

**CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES
DEL BANCO NACIONAL DE CRÉDITO, C.A. BANCO UNIVERSAL**

Entre, el **BANCO NACIONAL DE CRÉDITO, C.A. BANCO UNIVERSAL**, domiciliado en Caracas, inscrito ante el Registro Mercantil V de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el día 26 de noviembre de 2002, bajo el N° 35, Tomo 725-A Qto., transformado en Banco Universal, según se evidencia de asiento inscrito ante la citada Oficina de Registro, el día 2 de diciembre de 2004, bajo el N° 65, Tomo 1009-A, modificados sus Estatutos Sociales y refundidos en un solo texto según se evidencia de asiento inscrito ante la citada Oficina de Registro, el día 1 de diciembre de 2016, bajo el N° 4, Tomo 451-A, y ante el Registro Único de Información Fiscal bajo el N° **J309841327**, por una parte; y, por la otra, la persona jurídica identificada en la **SOLICITUD**, se ha convenido celebrar el presente contrato que contiene las **CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES DEL BANCO NACIONAL DE CRÉDITO, C.A. BANCO UNIVERSAL**, que serán de aceptación necesaria por los clientes actuales y futuros, según sea el caso, de acuerdo a los términos del mismo, quienes se obligan a cumplir con todas las estipulaciones aquí contenidas y redactadas de acuerdo a la Normativa Vigente.

CLÁUSULA PRIMERA: Definiciones.

A todos los efectos previstos en este documento, las palabras o conjunto de palabras que se señalan a continuación, bien se utilicen en singular o plural, tendrán el significado que a cada una de ellas se atribuye en esta Cláusula:

1.1. BNC: El **Banco Nacional de Crédito C.A., Banco Universal**.

1.2. CLIENTE(S): Persona(s) Jurídica(s) individuales y/o que conforman un grupo económico con unidad de gestión administrativa, que se encuentran debidamente identificada(s) en la **SOLICITUD**.

1.3. ADMINISTRADOR(ES): Persona natural designada por el **CLIENTE** en la **SOLICITUD**, como su intermediario frente a **BNC**, en todo lo referente a aspectos administrativos, técnicos y de procedimientos de **BNCNET EMPRESAS**, y quien ejecutará los actos autorizados por el **CLIENTE**, referentes a la administración, gestión, empleo y delegación del servicio **BNCNET EMPRESAS**, todo ello de acuerdo con lo

previsto en el presente contrato y con plena facultad para designar por cuenta, orden y riesgo del **CLIENTE** al (a los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)** o **GRUPOS DE FIRMANTES AUTORIZADOS**.

1.4. BNCNET: Es el servicio de banca por Internet ofrecido por **BNC**, mediante el cual el **Cliente** podrá realizar las **OPERACIONES BANCARIAS** y disfrutar de los servicios que **BNC** ponga a su disposición con ocasión a la ejecución del presente contrato, mediante el uso de sistemas informáticos conectados a redes de telecomunicaciones.

1.5. BNCNET EMPRESAS: Módulos dispuestos por **BNC** en **BNCNET**, denominados “Pago a Proveedores”, “Pago de Servicios” y “Pago de Tarjetas de Crédito”, a través de los cuales el **CLIENTE**, podrá realizar las **OPERACIONES BANCARIAS**.

1.6. CLAVE(S): Serie alfanumérica desde seis (6) hasta veinte (20) dígitos y que en forma personalizada, secreta y confidencial, utilizará cada **ADMINISTRADOR** y/o **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, para ejecutar en nombre del **CLIENTE** las **OPERACIONES BANCARIAS**, a través de **BNCNET EMPRESAS**.

1.7. CÓDIGO(S) EMPRESA: Series numéricas de doce (12) hasta dieciséis (16) dígitos, asignada por **BNC** al **CLIENTE**, para ingresar al módulo **BNCNET EMPRESAS**.

1.8. CÓDIGO(S) ESPECIAL (ES): Todas aquellas herramientas que **BNC** pone a disposición del **CLIENTE** para resguardar su seguridad en la prestación del **SERVICIO BNCNET**, principalmente, la hoja de coordenadas “**SISTEMA BINGO**”, a través de la cual el **CLIENTE** puede acceder, electrónicamente, a la realización de las **OPERACIONES BANCARIAS** y demás servicios de banca virtual ofrecidos por **BNC**.

1.9. CUENTA(S) ASOCIADA(S): Son todas aquellas cuentas de depósito del **CLIENTE** que el **USUARIO AUTORIZADO** o el **ADMINISTRADOR** puede utilizar para realizar operaciones de transferencias a cuentas propias o de terceros y pagos de tarjetas de crédito propias o de terceros, en **BNC** o en otras Instituciones Bancarias, así como pagos de cualquier servicio público o privado, afiliados bajo su estricta responsabilidad y de acuerdo a las Políticas de Seguridad establecidas por **BNC**.

1.10. MENSAJE DE DATOS: Es la información inteligible, en formato electrónico o similar, que puede ser intercambiada o almacenada por cualquier medio. La información que intercambien **BNC** y el **CLIENTE** podrá adoptar la forma de comunicaciones, noticias, promociones, publicidad y/o cualesquiera otras similares.

1.11. OPERACIONES BANCARIAS: Transacciones que ejecuta el **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)** de acuerdo al **PERFIL DE TRANSACCIONES** que el **ADMINISTRADOR (ES)** establezca a través del módulo **BNCNET EMPRESAS**.

1.12. PERFIL DE TRANSACCIONES: Es el término que se utilizará en lo sucesivo para hacer referencia a las **OPERACIONES BANCARIAS** que, en virtud de la delegación efectuada por el **ADMINISTRADOR**, al (los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, éste (os) podrá(n) ejecutar a través de **BNCNET EMPRESAS**, en representación del **CLIENTE**.

1.13. SOLICITUD: Es el formulario de afiliación denominado "*SOLICITUD DE AFILIACIÓN AL SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES*".

