

CONTRATO DE TARJETA DE DÉBITO MAESTRO BNC

Entre el **BANCO NACIONAL DE CRÉDITO, C.A. BANCO UNIVERSAL**, sociedad mercantil domiciliada en Caracas, inscrita ante el Registro Mercantil V de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el día 26 de noviembre de 2002, bajo el N° 35, Tomo 725-A Qto., transformado en Banco Universal, según se evidencia de asiento inscrito ante la citada Oficina de Registro, el día 2 de diciembre de 2004, bajo el N° 65, Tomo 1009-A, modificados sus Estatutos Sociales y refundidos en un solo texto según se evidencia de asiento inscrito ante la citada Oficina de Registro el día 26 de marzo de 2012, bajo el N° 14, Tomo 17 A, inscrito en el Registro Único de Información Fiscal bajo el N° J-30984132-7 (en lo adelante, **BNC**), por una parte; y, por la otra, la persona natural o jurídica identificada en la Solicitud de Tarjeta de Débito Maestro de **BNC** (en lo adelante, el **TARJETAHABIENTE**) se ha convenido celebrar el presente contrato que regulará la **TARJETA DE DÉBITO MAESTRO BNC**, que a continuación se transcribe, que será de aceptación necesaria por el **TARJETAHABIENTE**, actual y futuro, según sea el caso, de acuerdo a los términos del mismo, quien se obliga a cumplir con todas las estipulaciones aquí contenidas.

A fin de dar cumplimiento a la normativa bancaria vigente y, especialmente, a las Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuarías de los Servicios Financieros, las disposiciones contenidas en el presente documento están claramente redactadas y son perfectamente legibles, destacando las cláusulas que pudieran implicar limitaciones a los derechos patrimoniales del **TARJETAHABIENTE**.

El contrato de adhesión que a continuación se transcribe será de aceptación necesaria por parte de los **TARJETAHABIENTES** de **BNC** actuales y futuros, quienes se obligan a cumplir con todas y cada una de las estipulaciones contenidas en las cláusulas que siguen:

PRIMERA: Para una mejor comprensión del presente contrato, a continuación se hacen las siguientes definiciones, las cuales podrán utilizarse en forma indistinta en cualquier número o género, según corresponda:

1. **TARJETAHABIENTE:** Es la persona natural o jurídica que contractualmente se halla habilitada frente **BNC** para realizar cargos en la **CUENTA AFILIADA** a través de la **TARJETA DE DÉBITO**, bien como titular o como autorizada. En el caso de las personas naturales, para solicitar la emisión y entrega de la **TARJETA**

DE DÉBITO, es necesario que la **CUENTA AFILIADA** pueda ser movilizada indistintamente por cualquiera de los autorizados o cotitulares de la misma. Las personas jurídicas podrán solicitar la emisión y entrega de la **TARJETA DE DÉBITO**, siempre y cuando los autorizados para movilizar la **CUENTA AFILIADA** puedan actuar de manera indistinta, de conformidad con el documento constitutivo-estatutario de la empresa.

Cuando se trate de un **TARJETAHABIENTE** menor de edad, la emisión y entrega de la **TARJETA DE DÉBITO** podrá ser solicitada si la **CUENTA AFILIADA** es una cuenta de depósito ofrecida por **BNC** bajo cualquier modalidad de Cuenta de Ahorro, siempre y cuando el representante legal del **TARJETAHABIENTE** menor de edad (i) suscriba o se adhiera a las condiciones establecidas en el presente contrato y, por tanto, habilite al **TARJETAHABIENTE** menor de edad para el uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, (ii) autorice la emisión de la **TARJETA DE DÉBITO** a nombre del **TARJETAHABIENTE** menor de edad; y, (iii) asuma en nombre del **TARJETAHABIENTE** menor de edad todas las obligaciones que se deriven del uso de la **TARJETA DE DÉBITO**.

- 2. TARJETA DE DÉBITO:** Es el instrumento magnético, electrónico o de otra tecnología emitido por **BNC**, con la indicación de la denominación y marca comercial Maestro BNC, que permite al **TARJETAHABIENTE** realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo, entre otras transacciones, con cargo automático a los haberes de la **CUENTA AFILIADA** y que es emitida previa solicitud del **TARJETAHABIENTE**. **El derecho de uso que confiere la TARJETA DE DÉBITO, se pacta "intuitu personae".**

La **TARJETA DE DÉBITO** podrá ser utilizada en forma amplia o restringida, esto es, (i) en algunos o todos los **COMERCIOS AFILIADOS, PUNTOS DE VENTA o CAJEROS AUTOMÁTICOS**; (ii) en una o varias categorías de **COMERCIOS AFILIADOS, PUNTOS DE VENTA o CAJEROS AUTOMÁTICOS**; o, (iii) cualquier otra modalidad que el **TARJETAHABIENTE** acuerde con **BNC** o éste ponga a disposición del **TARJETAHABIENTE**.

