA VALOR**. En caso de presentarse algún error en la **ORDEN DE PAGO**, **BNC** deberá informarlo al **CLIENTE** en un plazo que no exceda de un (1) **DÍA HÁBIL**, contado a partir de su recepción.

Si **BNC** hubiere formulado observaciones a la **ORDEN DE PAGO**, el **CLIENTE** procederá a subsanar el error en un plazo de un (1) **DÍA HÁBIL**, contado a partir de la recepción de las observaciones de **BNC**.

**SEXTA:** **BNC** podrá cobrar al **CLIENTE** las comisiones por la prestación del **SERVICIO** o efectuar los cargos previstos para estos conceptos en la correspondiente publicación de las "Tasas y Tarifas", según corresponda, dentro de las limitaciones establecidas por el Banco Central de Venezuela o cualquier otro organismo competente, lo cual se hará del conocimiento del **CLIENTE** a través de su red de agencias y su página Web.

**SÉPTIMA:** Al momento de suscribir el presente **CONTRATO**, **BNC** suministrará al **CLIENTE** un instructivo que será de obligatorio cumplimiento para la prestación del **SERVICIO**.

**OCTAVA:** Para la activación del **SERVICIO** a través de **BNCNET**, el **REPRESENTANTE AUTORIZADO** deberá designar uno o más **ADMINISTRADORES**, que serán identificados en la **SOLICITUD**.

**NOVENA:** Si el **CLIENTE** decidiera sustituir al **ADMINISTRADOR**, al **REPRESENTANTE AUTORIZADO** o el **USUARIO AUTORIZADO**, deberá notificarlo por escrito a **BNC**. Queda expresamente establecido que cualquier nombramiento de **USUARIO AUTORIZADO** efectuado por un **ADMINISTRADOR** que no hubiere sido sustituido, se mantendrá vigente frente a **BNC**, hasta tanto el **CLIENTE** o un nuevo **ADMINISTRADOR** designado, lo sustituya. Toda sustitución de **ADMINISTRADOR**, **REPRESENTANTE AUTORIZADO** o **USUARIO AUTORIZADO** deberá ser realizada por escrito y consignada ante cualquier agencia de **BNC**, indicando el régimen de actuación.

**DÉCIMA:** Para procesar las operaciones a través de **BNCNET**, **BNC** asignará al **ADMINISTRADOR** designado por el **CLIENTE**, una **CLAVE ADMINISTRADOR**, la cual deberá sustituir por una nueva clave de su elección al momento de ingresar por primera vez a **BNCNET**. La nueva **CLAVE ADMINISTRADOR**, seleccionada y registrada a través de **BNCNET**, le permitirá al **ADMINISTRADOR** ejecutar las facultades establecidas en el presente **CONTRATO**. El **ADMINISTRADOR** podrá efectuar cambios de la **CLAVE ADMINISTRADOR** a través de **BNCNET**, tantas veces como desee hacerlo, siguiendo para ello las instrucciones indicadas por **BNC** a través de **BNCNET**. No obstante, **BNC** podrá, en cualquier tiempo, exigir al **ADMINISTRADOR**, a través de **BNCNET**, el cambio de la **CLAVE ADMINISTRADOR**.

**DÉCIMA PRIMERA:** Si el **CLIENTE** hace uso del **SERVICIO** a través de **BNCNET**, el **ADMINISTRADOR** tendrá las siguientes facultades:

1. Designar y registrar al **USUARIO AUTORIZADO**.
2. Determinar, autorizar y registrar las operaciones que podrán ejecutar los **USUARIOS AUTORIZADOS** a través de **BNCNET**.
3. Crear a cada **USUARIO AUTORIZADO** el correspondiente perfil de transacciones, estableciendo la forma y los límites de su actuación.
4. Supervisar los procesos administrativos para la recepción, asignación y mantenimiento de la **CLAVE USUARIO AUTORIZADO**.
5. Bloquear, temporal o definitivamente, el acceso de cualquier **USUARIO AUTORIZADO**, así como reactivarles su uso.