1.14. USUARIO(S) AUTORIZADO(S): Persona(s) natural (es) identificada(s) en **BNCNET EMPRESAS**, quien (es) es (son) designada(s) por el (los) **ADMINISTRADOR (ES)**, para realizar todas o algunas de las **OPERACIONES BANCARIAS**. Cuando hay más de un **USUARIO AUTORIZADO**, pueden ser denominados **GRUPOS DE FIRMANTES AUTORIZADOS**.

CLÁUSULA SEGUNDA: Objeto del Contrato.

La finalidad del presente contrato es permitir al **CLIENTE**, bajo los términos y condiciones aquí estipuladas, el acceso y uso de **BNCNET EMPRESAS**, a través del cual, el **ADMINISTRADOR**, y/o el (los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, realicen las **OPERACIONES BANCARIAS**.

CLÁUSULA TERCERA: **DESIGNACIÓN, VIGENCIA Y FACULTADES DEL ADMINISTRADOR (ES) Y EL (LOS) USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**.

3.1. Designación: El **CLIENTE**, para la activación del servicio **BNCNET EMPRESAS** deberá proceder a designar uno o más **ADMINISTRADORES** en la **SOLICITUD**, especificando el régimen de actuación del (los) mismo(s);

3.2. Vigencia: El (los) **ADMINISTRADOR (ES)** permanecerá en su cargo hasta que el **CLIENTE** notifique a **BNC** su desincorporación. Queda expresamente establecido que los nombramientos de **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, efectuados por el (los) **ADMINISTRADOR (ES)** mantendrán su plena vigencia frente a **BNC**, hasta tanto el **CLIENTE(S)** y/o el (los) nuevo(s) **ADMINISTRADOR (ES)** revoque(n) tales nombramientos. Toda revocatoria deberá ser efectuada por escrito en físico o electrónico y la misma deberá ser entregada remitida en la dirección señalada en la **SOLICITUD**;

3.3. Facultades del Administrador. El (Los) **ADMINISTRADOR (ES)**, en tal carácter tendrá(n) entre sus facultades, las siguientes:

3.3.1. Acceder al módulo “**Pago de Proveedores**” a través de **BNCNET**, utilizando el **CÓDIGO EMPRESA** y la **CLAVE ADMINISTRADOR**, que será utilizada en los términos señalados en la cláusula Quinta;

3.3.2. El (Los) **ADMINISTRADOR (ES)** podrá(n) en forma electrónica, a través del módulo dispuesto en **BNCNET EMPRESAS**: **(i)** designar y Registrar el (los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)** o los **GRUPOS DE FIRMANTES AUTORIZADOS**, según sea el caso; **(ii)** crear a cada **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, el correspondiente **PERFIL DE TRANSACCIONES**, estableciendo los límites de actuación en la ejecución de las **OPERACIONES BANCARIAS**, modificar en cualquier momento, los límites asignados a cada uno de los **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)** y bloquear temporal o definitivamente su acceso a **BNCNET EMPRESAS**, así como reactivarles su uso. Los límites asignados deben estar dentro de las limitaciones que **BNC** establezca; **(iii)** indicar las **CUENTA(S) ASOCIADA(S)** con cargo a las cuales podrán realizar las referidas **OPERACIONES BANCARIAS**; **(iv)** señalar al **GRUPO DE FIRMANTES AUTORIZADOS** que, uno de sus miembros actuará como validador, quien, incorporará su **CLAVE** (firmante liberador), a fin de liberar la **OPERACIÓN BANCARIA**. Una vez configurado el respectivo **USUARIO AUTORIZADO**, se entenderá que el(los) **ADMINISTRADOR (ES)** y el **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, conoce(n) y acepta(n) las facultades conferidas. Una vez designado(s) el **USUARIO(S) AUTORIZADOR(S)**, recibirá(n) del (de los) **ADMINISTRADOR (ES)** el **CÓDIGO EMPRESA** y su(s) respectiva(s) **CLAVE(S)** para comenzar a procesar, las **OPERACIONES BANCARIAS**; y **(v)** Supervisar los procesos administrativos para la recepción, asignación y mantenimiento del (los) **CÓDIGO(S) EMPRESA, CLAVE(S)** y/o **CÓDIGO(S) ESPECIAL (ES)**.

3.3.3. Registro en el módulo “**Pago de Proveedores**” a las personas naturales y/o jurídicas a quienes el **CLIENTE** efectuará los pagos, indicando para cada caso, los términos y condiciones, tales como el límite máximo y periodicidad de pago, el **USUARIO AUTORIZADO** o el **GRUPO DE FIRMANTES AUTORIZADOS**;

3.3.4. Registro en el módulo “**Pago de Tarjetas de Crédito**” el pago de las Tarjetas de Crédito Corporativas de los representantes del **CLIENTE**, indicando, en cada caso, los términos y condiciones para procesar el pago a la respectiva Institución Financiera, el límite máximo, la cantidad y periodicidad de los mismos, así como el **USUARIO AUTORIZADO** o el **GRUPO DE FIRMANTES AUTORIZADOS**;

3.3.5. Registro en el módulo “**Pago de Servicios**”, el Proveedor del Servicio, indicando en cada caso, los términos y condiciones, límite máximo y periodicidad de pago, así como el **USUARIO AUTORIZADO** o el **GRUPO DE FIRMANTES AUTORIZADOS**;

3.3.6. Revisar y conciliar periódicamente, todas las **OPERACIONES BANCARIAS** ejecutadas por el (los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)** o el **GRUPO DE FIRMANTES AUTORIZADOS**;

3.3.7. Reportar a **BNC**, las fallas o problemas del **BNCNET EMPRESAS**, así como supervisar los procedimientos de transmisión del mismo y cualesquiera otra actividad de carácter administrativo relacionada con el uso y funcionamiento del referido sistema.

Todas las facultades que, según lo dicho en esta cláusula, detente el (los) ADMINISTRADOR (ES), serán ejecutadas por éste (os), en forma electrónica, a través de los módulos dispuestos por BNC en el sistema BNCNET EMPRESAS. No obstante, BNC cuando así lo considere oportuno, podrá requerir al (los) ADMINISTRADOR (ES) y/o al CLIENTE(S) que validen, mediante misiva suscrita por su(s) representante(s) legal (es), cualquier actuación procesada por el (los) ADMINISTRADOR (ES) y/o por el (los) USUARIO(S) AUTORIZADO(S) y/o el GRUPO DE FIRMANTES AUTORIZADOS.