- 3. COMERCIO AFILIADO:** Son las personas naturales o jurídicas expendedores de bienes o prestadores de servicios, autorizados por el **BNC**, para procesar las transacciones realizadas por el **TARJETAHABIENTE**, en los **PUNTOS DE VENTA**.
- 4. NOTAS DE CONSUMO:** Son los comprobantes, físicos o electrónicos, que se generan cuando el **TARJETAHABIENTE** hace uso de la **TARJETA DE DÉBITO**

como medio de pago de los bienes o servicios que adquiere en los **COMERCIOS AFILIADOS**.

5. **CLAVE SECRETA o NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN):** Es el número de identificación confidencial e intransferible conformado por una combinación de dígitos o códigos alfanuméricos que le permite al **TARJETAHABIENTE** hacer uso, por intermedio de la **TARJETA DE DÉBITO**, de los servicios que **BNC** le brinda o permite vía Internet, la red de **CAJEROS AUTOMÁTICOS** autorizados, el **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA** y cualquier otro servicio que en el futuro ofrezca o autorice **BNC** mediante el empleo de la **TARJETA DE DÉBITO**.
6. **CUENTA AFILIADA:** Es la cuenta de depósito indicada por el **TARJETAHABIENTE** en la correspondiente solicitud, que será objeto de movilización a través de la **TARJETA DE DÉBITO**. Cuando se trate de un **TARJETAHABIENTE** menor de edad, únicamente podrá afiliarse a la **TARJETA DE DÉBITO** una cuenta de depósito ofrecida por **BNC** bajo cualquier modalidad de Cuenta de Ahorro.
7. **CAJEROS AUTOMÁTICOS:** Son los dispositivos electrónicos de **BNC** afiliados al Red SUCHE 7B, CIRRUS/MAESTRO, PLUS o cualquier otra Red a la cual se afilie **BNC** en el futuro a nivel nacional e internacional, en los cuales el **TARJETAHABIENTE** puede utilizando su **TARJETA DE DÉBITO** realizar operaciones de retiro, transferencia d fondos y consultas de saldos de las **CUENTAS AFILIADAS** a la **TARJETA DE DÉBITO** y cualesquiera otras operaciones que **BNC** haga disponibles a través de dichos dispositivos.
8. **BNCNET:** Es la página Web de **BNC** (www.bnc.com.ve), a través de la cual, el **TARJETAHABIENTE** podrá acceder mediante el uso de sistemas informáticos conectados a redes de telecomunicaciones de avanzada y previo cumplimiento de las formalidades exigidas por **BNC**, que le permitirá efectuar transacciones tales como consultas de saldos, estados de cuenta, y movimientos, transferencias de los fondos disponibles desde y a otras cuentas que mantenga el **TARJETAHABIENTE**, así como transferencias a terceros, pagos de Tarjetas de Crédito propias y de terceros en **BNC** y otros Bancos, que hayan sido afiliadas a este medio.

9. CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Es el servicio telefónico donde se atienden todos los requerimientos y consultas solicitadas por el **TARJETAHABIENTE**, pudiendo realizar éste a través de dicho medio: consultas de saldos, movimientos, transferencias de fondos entre sus Cuenta, entre otros, siempre que el **TARJETAHABIENTE** proporcione los datos e información requeridos por **BNC**.

10. PUNTOS DE VENTA: Son los dispositivos electrónicos o virtuales, lectores de bandas magnéticas o microprocesadores, utilizados por el **COMERCIO AFILIADO** para el procesamiento de las transacciones electrónicas realizadas con la **TARJETA DE DÉBITO**.