6. Consultar todas las transacciones ejecutadas por el **USUARIO AUTORIZADO**.
7. Actuar como intermediario entre el **CLIENTE** y **BNC**, en todo lo referente a los aspectos administrativos, técnicos y procedimientos de **BNCNET**.
8. Consultar el estado y resultado de las operaciones realizadas, rechazadas o las que permanezcan pendientes de ejecución, según los parámetros de funcionalidad de **BNCNET**.
9. Reportar por escrito a **BNC** las fallas que se presenten en **BNCNET** y supervisar los procedimientos de ejecución de las operaciones a través del mismo.

**DÉCIMA SEGUNDA:** Cuando el **CLIENTE** procese las operaciones a través de **BNCNET**, la designación y registro por parte del **ADMINISTRADOR** de cada **USUARIO AUTORIZADO** se entenderá, a todo evento, realizada en nombre del **CLIENTE**. En consecuencia, en cada oportunidad que el **ADMINISTRADOR** efectúe una designación de **USUARIO AUTORIZADO** deberá identificar y configurar, a través del módulo dispuesto por **BNC** en **BNCNET**, el perfil de las transacciones que éstos podrán ejecutar en nombre del **CLIENTE**, así como la **CUENTA CLIENTE** con cargo a la cual podrán realizar las operaciones bancarias electrónicas incluyendo, de ser el caso, los límites de tal delegación. A tal fin, el **ADMINISTRADOR** deberá seguir las instrucciones que al efecto se le indiquen a través de **BNCNET**.

Una vez designado el **USUARIO AUTORIZADO**, éste recibirá del **ADMINISTRADOR** la **CLAVE USUARIO AUTORIZADO**, la cual deberá ser sustituida por una nueva clave, seleccionada por el respectivo **USUARIO AUTORIZADO**, en forma secreta y confidencial, momento éste a partir del cual podrá procesar, en nombre del **CLIENTE**, las operaciones autorizadas a través de **BNCNET**.

**DÉCIMA TERCERA:** Si el **CLIENTE** procesa las operaciones a través de **BNCNET**, **BNC** podrá requerir al **REPRESENTANTE AUTORIZADO** que verifique cualquier operación procesada por el **ADMINISTRADOR** o por el **USUARIO AUTORIZADO**.

Previa autorización escrita del **CLIENTE**, el **ADMINISTRADOR** podrá actuar en forma directa como **USUARIO AUTORIZADO**, lo cual le permitirá ejecutar y procesar operaciones a través de **BNCNET**, dentro de los límites y con las facultades que le sean conferidas.

**DÉCIMA CUARTA:** Durante la vigencia del presente **CONTRATO**, el **CLIENTE** se obliga a:

1. Cumplir los términos y condiciones del presente **CONTRATO**, así como el instructivo que **BNC** implemente para la prestación del **SERVICIO**.

2. Utilizar el **SERVICIO** únicamente para los fines previstos en el presente **CONTRATO**.
3. Mantener la **CUENTA CLIENTE** activa y con fondos disponibles, a fin de que **BNC** pueda debitar las cantidades que el **CLIENTE** instruya abonar en las **CUENTAS** y el correspondiente de cobro de las comisiones asociados al **SERVICIO** en la **FECHA VALOR**, de conformidad con lo indicado en la correspondiente **ORDEN DE PAGO**. El **CLIENTE** exime de responsabilidad a **BNC** si, en la **FECHA VALOR**, la **CUENTA CLIENTE** contra la cual deben hacerse los cargos no dispone de fondos suficientes para cubrir los referidos importes.
4. Cumplir con los requerimientos, indicaciones y especificaciones técnicas recomendadas por **BNC** para la ejecución de las operaciones bancarias relacionadas con la prestación del **SERVICIO**.
5. Disponer, por su exclusiva cuenta y riesgo, de los equipos y mecanismos de comunicaciones necesarios para realizar las operaciones relacionadas con el **SERVICIO**, quedando a su cargo cualesquiera gastos que pudieran derivarse por tales conceptos.
6. Garantizar que cualesquiera equipos de computación que se utilicen para procesar las operaciones relacionadas al **SERVICIO**, cuenten con sistemas de antivirus que cumplan con los estándares y normas internacionales, respecto de los cuales hubiere obtenido previamente la respectiva licencia de uso.
7. Garantizar a **BNC** que mantiene políticas, normas y procedimientos tendentes a resguardar la confidencialidad de la **CLAVE ADMINISTRADOR**, la **CLAVE USUARIO AUTORIZADO**, el **BINGO BNC** y, en general, la información necesaria para la prestación del **SERVICIO**.
8. Verificar que toda **ORDEN DE PAGO** que sea procesada con ocasión al **SERVICIO**, contenga información exacta, completa y veraz; y, además, sea procesada dentro de los plazos establecidos por **BNC** al efecto.