Parágrafo Único: Queda expresamente establecido que el (los) **ADMINISTRADOR (ES)**, podrá(n) actuar, en forma directa, registrándose como **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)** previa autorización del **CLIENTE(S)** y, estableciendo su **PERFIL DE TRANSACCIONES**, lo cual le(s) permitirá ejecutar y procesar, dentro de los límites de las facultades que le(s) sean conferidas, las **OPERACIONES BANCARIAS**. Adicionalmente, **BNC** podrá, atendiendo a las instrucciones expresas del **CLIENTE(S)** registrar a el (los) **ADMINISTRADOR (ES)** como **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**.

CLÁUSULA CUARTA: OPERACIONES BANCARIAS.

El (los) **ADMINISTRADOR (ES)** y/o **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, podrá(n) realizar a través de los respectivos módulos del sistema **BNCNET EMPRESAS**, las transacciones, validaciones y **OPERACIONES BANCARIAS** que se especifican en él.

Parágrafo Primero: Queda expresamente establecido que **BNC** podrá seleccionar cualquier medio que le permita llevar a cabo en forma expedita y segura, la orden de

transferencia de fondos impartida por el **CLIENTE** a favor del tercero, de conformidad con la normativa vigente. **BNC** informará al **CLIENTE** sobre aquellos problemas o fallas que en determinadas circunstancias, puedan afectar las comunicaciones y por ende la transacción, siempre y cuando tales problemas o fallas puedan afectar el procesamiento y ejecución de la orden impartida por el **CLIENTE**, dentro de un plazo mayor a veinticuatro (24) horas. Queda expresamente establecido que, en los supuestos en los cuales **BNC** deba procesar una orden impartida por el **CLIENTE** a otra Institución Bancaria, **BNC** enviará las instrucciones pertinentes, en la fecha de ejecución señalada por el **CLIENTE**, en la orden respectiva, siendo responsabilidad de la Institución Bancaria receptora la ejecución final de dicha orden. **BNC** no será responsable, frente al **CLIENTE**, por el tiempo que la Institución Bancaria receptora se tome para la ejecución final de la orden.

CLÁUSULA QUINTA: CÓDIGOS Y CLAVES DE SEGURIDAD.

El uso de la(s) **CLAVE(S)** y del **CÓDIGO DE EMPRESA** por parte del (los) **ADMINISTRADOR (ES)** y del (los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)** queda sujeto a lo previsto a continuación:

5.1. El (Los) **ADMINISTRADOR (ES)** y el (los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)** al ingresar por primera vez a **BNCNET EMPRESAS**, necesariamente deberá(n) proceder a modificar su(s) respectiva(s) **CLAVE(S)** por una nueva seleccionada por él (ellos) personal, confidencial, secreta e intransferible, asimismo podrá(n) modificarla, cada vez que así lo deseen o lo consideren necesario, siendo responsabilidad exclusiva de cada uno de ellos la guarda y custodia de las mismas. La(s) **CLAVE(S)** le(s) permitirá ejecutar las actividades indicadas por el **CLIENTE(S)** en **BNCNET EMPRESAS**.

5.2. De toda modificación quedará registro en el sistema de computación de **BNC**, constituyendo dicho registro prueba fehaciente de la(s) modificación (es) efectuada(s).

5.3. **BNC** se reserva el derecho, en cualquier tiempo, de exigir al (los) **ADMINISTRADOR (ES)**, a través del sistema, el gestionar cambios de **CLAVE**;

5.4. El **CLIENTE** asume toda la responsabilidad que derive de los actos realizados por parte del (los) **ADMINISTRADOR (ES)** y del (los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, a través de **BNCNET EMPRESAS**, haciendo uso de las respectivas **CLAVES**, por lo que nada tendrá que reclamar a **BNC**, por los actos realizados mediante el uso de las mismas;

5.5. BNC podrá, cuando lo considere necesario, requerir al (los) **ADMINISTRADOR (ES)** y/o al (a los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, utilizar claves especiales para procesar alguna(s) de las **OPERACIONES BANCARIAS**; y,

5.6. El **CLIENTE** deberá adoptar las medidas necesarias para proteger la utilización del **CÓDIGO EMPRESA**, la(s) **CLAVE(S)** y de los **CÓDIGOS ESPECIALES**. Queda expresamente entendido que, el **CLIENTE** deberá velar que los mismos no sean utilizados por personas distintas a quienes han sido asignadas.

CLÁUSULA SEXTA: MENSAJES DE DATOS.

6.1. La comunicación que se establezca entre el **CLIENTE** y **BNC** con ocasión del procesamiento de **OPERACIONES BANCARIAS**, se hará por medio de **MENSAJES DE DATOS**. Los **MENSAJES DE DATOS** serán transmitidos a través de Internet, previa validación de los mecanismos de control que dispone **BNCNET EMPRESAS**, y serán considerados como una manifestación expresa de la voluntad del **CLIENTE** de realizar las respectivas **OPERACIONES BANCARIAS**. En consecuencia, los **MENSAJES DE DATOS** recibidos por **BNC**, a través de **BNCNET EMPRESAS**, se entenderán, para todos los efectos a que haya lugar, que fueron suscritos por el **CLIENTE**; por lo que tendrán la misma eficacia probatoria que la ley le otorga a los documentos escritos. En este sentido, el **CLIENTE** no podrá alegar la falta de firma autógrafa como excusa para negar la realización de una **OPERACIÓN BANCARIA** a través del citado medio;

6.2. BNC almacenará, en formato electrónico, por un plazo mínimo de diez (10) años, los **MENSAJES DE DATOS** correspondientes a las **OPERACIONES BANCARIAS**, procesadas a través de **BNCNET EMPRESAS**, con expresa indicación del origen, fecha y hora en que fueron generados, recibidos y procesados;

6.3. Los **MENSAJES DE DATOS** almacenados en el sistema de cómputo de **BNC**, no serán alterados o modificados por **BNC**, salvo algún cambio de forma propio del proceso de archivo o presentación;

6.4. Si surgieren discrepancias entre los **MENSAJES DE DATOS** que reposen en los archivos del **CLIENTE** y los almacenados en el sistema de **BNC**, el **CLIENTE** acepta que prevalecerán los almacenados por **BNC**; por cuanto los **MENSAJES DE DATOS**

enviados a través de **BNCNET EMPRESAS**, estarán debidamente codificados mediante la tecnología de encriptación, con finalidad de proteger archivos, unidades de disco o directorios de intrusiones o transmitir datos de forma confidencial.