SEGUNDA: Para el inicio de la relación contractual con **BNC**, será necesario que el futuro **TARJETAHABIENTE** presente una solicitud formal por escrito de la **TARJETA DE DÉBITO**, la cual se efectuará a través de los formularios o medios que al respecto **BNC** prevea para ello. En tal sentido, el **TARJETAHABIENTE** declara que: **(i)** ha solicitado a **BNC**, mediante el formulario correspondiente, la afiliación de su(s) cuenta(s) de depósito; **(ii)** ha leído, entendido y aprobado sin reserva todas las estipulaciones del presente contrato, especialmente las que se refieren o limitan la responsabilidad de **BNC**, todo en cumplimiento del ordenamiento jurídico venezolano vigente; y, **(iii)** ha recibido de **BNC**, la **TARJETA DE DÉBITO**, copia del presente contrato y un folleto explicativo de los aspectos relacionados con la **TARJETA DE DÉBITO**.

TERCERA: El **TARJETAHABIENTE** se compromete y obliga a firmar la **TARJETA DE DÉBITO** en el lugar indicado para ello, en el mismo momento que la reciba y de la misma manera como aparece su firma en su documento de identidad personal. Si el **TARJETAHABIENTE**, al momento de recibir la **TARJETA DE DÉBITO** decide no hacer uso de ella, debe proceder a cortarla por la mitad, esté o no firmada, devolver las partes del plástico a través de la red de agencias de **BNC** y completar el formulario de gestión correspondiente. La utilización de la **TARJETA DE DÉBITO** y de la **CLAVE SECRETA** o **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (PIN)**, por parte del **TARJETAHABIENTE** será de uso propio, secreto y confidencial, quedando sujeta a las regulaciones y restricciones de seguridad que **BNC** establezca.

CUARTA: La vigencia de la **TARJETA DE DÉBITO** será de seis (6) años, contados a partir de su fecha de activación en el sistema de **BNC**. Al vencimiento del plazo antes señalado, **BNC** podrá emitir una nueva **TARJETA DE DÉBITO**, siempre que el **TARJETAHABIENTE**, a través de la red de agencias de **BNC**, devuelva la **TARJETA DE**

DÉBITO vencida y complete el correspondiente formulario de solicitud. Una vez vencida la **TARJETA DE DÉBITO**, el **TARJETAHABIENTE** no podrá hacer uso de la misma y **BNC** no será responsable por cualquier daño o perjuicio que esta situación le pueda ocasionar a aquél.

QUINTA: El **TARJETAHABIENTE** podrá terminar la relación contractual en cualquier momento, notificando por escrito su decisión a **BNC**, devolviendo las partes del plástico a través de las agencias de **BNC** y completando el formulario de gestión correspondiente. El **TARJETAHABIENTE**, expresamente autoriza a **BNC** para que le cargue automáticamente en una cualquiera de las **CUENTAS AFILIADAS** que mantuviere con **BNC**, actualmente o en el futuro, cualquier cargo o pago que esté pendiente como consecuencia del uso de la **TARJETA DE DÉBITO** al momento de la terminación de la relación contractual, salvo que se trate de una cuenta de ahorro, una cuenta nómina, o una cuenta a través de la cual se paguen pensiones o jubilaciones del **TARJETAHABIENTE**, éste deberá autorizar expresamente y por escrito a **BNC**, mediante documento separado, para realizar el débito por lo que a esa cuenta respecta.

Asimismo, el titular de la **CUENTA AFILIADA** podrá en cualquier momento revocar la autorización dada a una cualquiera de las personas facultadas para movilizar la **CUENTA AFILIADA** y, por tanto, usar la **TARJETA DE DÉBITO**, en el entendido que deberá informar a **BNC** de dicha circunstancia por escrito, a través de una cualquiera de las agencias de este último. En este caso **BNC** procederá a cancelar la **TARJETA DE DÉBITO** correspondiente a partir del momento en que reciba la notificación de desincorporación por parte del titular de la **CUENTA AFILIADA**.

SEXTA: **BNC** podrá **suspender, resolver o anular la relación contractual con el TARJETAHABIENTE, o abstenerse de emitir una nueva TARJETA DE DÉBITO a su vencimiento, por cualesquiera causas de derecho o el incumplimiento de las obligaciones que el TARJETAHABIENTE asume frente a BNC con ocasión del presente contrato. En todo caso, BNC notificará por escrito al TARJETAHABIENTE la causa de su decisión con treinta (30) días continuos de anticipación a la fecha en que se verificará la suspensión, resolución o anulación de la relación contractual, salvo en aquellos casos comprobados de fraude que ameriten la terminación inmediata de la relación contractual.**

SÉPTIMA: El derecho de uso de la **TARJETA DE DÉBITO** se extinguirá al término de la relación contractual y **BNC** no será responsable por cualquier daño o perjuicio que esta situación le pueda ocasionar al **TARJETAHABIENTE**. En este caso, el **TARJETAHABIENTE** tiene la obligación de proceder a cortar la **TARJETA DE DÉBITO** por la mitad y devolver las partes del plástico a **BNC** a través de su red de agencias.