9. Permitir, a requerimiento de **BNC**, la inspección de los equipos informáticos desde donde el **CLIENTE** opera el servicio **BNCNET**, de ser el caso, a los fines de validar su adecuada instalación, operación y conservación.

10. Mantener actualizada la información correspondiente a su dirección física o dirección de correo electrónico en los registros de **BNC**.

**DÉCIMA QUINTA:** Durante la vigencia del presente **CONTRATO**, **BNC** se obliga a procesar las **ÓRDENES DE PAGO** giradas por el **CLIENTE**, siempre que: **(i)** se encuentren emitidas conforme a los procedimientos establecidos al efecto en el presente **CONTRATO** y los respectivos instructivos suministrados por **BNC**; **(ii)** no excedan del saldo disponible en la **CUENTA CLIENTE**; y, **(iii)** la **CUENTA** no tenga establecida alguna restricción para su movilización.

En caso que el **CLIENTE** solicite por escrito el reverso de una **ÓRDEN DE PAGO**, **BNC** queda autorizado para reversar únicamente el saldo que se encuentre disponible en la **CUENTA CLIENTE**.

**DÉCIMA SEXTA:** Cada una de las partes será responsable frente a la otra por el funcionamiento adecuado de sus sistemas de seguridad de la información transmitida electrónicamente, de ser el caso, siempre y cuando quede evidenciado que la falla de seguridad le es imputable.

Cada una de las partes indemnizará a la otra por los daños directos, producto de su falta o inefectiva política para resguardar la seguridad de los datos y la confidencialidad de la información suministrada por ellas.

**DÉCIMA SÉPTIMA:** Ambas partes se comprometen a notificar a la otra de manera diligente, por escrito o vía electrónica, cualquier problema técnico que pudiera detectarse en el funcionamiento de sus sistemas, que pueda afectar la prestación del **SERVICIO**, de manera tal que en forma conjunta puedan tomarse las medidas pertinentes para que, en el menor tiempo posible, la prestación del **SERVICIO** se realice adecuadamente.

**DÉCIMA OCTAVA:** **BNC** no será responsable por el incumplimiento o retardo de las obligaciones previstas en el presente **CONTRATO**, cuando la causa que da origen a dicho incumplimiento obedezca a razones, hechos o circunstancias que no le resulten imputables, en forma directa o indirecta, o por cualquier causa proveniente de un hecho fortuito o fuerza mayor. Cuando ocurra una causa extraña no imputable, las partes se reunirán para determinar sus efectos y acordar las acciones que emprenderán para disminuir o atenuar sus alcances. En consecuencia, **BNC** no se hace responsable por daños o perjuicios sufridos por el **CLIENTE**, causados por la interrupción imprevista del



**SERVICIO**, por dificultades en el funcionamiento de los sistemas o por retardo en el tiempo de procesamiento de cualquier transacción, causadas por fallas técnicas, fallas en el servicio eléctrico, en el servicio telefónico, en el caso de fallas de interconexión en la red o por cualesquiera otras causas ajenas a **BNC**, así como huelga de cualquier naturaleza, motines, guerra civil, terremoto y en general, cualquier acontecimiento que constituya caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por fuerza mayor, todo hecho inevitable o sobrevenido con posterioridad a la firma de la contratación, ajeno a la voluntad de las partes y que el mismo sea causa directa del incumplimiento total o parcial de las obligaciones; y, por caso fortuito, la ocurrencia de cualquier acto o evento de naturaleza imprevista, insuperable y fuera de control, comprendido los actos de la naturaleza, tales como epidemia, maremotos, relámpagos, terremotos, entre otros.