6.5. Los **MENSAJES DE DATOS** enviados por el **CLIENTE** deberán estar formulados bajo los parámetros o formatos establecidos por **BNC** y los mismos se tendrán como recibidos por éste, una vez que ingresen al sistema de computación de **BNC**; y,

6.6. Los **MENSAJES DE DATOS** correctamente ejecutados tanto por el (los) **ADMINISTRADOR (ES)** como por el (los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, son almacenados por el sistema de cómputo de **BNC**, en forma individual, en el subsistema denominado "Sumario", el cual puede ser consultado sin restricción alguna, por el (los) **ADMINISTRADOR (ES)** y por el (los) respectivo(s) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, por lo que respecta a las **OPERACIONES BANCARIAS** por el (ellos) ejecutada(s).

CLÁUSULA SÉPTIMA: Restricciones de uso de **BNCNET**.

7.1. El **CLIENTE** para procesar las **OPERACIONES BANCARIAS** deberá suministrar a **BNC**, la información especificada en los formularios electrónicos que aparezcan en **BNCNET EMPRESAS** y/o la remisión de los recaudos que **BNC** le requiera al efecto, de lo contrario **BNC** se abstendrá de procesar la correspondiente **OPERACIÓN BANCARIA**;

7.2. El (los) **ADMINISTRADOR (ES)** y el (los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)** se informarán, a través de **BNCNET EMPRESAS**, del estado y resultado de las **OPERACIONES BANCARIAS** generadas por ellos a través del sistema, las ejecutadas, rechazadas y/o las que permanezcan pendientes de ejecución, según los parámetros de funcionalidad de **BNCNET EMPRESAS**;

7.3. **BNC** se reserva el derecho de ampliar, suspender o limitar las **OPERACIONES BANCARIAS** que el **CLIENTE** pueda realizar, mediante el uso de **BNCNET EMPRESAS**, previa notificación oportuna a éste y en los términos indicados en el presente Contrato;

7.4. **BNC** se reserva la facultad de establecer límites o modalidades en la ejecución de las **OPERACIONES BANCARIAS** diarias;

7.5. Atendiendo a la naturaleza de cada una de las **OPERACIONES BANCARIAS**, éstas serán procesadas con la fecha valor que el **CLIENTE(S)** establezca para cada una de ellas, a través de **BNCNET EMPRESAS**;

7.6. El **CLIENTE** establecerá los horarios particulares en los cuales procesará las **OPERACIONES BANCARIAS**, en el entendido que dichos horarios serán notificados al

BNC a través de **BNCNET EMPRESAS**, y éste de acuerdo a ello registrará el horario que estime conveniente;

7.7. Cada una de las **OPERACIONES BANCARIAS** realizadas por el **CLIENTE**, a través de **BNCNET EMPRESAS**, se regirán por las normas y condiciones específicas, establecidas en los contratos que regulan cada una de dichas operaciones; y,

7.8. Para el procesamiento por parte de **BNC** de toda **OPERACIÓN BANCARIA** ordenada por el **CLIENTE** que implique disposición de sumas de dinero, el **CLIENTE** deberá mantener fondos líquidos y disponibles en la cuenta de depósito, con cargo a la cual ordene la correspondiente operación.

CLÁUSULA OCTAVA: Procesamiento de las **OPERACIONES BANCARIAS**.

El acceso a los servicios previstos en este contrato, se efectuará mediante la conexión de los equipos informáticos del **CLIENTE** y de **BNC** a través de redes de comunicación de Internet, por medio del (los) **CÓDIGO(S) DE EMPRESA**, y las respectivas claves secretas de identificación. El **CLIENTE** deberá contar con los equipos informáticos apropiados, que le permitan tener acceso a **BNCNET EMPRESAS**. Queda expresamente establecido y así lo acepta el **CLIENTE**, en forma expresa, que para procesar las **OPERACIONES BANCARIAS**, deberán contar con sistemas de antivirus reconocidos.

BNC se reserva un plazo de verificación o estudio de las órdenes recibidas, antes de proceder a su ejecución, pudiendo denegar la admisión de aquellas que se encuentren incluidas en algunos de los siguientes casos, sin que, ante tal negativa, se le pueda exigir ningún tipo de responsabilidad:

8.1. Cuando la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea o incompleta;

8.2. Cuando la orden recibida no cumpla con los plazos establecidos para su procesamiento, por **BNC**;

8.3. Cuando la fecha para la ejecución de la orden recibida no coincida con un día hábil bancario;

8.4. Cuando **BNC** reciba la orden, en fecha posterior a la indicada en las instrucciones para su ejecución;

8.5. Cuando la cuenta de depósito con cargo a la cual deba cumplirse la orden, no disponga de fondos suficientes y disponibles para cubrir el monto correspondiente a la operación u operaciones ordenadas, incluido el pago de cualquier comisión, tarifa, gasto o impuesto, que la operación u operaciones ordenadas puedan originar;

8.6. Cuando las cuentas del **CLIENTE** se encuentren canceladas, aun cuando no hubieren sido dadas de baja en el sistema;