OCTAVA: En caso de hurto, robo, pérdida, fraude o deterioro de la **TARJETA DE DÉBITO**, o cuando se sospeche o se tenga información de que la **CLAVE SECRETA** o **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (PIN)** es conocida por terceros, el **TARJETAHABIENTE** deberá informarlo a **BNC** de inmediato a través del **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA** o mediante comunicación por escrito en cualquiera de sus agencias, o, a través de cualquier otro medio que **BNC** considere idóneo para tal fin, para que éste proceda a anular la **TARJETA DE DÉBITO**.

El **TARJETAHABIENTE** asume toda la responsabilidad por cualquier hecho, acto o uso indebido de la **TARJETA DE DÉBITO**, siempre que se trate de hechos imputables al **TARJETAHABIENTE**, que hayan sido determinados durante el proceso de investigación correspondiente o se trate de hechos que hubieren sido aceptados por el **TARJETAHABIENTE**. En ningún caso el **TARJETAHABIENTE** será responsable por hechos imputables a **BNC**, en virtud de la responsabilidad que éste tiene de implementar sistemas de seguridad adecuados para mitigar los riesgos asociados a la prestación del servicio. A todo evento, el **TARJETAHABIENTE** tiene la obligación de notificar a **BNC** inmediatamente sobre la ocurrencia de cualquiera de estos hechos.

*Reportado el suceso, la **TARJETA DE DÉBITO** no podrá volver a ser utilizada por el **TARJETAHABIENTE**, aun en caso de recuperarla. Al recibir la notificación del **TARJETAHABIENTE**, **BNC** le informará a aquél: (i) el número de gestión bajo el cual quedó registrado su reclamo, (ii) el lapso en que le dará respuesta; y, (iii) los efectos que podrían derivarse para él, de ser el caso.*

*Para la emisión de la nueva **TARJETA DE DÉBITO**, el **TARJETAHABIENTE** deberá llenar la correspondiente solicitud en las agencias de **BNC**.*

NOVENA: Como beneficio asociado al uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, el **TARJETAHABIENTE** podrá: (i) realizar las primeras veinte (20) transacciones de retiros de dinero efectivo y consultas de saldo en **CAJEROS AUTOMÁTICOS** de **BNC** de manera gratuita, si el titular de la **CUENTA AFILIADA** fuere persona natural; (ii) realizar el pago de bienes o servicios en los **COMERCIOS AFILIADOS**; (iii) recargar

celulares prepago de las operadoras telefónicas asociadas a **BNC**; y, **(iv)** usar todos los servicios que se ponen a su disposición a través de **BNCNET**, el **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA** y los demás canales de servicios de **BNC**.

El **TARJETAHABIENTE** declara conocer que los beneficios descritos con anterioridad o cualquier otro que se especifique durante alguna promoción asociada al uso de la **TARJETA DE DÉBITO**: **(i)** pueden ser cambiados o suspendidos en cualquier momento; **(ii)** están sujetos a disponibilidad; y, **(iii)** pueden tener plazos de vigencia; todo lo cual será informado al **TARJETAHABIENTE** a través de la red de agencias de **BNC**, de la página Web de **BNC** o a través de folletos destinados para tal fin, con treinta (30) días continuos de anticipación a su verificación, salvo que se trate de cambios que puedan ser impuestos en forma inmediata por disposición de alguna autoridad competente. El **TARJETAHABIENTE** se compromete a presentar toda la documentación requerida para el disfrute de los beneficios señalados, de ser el caso.

DÉCIMA: El **TARJETAHABIENTE** acepta que la **TARJETA DE DÉBITO** es de la exclusiva propiedad de **BNC**, por lo que se obliga a hacer uso de ella dentro de los términos permitidos por el presente contrato, así como los establecidos en el contrato que regula la **CUENTA AFILIADA**, cuyo contenido el **TARJETAHABIENTE** declara conocer y aceptar.

Asimismo, el **TARJETAHABIENTE** acepta que la **CLAVE SECRETA** o **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (PIN)** es intransferible y confidencial, por lo que se obliga a no suministrarla a otra persona, siendo el **TARJETAHABIENTE** responsable por las operaciones realizadas con la **TARJETA DE DÉBITO** por las personas a quienes les hubiese suministrado la **CLAVE SECRETA**.