**DÉCIMA NOVENA:** El **CLIENTE** exime de responsabilidad a **BNC**, en los siguientes supuestos:

1. Por los daños ocasionados al **CLIENTE** por parte de terceros que, a través del uso de sistemas computarizados y conocimientos tecnológicos, decodifiquen las instrucciones transmitidas y accedan ilegalmente a la información que el **CLIENTE** procesa a través del **SERVICIO**, siempre y cuando se demuestre que tales hechos no son imputables a **BNC**, en virtud de la responsabilidad que éste tiene de implementar sistemas de seguridad adecuados para mitigar los riesgos asociados a la prestación del **SERVICIO**.
2. Por los daños ocasionados a los equipos y programas del **CLIENTE** por la posible contaminación de virus informáticos contenidos en la información que el **CLIENTE** procesa a través del **SERVICIO**.
3. Por las consecuencias que puedan derivarse del conocimiento y eventual uso de la **CLAVE ADMINISTRADOR**, la **CLAVE USUARIO AUTORIZADO**, el **BINGO BNC** y, en general, la información necesaria para la prestación del **SERVICIO**, por parte de personas no autorizadas.
4. Por la suspensión del **SERVICIO** o desafiliación del **CLIENTE**, el **ADMINISTRADOR** o el **USUARIO AUTORIZADO**, en los términos y condiciones expuestos en el presente **CONTRATO**, en caso que **BNC** tuviere sospechas de la

utilización del **SERVICIO** por terceras personas distintas al **CLIENTE**, supuesto en el cual **BNC** lo hará del conocimiento del **CLIENTE**, a través de alguno de los medios señalados por el **CLIENTE** en la **SOLICITUD**. Concluida la investigación correspondiente, **BNC** se compromete a restituir el **SERVICIO** o afiliar al **CLIENTE** nuevamente, según sea el caso, siempre y cuando la utilización del **SERVICIO** por parte de terceras personas no hubiere sido producto de una acción u omisión imputable al **CLIENTE**.

5. Por fallas en las redes de comunicación utilizadas para procesar las **ÓRDENES DE PAGO**, no imputables a **BNC**.

6. Por la interrupción del **SERVICIO** en razón de la necesidad de realizar tareas de reparación y mantenimiento de todo o parte de los elementos que lo componen, previa notificación al **CLIENTE**.

7. Por la suspensión temporal o definitiva del **SERVICIO**, derivada de medidas o resoluciones que dicte cualquier autoridad pública, por la que **BNC** vea afectadas sus operaciones regulares.

8. Por cualquier reclamo realizado por los **TRABAJADORES**, relacionado con los abonos realizados en sus **CUENTAS**, como consecuencia de errores en la información suministrada por el **REPRESENTANTE AUTORIZADO**, el **ADMINISTRADOR** o el **USUARIO AUTORIZADO** al emitir las **ÓRDENES DE PAGO**; de modo que cualquier reclamo que por este concepto realicen los **TRABAJADORES** y las consecuencias derivadas de tales hechos, serán de la exclusiva responsabilidad del **CLIENTE**.

**VIGÉSIMA:** Todas las operaciones bancarias realizadas por el **CLIENTE** sobre la **CUENTA CLIENTE**, aparecerán reflejadas en el estado de cuenta correspondiente a la **CUENTA CLIENTE**. De toda operación bancaria realizada por el **REPRESENTANTE AUTORIZADO**, el **ADMINISTRADOR** y el **USUARIO AUTORIZADO** quedará constancia en los sistemas de **BNC** y tales registros constituirán plena prueba de las autorizaciones otorgadas y de la procedencia de las mismas.