8.7. Cuando la o las cuentas de depósito receptoras de cualquier transferencia se encuentren canceladas;

8.8. Por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier causa ajena al control de **BNC**; y,

8.9. Cuando el **CLIENTE** incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Toda **OPERACIÓN BANCARIA** que pretenda realizar el **CLIENTE**, siempre que ésta conlleve la movilización de fondos desde las **CUENTAS ASOCIADAS**, a cuentas propias o de terceros en otros Bancos, deberá llegar a conocimiento de **BNC**, *en días hábiles bancarios* y dentro de los horarios que: **(i)** el **CLIENTE** establezca en el módulo de **BNCNET EMPRESAS**; o, **(ii)** establezca **BNC** a solicitud del **CLIENTE**, al momento de crear el usuario del **ADMINISTRADOR (ES)**, y genere la(s) **CLAVE(S)**, las cuales serán entregadas por escrito en la agencia donde se haya realizado la apertura de la cuenta. El **CLIENTE** y **BNC** convienen que toda orden de transferencia de fondos entre cuentas del **CLIENTE**, así como de transferencia de fondos para pagos a terceros, se considerará admitida por parte de **BNC**, desde el mismo momento en que éste último debite de la **CUENTA ASOCIADA**, la cantidad correspondiente indicada en la orden.

Las órdenes de pago asociadas a **OPERACIONES BANCARIAS** ejecutadas para ser abonadas en cuentas abiertas en **BNC**, estarán disponibles para su beneficiario, ese mismo día, en forma inmediata a su ejecución por parte de **BNC**, siempre que se realicen en los horarios establecidos para ello. En este mismo supuesto, si la cuenta en la cual deberá ser acreditada la orden de pago se encuentra abierta en otro Banco, la misma podrá estar disponible para el correspondiente beneficiario el mismo día hábil bancario.

CLÁUSULA NOVENA: Eximentes de responsabilidad para **BNC**.

Cuando por causas que no le sean imputables directa o indirectamente a **BNC**, éste no asume responsabilidad por daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación con el sitio web o la página de Internet del servicio,

su uso o imposibilidad de uso por parte del **CLIENTE**, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea.

9.1. BNC no incurrirá en responsabilidad alguna por falta de energía eléctrica, caída del sistema, plataformas electrónicas o en los medios de transmisión de la data suministrada por terceros o cualquier otra circunstancia que escape de su control, por la cual quede limitado para cumplir oportunamente las instrucciones del **CLIENTE**;

9.2. BNC tampoco será responsable cuando por casos fortuitos o fuerza mayor, se produzca el incumplimiento parcial, tardío, defectuoso o inexacto de cualquier obligación estipulada en el presente contrato o en las instrucciones para determinada **OPERACIÓN BANCARIA**, o la correcta recepción de los **MENSAJES DE DATOS**. Se considerarán razones de fuerza mayor a las perturbaciones civiles, terremotos, inundaciones incendios, guerras, acciones de gobierno por parte de autoridades civiles; o militares, motines, huelgas, hechos de la naturaleza u otros eventos, en el entendido que la anterior mención tiene carácter eminentemente enunciativo y de modo alguno limitativo o taxativo;

9.3. BNC no será responsable por el no procesamiento de las **OPERACIONES BANCARIAS** generadas por el **CLIENTE**, que no se ajusten o que contravengan en cualquier forma lo establecido en el presente contrato o en las normas y procedimientos internos de **BNC**, en los contratos que regulan las **OPERACIONES BANCARIAS** o en cualesquiera otras disposiciones contractuales o legales. En particular, salvo autorización expresa de **BNC**, no serán procesadas las **OPERACIONES BANCARIAS** que: **(i)** no cumplan con los requisitos de validación establecidos por **BNC** **(ii)** excedan los límites de aprobación establecidos por **BNC** para dicha **OPERACIÓN BANCARIA**, de acuerdo al derecho que éste se reserva; **(iii)** excedan del saldo disponible de la cuenta de depósito del **CLIENTE**; y, **(iv)** se correspondan a una cuenta de depósito con restricciones en su movilización; y/o se requiera el suministro de información por parte del **CLIENTE** y/o la remisión de documentación adicional. En los supuestos antes mencionados, **BNCNET EMPRESAS** automáticamente generará un mensaje de rechazo al **CLIENTE**;

9.4. BNC estará exento de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier clase, en los supuestos siguientes:

9.4.1. Si los pagos o las transferencias de fondos a cuentas abiertas en otras Instituciones Bancarias, no son procesadas por el banco al cual sea destinada la transferencia;

9.4.2. Por los daños ocasionados al **CLIENTE** por parte de terceros, que a través del uso de sistemas computarizados y conocimientos tecnológicos, decodifiquen los **MENSAJES DE DATOS** transmitidos y accedan ilegalmente a **BNCNET EMPRESAS**;

9.4.3. Por los daños ocasionados a los equipos y/o programas del **CLIENTE** por la posible contaminación de virus informáticos contenidos en los **MENSAJES DE DATOS**;

9.4.4. Por la interrupción del servicio **BNCNET EMPRESAS** por mantenimiento, fallas en el servicio eléctrico o telefónico, o por razones de orden técnico de cualquier otra índole;

9.4.5. Por retrasos, deficiencias o imposibilidad, en cuanto al procesamiento de una **OPERACIÓN BANCARIA**, debido a circunstancias que estén fuera del control de **BNC** y, por tanto no le sean imputables. No obstante, en caso de tratarse de una falla o suspensión de la que **BNC** pudiese tener conocimiento previamente, éste se compromete a notificárselo al **CLIENTE** a la brevedad posible, a través del medio que el **BNC** considere conveniente;

9.4.6. Si fuese decreta al **CLIENTE** y/o empresa del Grupo, alguna medida administrativa, expropiación, ocupación, sanciones administrativas o pecuniarias o de naturaleza similar que impidieren la ejecución de las **OPERACIONES BANCARIAS**

9.4.7. Por las consecuencias que puedan derivarse del conocimiento y eventual uso del **CÓDIGO EMPRESA, CLAVE(S) y/o CÓDIGO ESPECIAL**, por parte de personas diferentes al **CLIENTE**;