**VIGÉSIMA PRIMERA:** **BNC** podrá modificar el **SERVICIO**, estableciendo cambios en las reglas de funcionamiento, períodos de acceso y procedimientos de identificación. Asimismo, podrá modificar los lenguajes de programación de los sistemas, los algoritmos de funcionamiento y la designación de los centros de servicios. Igualmente, **BNC** se reserva el derecho de ampliar, modificar o restringir las operaciones bancarias que puedan realizarse a través de **BNCNET**. En cualquiera de estos casos, **BNC** lo hará del conocimiento del **CLIENTE**, a través de una notificación por escrito, dirigida a su

dirección física o dirección de correo electrónico. **BNC** también podrá realizar la notificación al **CLIENTE** a través de **BNCNET**, cuando se trate de modificaciones a este sistema.

A todo evento, se entenderá que el **CLIENTE** aceptó los términos y condiciones bajo los cuales se prestarán y realizarán las operaciones bancarias si, luego de realizada la correspondiente notificación, el **CLIENTE** utiliza el **SERVICIO**.

**VIGÉSIMA SEGUNDA:** Cualquier aviso, notificación o correspondencia que **BNC** deba entregarle al **CLIENTE**, podrá ser remitida a través de correo postal, correo electrónico o cualquier otro medio de contacto del **CLIENTE** que conste en los registros de **BNC**. Cualquier aviso, notificación o correspondencia que el **CLIENTE** deba entregarle a **BNC**, podrá ser remitida a través de la red de agencias de **BNC** o cualquier otro medio que **BNC** ponga a su disposición para tal fin.

En caso de que el aviso, notificación o correspondencia sea enviada a través de medios electrónicos, se considerará realizado para todos los efectos legales, una vez transcurrido un (1) **DÍA HÁBIL** desde su envío.

El **CLIENTE** exime expresamente a **BNC** de cualquier responsabilidad derivada, directa o indirectamente, de cualquier aviso, notificación o comunicación remitida a una dirección que no se corresponda con la registrada en los sistemas de **BNC**, cuando ello obedezca a la falta de aviso por parte del **CLIENTE** sobre su modificación y expresamente acepta que la prueba de recibo de tal aviso, notificación o correspondencia en la dirección indicada surtirá plenos efectos.

En todo caso, el **CLIENTE** se obliga a revisar todo aviso, notificación o correspondencia que le sea enviada y a comunicar por escrito y de inmediato a **BNC** su inconformidad o reparo, si lo hubiere. El **CLIENTE** expresamente acepta que la falta de aviso a **BNC** significará que el aviso, notificación o correspondencia de que se trate ha sido recibida y aceptada por él.

**VIGÉSIMA TERCERA:** El presente **CONTRATO** es celebrado *intuitu personae*; en consecuencia, el **CLIENTE** no podrá ceder o traspasar, total o parcialmente, los derechos derivados en su favor del presente **CONTRATO**, sin la autorización expresa y dada por escrito de **BNC**.

**VIGÉSIMA CUARTA:** Las partes convienen que cualquier información que obtengan con ocasión a la ejecución del presente **CONTRATO**, ya sea de forma escrita, oral, visual o a través de documentos, físicos o electrónicos, tanto respecto de cifras, costos, detalles de operaciones, clientes, estrategias de mercado o cualquiera otra de similar naturaleza, utilizada por las partes en su operación comercial, será considerada información confidencial, durante y después de terminado el presente **CONTRATO**.

Las partes acuerdan revelarse sólo la información confidencial necesaria para la ejecución del **SERVICIO**.

Las partes convienen que **(i)** no utilizarán la información confidencial en ningún otro negocio; **(ii)** no revelarán parte alguna de la información confidencial a terceros; **(iii)** mantendrán la más absoluta confidencialidad de la información durante y después de la terminación del presente **CONTRATO**; **(iv)** no afectarán o sacarán copias no autorizadas de ninguna porción de la información confidencial revelada en forma escrita; **(v)** adoptarán e implantarán todos los procedimientos adecuados para impedir el uso o revelación no autorizada de la información confidencial; y, **(vi)** revelarán la información confidencial, en la medida que sea necesario, únicamente a aquellos empleados que deban conocerla para lograr el cumplimiento del objetivo establecido en este **CONTRATO**, siempre y cuando se atengan a las restricciones expuestas en esta cláusula.

**VIGÉSIMA QUINTA:** El **CLIENTE** se reserva el derecho de celebrar contratos similares con otras compañías o institutos bancarios. **BNC** se reserva el derecho de celebrar contratos similares y prestar el **SERVICIO** a que se refiere el presente **CONTRATO** a entidades, pertenecientes al sector público o privado, distintas al **CLIENTE**.

**VIGÉSIMA SEXTA:** De acuerdo a la normativa vigente, en caso de que el presente **CONTRATO** deba ser modificado, **BNC** someterá dichas modificaciones a la aprobación previa de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. El **CLIENTE** tendrá un plazo de treinta (30) días continuos contados a partir de la notificación de tales modificaciones para aceptarlas o rechazarlas, dejando a salvo las modificaciones legalmente exigibles. El rechazo a las modificaciones notificadas deberá realizarse por escrito, en la agencia donde el **CLIENTE** mantiene la **CUENTA CLIENTE**, en el entendido que la falta de rechazo será interpretada como la aceptación sin reservas de tales modificaciones. Asimismo, el uso del **SERVICIO** por el **CLIENTE** en fecha posterior a aquella en que se le hayan notificado los cambios, comportará su aceptación.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA:** El presente **CONTRATO** se mantendrá vigente hasta que las partes decidan en cualquier momento darlo por terminado, sin que ello genere el pago

de indemnización de ningún tipo. La parte que desee rescindir el **CONTRATO** deberá notificarle a la otra parte su voluntad de no prorrogarlo, en forma escrita y con al menos treinta (30) días continuos de anticipación a la fecha efectiva de rescisión. No obstante ello, en caso de que el **CLIENTE** tenga más de un año sin utilizar el **SERVICIO**, se entenderá que no desea continuar con el mismo y **BNC** quedará plenamente facultado para dejar sin efecto el presente **CONTRATO**, lo cual hará de conocimiento del **CLIENTE** a través de alguno de los medios señalados por éste en la **SOLICITUD**. Asimismo, cuando medie incumplimiento por parte del **CLIENTE** de cualquiera de las obligaciones que asume en este **CONTRATO**, **BNC** previa notificación al **CLIENTE** podrá dar por terminado el mismo de inmediato sin que el **CLIENTE** o sus **TRABAJADORES** tengan derecho a hacer ningún tipo de reclamación.

**VIGÉSIMA OCTAVA:** El **CLIENTE** se compromete y obliga frente a **BNC** a darle estricto, cabal y oportuno cumplimiento a todas sus obligaciones contractuales y legales en materia laboral, de seguridad social y de salud y seguridad en el trabajo, en especial las que imponen la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley del Cestaticket Socialista para los Trabajadores y Trabajadoras, la Ley del Seguro Social, el Régimen Prestacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Régimen Prestacional de Empleo, la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo y sus respectivos reglamentos y normas complementarias, asegurándole una protección adecuada e integral a sus **TRABAJADORES**. Asimismo, queda entendido que el **CLIENTE** es, con exclusividad, el responsable de todas las obligaciones legales y contractuales de índole laboral, generadas o que se generen a favor de sus **TRABAJADORES**, no existiendo presupuestos que hagan extensible la responsabilidad laboral de **BNC**.