9.4.8. Por la suspensión del servicio o desafiliación del **CLIENTE** y/o sus **ADMINISTRADORE(S) y/o los USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**, si **BNC** sospechare de la utilización del servicio por terceras personas distintas al **CLIENTE**, supuesto en el cual, **BNC** lo hará del conocimiento del **CLIENTE**. Concluida la investigación correspondiente, **BNC** se compromete a restituir el servicio o afiliar al **CLIENTE** nuevamente, según sea el caso, siempre y cuando la utilización del servicio por parte de terceras personas no hubiere sido producto de una acción u omisión imputable al **CLIENTE**;

9.4.9. Por fallas en las redes interbancarias utilizadas por **BNC** para procesar órdenes de pago y/o transferencias, en cuentas abiertas en otras instituciones financieras;

9.4.10. Por interrupción de los servicios prestados en razón de la necesidad de realizar tareas de reparación y/o mantenimiento de todo o parte de los elementos que componen el servicio;

9.4.11. Por suspensión temporal y/o definitiva de los servicios, derivada de medidas o resoluciones que dicte cualquier autoridad pública, por lo que **BNC** se vea afectado en su normal operatoria; y,

9.4.12. Por la ocurrencia de cualquier otro evento o situación, proveniente o derivado de causas no imputables a **BNC**.

CLÁUSULA DÉCIMA: Registro de las **OPERACIONES BANCARIAS** y de los Medios de Prueba.

Todas las **OPERACIONES BANCARIAS** realizadas por el **CLIENTE**, a través de **BNCNET EMPRESAS**, en las cuales se efectúen movimientos de créditos y/o débitos, en las cuentas de depósito abiertas por el **CLIENTE** en **BNC**, aparecerán reflejadas en los estados de cuenta mensual correspondientes a las cuentas de depósito donde los mismos se originaron, bien sea en las cuentas del propio **CLIENTE** o en las cuentas de depósito de un tercero en **BNC**. En consecuencia, toda **OPERACIÓN BANCARIA** realizada, a través del **BNCNET EMPRESAS**, en la cual aparezcan registrados en el sistema de computación de **BNC**, el **CÓDIGO EMPRESA** se entenderá, a todo evento, que fueron efectivamente realizadas por el **CLIENTE**, no pudiendo éste desconocer su procedencia.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: Equipos del **CLIENTE**.

11.1. Los equipos utilizados por el **CLIENTE** para acceder a **BNCNET EMPRESAS**, serán de su exclusiva responsabilidad, y los mismos deberán cumplir con los requerimientos, indicaciones y especificaciones técnicas recomendadas por **BNC**. **BNC** no será responsable por el buen funcionamiento, idoneidad, capacidad y compatibilidad de dichos equipos con el sistema **BNCNET EMPRESAS**;

11.2. En el supuesto que **BNC** establezca otros requerimientos para el acceso a **BNCNET EMPRESAS**, lo notificará al **CLIENTE** con por lo menos treinta (30) días continuos de anticipación, a los fines de que adapte sus equipos a esta exigencia, a su propio costo; y,

11.3. BNC, cuando lo juzgue necesario, podrá inspeccionar los equipos informáticos desde donde el **CLIENTE** opera el servicio **BNCNET EMPRESAS**, a efecto de cerciorarse de su adecuada instalación, operación y conservación. A tal fin, el **CLIENTE** permitirá dichas inspecciones, siempre y cuando la persona que vaya a practicar la misma en nombre y representación de **BNC**, se identifique y acredite, por escrito, que acude a practicar dicha inspección o revisión por instrucciones de **BNC**. El acceso a las instalaciones del **CLIENTE** y las actividades aquí previstas, quedarán sujetas a las normas de seguridad del **CLIENTE**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: Mejoras, Modificaciones a los Servicios y Otras **OPERACIONES BANCARIAS**.

BNC, sin menoscabo de la prestación de los servicios que se establecen en este contrato, podrá establecer cambios en las reglas de funcionamiento, períodos de acceso, procedimientos de identificación, de lenguajes de programación de los sistemas, los algoritmos de funcionamiento, la designación de los centros de servicios u otros que considere pertinentes. Igualmente, **BNC** se reserva el derecho de ampliar, modificar y/o restringir las **OPERACIONES BANCARIAS** que puedan realizarse a través de **BNCNET EMPRESAS**. En este sentido, en las oportunidades en las cuales **BNC** amplíe, modifique o restrinja las **OPERACIONES BANCARIAS**, lo hará del conocimiento del **CLIENTE**. En caso de incorporación de nuevos módulos a **BNCNET EMPRESAS**, **BNC** pondrá a disposición del **CLIENTE**, a través de **BNCNET EMPRESAS**, los términos y condiciones bajo los cuales se prestarán y realizarán esas nuevas **OPERACIONES BANCARIAS**. A todo evento, se entenderá que el **CLIENTE**, aceptó los términos y condiciones bajo los cuales se prestarán y realizarán esas nuevas **OPERACIONES BANCARIAS**, si a partir de la fecha de la oferta, el **CLIENTE** procesa a través de **BNCNET EMPRESAS**, las nuevas **OPERACIONES BANCARIAS** puestas a su disposición por **BNC**.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: De la reforma, enmienda o modificación del presente contrato.

En caso que **BNC** considere necesario o conveniente efectuar la reforma, enmienda o modificación de este Contrato, previa autorización de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, pondrá el nuevo documento modificador debidamente otorgado por vía auténtica o registral a disposición del **CLIENTE** en la página Web de **BNC** (www.bnc.com.ve), con al menos un (1) mes de anticipación a la fecha prevista para su entrada en vigencia.

Si el **CLIENTE** desea continuar su relación con **BNC** podrá hacerlo bajo las nuevas condiciones del documento modificatorio. Se entenderá que el **CLIENTE** desea proseguir su relación con **BNC** bajo esas nuevas condiciones, si transcurrido dicho plazo no ha manifestado su desacuerdo formalmente o efectúa cualquier operación y/o transacción. Si el **CLIENTE** no desea proseguir su relación con **BNC** bajo las nuevas condiciones del documento modificatorio se entenderá que el presente contrato ha terminado y se procederá conforme a lo señalado en la cláusula Décima Sexta.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: Obligaciones del **CLIENTE**.

14.1. El **CLIENTE** sólo podrá utilizar **BNCNET EMPRESAS** para sus necesidades propias, en las condiciones, reglas y normas establecidas por **BNC**, en el presente contrato;

14.2. El **CLIENTE**, se compromete a respetar, en cada momento, las normas en vigor en materia de telecomunicaciones. La validación de las **OPERACIONES BANCARIAS** realizadas a través de los módulos de **BNCNET EMPRESAS** queda limitada al (los) **ADMINISTRADOR (ES)** así como al (los) **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)**. En consecuencia, el **CLIENTE** se hace totalmente responsable de las **OPERACIONES BANCARIAS** realizadas tanto por éstos y asume los posibles riesgos, consecuencias y responsabilidades que se deriven de la actuación de las personas autorizadas para acceder a **BNCNET EMPRESAS**; y,

14.3. El **CLIENTE** será responsable directo del alcance, costo y/o disponibilidad del servicio de Internet que le suministra su proveedor.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: Comisiones y Tarifas.

15.1. **BNC** tendrá derecho a cobrar al **CLIENTE** las tarifas, gastos y comisiones debidamente aprobadas por el Banco Central de Venezuela o cualesquier organismo competente, con motivo de la ejecución de las **OPERACIONES BANCARIAS** y la prestación de los servicios descritos en el presente contrato, previamente publicadas por él en un lugar visible en su red de agencias a nivel nacional y en su página web. Los cobros que conforme a lo dicho, resulten procedentes serán cargados por **BNC** en cualquier cuenta de depósito que el **CLIENTE** mantenga en **BNC**;

15.2. BNC de acuerdo a lo indicado en el numeral anterior, se reserva el derecho de modificar el monto, la forma y oportunidad de pago de las referidas comisiones, en cada ocasión que el Banco Central de Venezuela o cualesquier organismo competente, realice modificaciones al tarifario o sea aprobado para **BNC** una comisión especial. Queda expresamente entendido que toda modificación que realice **BNC**, la hará del conocimiento del **CLIENTE** oportunamente, a través de uno cualesquiera de los medios de comunicación indicados anteriormente. Si el **CLIENTE** no estuviere de acuerdo con el monto de cualquier comisión establecida por **BNC**, a tenor de lo previsto en esta Cláusula, deberá abstenerse de realizar las **OPERACIONES BANCARIAS**, en el entendido que si las realiza, se entenderá que aceptó, en forma expresa e irrevocable, el cobro de tales comisiones por parte de **BNC**, así como los montos de las mismas;

15.3. El **CLIENTE**, con el otorgamiento de este documento, autoriza a **BNC** a cargar, sin previo aviso, en cualquier cuenta de depósito que posea en **BNC**, aún en aquellas cuentas de depósito que no hubiere asociado a los servicios aquí previstos, las cantidades de dinero que el **CLIENTE** le adeudare por concepto del cobro de cualquier comisión y/o cualquier gasto en que incurra el **CLIENTE**, con ocasión de la prestación de los servicios asociados a las **OPERACIONES BANCARIAS** a que se refiere el presente contrato; y,

15.4. La realización de **OPERACIONES BANCARIAS**, en las cuales **BNC** haga uso de redes o servicios interbancarios, a los cuales se encuentre afiliado, causará el cobro de comisiones al propietario del dispositivo utilizado para procesar la respectiva operación. En consecuencia, el **CLIENTE** autoriza a **BNC** a cargar, sin previo aviso, el monto de tales comisiones, en cualquier cuenta de depósito que tuviere abierta en **BNC**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: Vigencia y Desafiliación del Servicio.

16.1. El presente contrato tendrá una duración indefinida. Cualquiera de las partes podrá resolverlo, sin necesidad de aducir motivo alguno, mediante comunicación dirigida a la otra parte con al menos quince (15) continuos de antelación a la fecha en que lo quiera dar por terminado. Ante el supuesto de resolución, por cualquiera de las partes, las operaciones en curso tendrán plena vigencia hasta su buen fin. Las notificaciones a que hubiere lugar serán efectuadas por las partes por cualquier medio, de los señalados en la **SOLICITUD** o la que se encuentre en el expediente del **CLIENTE**. Por lo que respecta al **CLIENTE(S)**, bastará que éste notifique a **BNC**, mediante escrito, la revocatoria del(los) **ADMINISTRADOR (ES)** y/o **USUARIO(S) AUTORIZADO(S)** que hubiese(n) sido designado(s);

16.2. La terminación de la relación contractual no dará lugar al pago de indemnización alguna a favor de las partes;

16.3. Concluida la relación contractual, **BNC** procesará las **OPERACIONES BANCARIAS** generadas por el **CLIENTE** con anterioridad a la fecha efectiva de terminación. En el expreso entendido que, una vez procesadas por **BNC** dichas operaciones, éste no estará obligado a procesar ninguna otra **OPERACIÓN BANCARIA**, ni a efectuar prestación alguna a favor del **CLIENTE**; y,

16.4. En el caso que alguna de las partes no cumpliera con cualquiera de las obligaciones contraídas en el presente contrato, o no adoptase las acciones oportunas para cumplirlas dentro de los ocho (8) días siguientes al requerimiento escrito efectuado por la otra parte, ésta podrá dar por terminado el presente contrato con la simple notificación escrita a la otra parte, sin necesidad de cumplir con el plazo de quince (15) días antes indicados.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: De los estándares de calidad de **BNCNET EMPRESAS** y de las Notificaciones.

17.1. **BNC** procurará que el sistema **BNCNET EMPRESAS** cumpla, en todo momento, con los estándares de calidad y seguridad existentes en el mercado, en lo concerniente a la confidencialidad, autenticidad e integridad de la información de los **MENSAJES DE DATOS** que sean generados, almacenados, enviados o recibidos a través de **BNCNET EMPRESAS**;

17.2. Toda orden, notificación, aviso o comunicación dirigida por el **CLIENTE(S)** a **BNC** que guarde relación, directa o indirecta, con los servicios o claves a que se refiere el presente contrato, deberá efectuarla por medios electrónicos, o por escrito entregando en la agencia de **BNC** en la cual el **CLIENTE** mantiene abierta(s) su(s) cuenta(s) de depósito, de ser el caso, y una copia a la Gerencia de Seguridad de Datos, quien confirmará al **CLIENTE** sus instrucciones y la fecha y hora de su ejecución.