En este sentido, y sin que ello implique limitación de sus obligaciones, el **CLIENTE** deberá: (i) inscribir oportunamente a todos sus **TRABAJADORES** en la Seguridad Social; (ii) realizar oportunamente todas las cotizaciones a su cargo; (iii) notificar por escrito a sus **TRABAJADORES** los riesgos del trabajo que desempeñarán, los daños que estos riesgos pueden causar a su salud y las medidas de prevención capaces de mitigar tales riesgos; (iv) impartir a sus **TRABAJADORES** formación teórica y práctica

suficiente, adecuada y en forma periódica, para la ejecución de las funciones inherentes a su actividad, en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, y en la utilización del tiempo libre y aprovechamiento del descanso, tanto en la fecha en que ingresen al trabajo como cuando se produzcan cambios en las funciones que ellos desempeñen o se introduzcan nuevas tecnologías o cambios en los equipos o procesos de trabajo; (v) dotar oportunamente a sus **TRABAJADORES** de adecuados equipos de protección personal; (vi) garantizar a sus **TRABAJADORES**, en general, un medio ambiente de trabajo adecuado y seguro; y, (vii) notificar al Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales, dentro de las veinticuatro (24) horas de su ocurrencia, cualquier accidente o enfermedad ocupacional sufrida por sus **TRABAJADORES**.

El **CLIENTE** reembolsará de inmediato a **BNC** las cantidades de dinero que éste pague por cualquier concepto a cualquiera de los **TRABAJADORES** del **CLIENTE** o a cualquier autoridad, ente u organismo por causa de las relaciones laborales existentes entre el **CLIENTE** y sus **TRABAJADORES**; y, asimismo, el **CLIENTE** cubrirá de forma integral los costos, costas y honorarios profesionales que se generen con ocasión de cualquier procedimiento laboral relacionado con sus **TRABAJADORES**. En caso que, por cualquier causa, **BNC** deba cumplir con las obligaciones laborales que correspondan al **CLIENTE**, éste deberá resarcir a **BNC** los daños y perjuicios ocasionados. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que el **CLIENTE** asume en esta cláusula, dará derecho a **BNC** a rescindir de manera unilateral, inmediata y justificada el presente **CONTRATO**, y a exigir del **CLIENTE** el resarcimiento íntegro de los daños y perjuicios sufridos.

**VIGÉSIMA NOVENA:** El **CLIENTE** declara conocer y aceptar que **(i)** **BNC** tiene la facultad de aplicar los mecanismos de prevención y control contra la legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo u otros ilícitos que, nacional e internacionalmente, resulten necesarios; **(ii)** se obliga a mantener un seguimiento especial a los depósitos realizados en la **CUENTA CLIENTE** o en las **CUENTAS**, con el fin de evitar que en las mismas sean depositados fondos provenientes de las actividades ilícitas sancionadas por el ordenamiento jurídico aplicable, nacional e internacional; **(iii)** se obliga a no utilizar el **SERVICIO** para efectuar operaciones con fondos provenientes de actividades ilícitas a favor de personas naturales o jurídicas relacionadas directa o indirectamente con las mismas; y, **(iv)** autoriza a **BNC** para suministrar información

sobre sus operaciones a terceras personas, de conformidad con lo establecido en la normativa bancaria vigente.

**TRIGÉSIMA:** Las disposiciones del presente **CONTRATO** tienen por objeto regular única y exclusivamente la prestación del **SERVICIO**; y en consecuencia, dichas disposiciones en nada modifican los contratos que regulan las cuentas de depósito y el servicio de **BNCNET**, que el **CLIENTE** declara conocer y aceptar.

**TRIGÉSIMA PRIMERA:** El **CLIENTE** declara que ha leído con todo cuidado el contenido de este **CONTRATO**, lo ha entendido en todos sus términos, consecuencias e implicaciones, y las acepta libremente.

**TRIGÉSIMA SEGUNDA:** Para todos los efectos de este **CONTRATO** las partes eligen como domicilio especial la ciudad de su celebración, a la jurisdicción de cuyos Tribunales se someterá cualquier controversia.

Este Contrato ha sido aprobado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, mediante Oficio N° SIB-II-GGR-GA-02649 de fecha 6 de mayo de 2020, inscrito ante el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital, en fecha 19 de noviembre de 2021, bajo el N° 4, Tomo 5-C.