17.3. Cualquier notificación, aviso o comunicación que **BNC** tenga que hacer al **CLIENTE**, la enviará a la dirección física o de correo electrónico que éste tenga registrada en el expediente de **BNC** o en la **SOLICITUD**. Tal notificación, aviso o comunicación se considerará hecha por **BNC** y recibida por el **CLIENTE** por el hecho comprobado de haberse remitido a una de dichas direcciones, sin que sea necesario que el **CLIENTE**

acuse recibo. No obstante, cuando existan circunstancias que ameriten que **BNC** efectúe notificaciones de carácter general, es decir, que puedan afectar a todos o un número determinado de **CLIENTE**, **BNC** se reserva el derecho de efectuar a su criterio cualquier notificación, aviso o comunicación, por cualquier otro medio legal, incluso, a través de cualquier publicación, hecha al respecto, en cualquier periódico de circulación nacional, en la página web de **BNC** o cualquiera que la sustituya, o a través de **BNCNET EMPRESAS**; y,

17.4. Las notificaciones y comunicaciones se considerarán realizadas para todos los efectos legales pertinentes una vez transcurridos dos (2) días calendario contados a partir de la fecha de envío del escrito de la misma. En caso de que la notificación o correspondencia sea enviada por medio electrónico, dicho lapso se reducirá a un (1) día calendario. El **CLIENTE** releva expresamente a **BNC** de cualquier responsabilidad derivada, directa o indirectamente, de cualquier notificación o comunicación remitida a una dirección que no se corresponda con la actual, cuando ello se deba a la falta de oportuna notificación, por parte del **CLIENTE** del cambio de su dirección física o dirección de correo electrónico, y expresamente acepta que la prueba de entrega de tal notificación en la dirección registrada surtirá los efectos antes descritos. El **CLIENTE** se obliga a revisar, cada vez que le sea enviada una notificación o correspondencia, a comunicar por escrito a **BNC** su inconformidad o reparo, en caso que lo hubiere, dentro de los dos (2) días hábiles bancarios posteriores al vencimiento del lapso indicado anteriormente, salvo que la Ley previere otro distinto. El **CLIENTE** expresamente acepta que la falta de aviso a **BNC** dentro de tales lapsos significará que la notificación o correspondencia de que se trate ha sido recibida y aceptada. Cualquier cambio de dirección por parte del **CLIENTE** sólo será oponible a **BNC**, cuando dicho cambio haya sido notificado a éste, por escrito y consignado en la agencia donde el **CLIENTE** mantiene abierta(s) su(s) cuenta(s) de depósito.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: De la Legislación Aplicable.

Las **OPERACIONES BANCARIAS** que realice el **CLIENTE** a través de **BNCNET EMPRESAS** se registrarán, además de lo establecido en el presente contrato, por lo específicamente dispuesto para cada una de ellas, en los correspondientes contratos de Cuentas de Pasivos y los Contratos de Tarjeta de Crédito; quedando sujetas a Normativa Legal que le sea aplicable.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: Declaración Precontractual.

El CLIENTE(S) declara que: (i) se adhiere a las presentes Condiciones del Servicio de Pago a Proveedores del Banco Nacional De Crédito, C.A. Banco Universal con la firma de la SOLICITUD; y, (ii) BNC puso a su disposición el Presente Contrato en su página web, y que en consecuencia dispuso del tiempo suficiente para examinar su contenido y comprender el exacto alcance, trascendencia y consecuencias jurídicas de todas y cada una de las cláusulas que lo conforman, las cuales acepta sin reparo u objeción alguna, por constituir las mismas reflejo fiel y exacto de su voluntad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: Títulos de las Cláusulas.

Los Títulos de las cláusulas de este Contrato han sido aportados con carácter estrictamente referencial y en ningún caso se comprenderá que definen, limitan, o afectan el significado, interpretación o alcance de las disposiciones o estipulaciones que lo contemplan.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: Separabilidad de las Cláusulas. Si alguna cláusula de este Contrato resultare inválida, ilegal o no pudiera hacerse efectiva en esta jurisdicción, se considerará para los efectos de esta jurisdicción como inválida e ineficaz, sin afectar la validez y efectividad de las demás cláusulas y condiciones, ni afectar la validez y efectividad de dicha cláusula y las otras cláusulas en cualquier otra jurisdicción.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: Legitimidad de las **OPERACIONES BANCARIAS**.

En acatamiento de las disposiciones legales que regulan la materia de prevención y control de la legitimación de capitales y el financiamiento al terrorismo, la delincuencia organizada, el tráfico ilícito de drogas y demás normas aplicables, el **CLIENTE** declara que los fondos depositados en las **CUENTAS ASOCIADAS (i)** provienen de fuentes lícitas; y, por consiguiente, **(ii)** no tienen relación, directa o indirecta, con actividades prohibidas por las leyes. El **CLIENTE** se compromete a ratificar esta declaración de licitud de fondos cada vez que sea requerido por **BNC**, así como a suministrar la información necesaria y suficiente para la correcta verificación de la fuente de sus ingresos.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: Domicilio Especial y Resolución de Controversias.

Para todos los efectos que puedan derivarse del presente contrato, se elige como domicilio especial el señalado en la **SOLICITUD**, a la Jurisdicción de cuyos Tribunales

convienen expresamente las partes en someterse, sin perjuicio para **BNC** del derecho que le asiste de acudir a cualquier otra que de acuerdo a la Ley resultara competente.

Este contrato ha sido aprobado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, mediante Oficio N° SIB-DSB-CJ-OD-08941 de fecha 29 de octubre de 2021, inscrito ante el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital, en fecha 19 de noviembre de 2021, bajo el N° 10, Tomo 5-C.