DÉCIMA PRIMERA: Siempre que la **CUENTA AFILIADA** tenga disponibilidad de fondos, el **TARJETAHABIENTE** podrá hacer uso de la **TARJETA DE DÉBITO** para pagar el valor de los bienes o servicios que adquiera en **COMERCIOS AFILIADOS**, donde igualmente deberá presentar su documento de identidad y, previa revisión de toda la información, introducir su **CLAVE SECRETA** o **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (PIN)**, para así obtener la correspondiente copia de la **NOTA DE CONSUMO**, o para disfrutar cualquiera de los servicios que brinde o permita **BNC** mediante el uso de la **TARJETA DE DÉBITO**. Si el **TARJETAHABIENTE** hace uso de la **TARJETA DE DÉBITO** sin que la **CUENTA AFILIADA** tenga los fondos disponibles

suficientes para cubrir la transacción y cualquier costo asociado a la misma, de conformidad con lo estipulado en el presente contrato y el ordenamiento jurídico vigente, **BNC** rechazará la operación y no será responsable de cualquier daño o perjuicio que pueda sufrir el **TARJETAHABIENTE** en esos casos.

Los derechos y obligaciones derivados de la utilización de la **TARJETA DE DÉBITO** son independientes de los que nazcan entre el **TARJETAHABIENTE** y los **COMERCIOS AFILIADOS**. En consecuencia, el **TARJETAHABIENTE** acepta que **BNC** no tendrá responsabilidad alguna por la calidad o desperfectos de los bienes o servicios adquiridos, mediante el uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, y queda entendido que cualquier reclamación originada por defectos de aquellos, deberá ser resuelta con los **COMERCIOS AFILIADOS**, sin que se pueda alegar solidaridad o responsabilidad de **BNC**. Así mismo, los **COMERCIOS AFILIADOS** serán los únicos responsables frente al **TARJETAHABIENTE**, en caso de negarse a aceptar la **TARJETA DE DÉBITO** sin causa justificada.

DÉCIMA SEGUNDA: Todos los débitos efectuados a las **CUENTAS AFILIADAS** por el pago de consumos realizados con la **TARJETA DE DÉBITO** por el **TARJETAHABIENTE**, se registrarán en el estado de cuenta correspondiente, en la libreta de ahorro respectiva o en cualquier otro medios o instrumentos que **BNC** ponga a disposición del **TARJETAHABIENTE** a tal efecto. Dichos instrumentos constituirán plena prueba de los pagos de consumos hechos por el **TARJETAHABIENTE** con la **TARJETA DE DÉBITO**.

DÉCIMA TERCERA: El **TARJETAHABIENTE** dispone de un plazo de seis (6) meses contados a partir de la fecha de recepción del estado de cuenta correspondiente a la **CUENTA AFILIADA**, para formular mediante comunicación escrita en cualquiera de las agencias de **BNC**; o, a través de cualquier otro medio que éste considere idóneo para tal fin, las observaciones y objeciones respecto de la información reflejada en el referido estado de cuenta, en caso de cargos no reconocidos, consumos duplicados, dinero no dispensado por el **CAJERO AUTOMÁTICO** o cualquier otro reclamo vinculado con la utilización de la **TARJETA DE DÉBITO**. Vencido el plazo antes indicado sin que **BNC** hubiere recibido ni las observaciones ni la conformidad del **TARJETAHABIENTE** o sin que se haya impugnado el estado de cuenta, éste se tendrá por reconocido en la forma presentada.

DÉCIMA CUARTA: Cuando el objeto del reclamo fuere por retiro de efectivo no dispensado por el **CAJERO AUTOMÁTICO** u operaciones duplicadas en punto de

venta, **BNC** recibirá la denuncia y dará constancia por escrito y responderá de manera expresa dentro del lapso máximo de quince (15) días hábiles bancarios siguientes a la formulación del reclamo. Efectuado el reclamo, **BNC** depositará en la **CUENTA AFILIADA** el importe de la transacción cuestionada por el **TARJETAHABIENTE**, colocándolo en diferido. Vencido el plazo para que el **TARJETAHABIENTE** reciba respuesta sobre el reclamo, el dinero pasará como efectivo a la **CUENTA AFILIADA**, con los respectivos intereses devengados, salvo que el reclamo resultare improcedente y así le fuere notificado al **TARJETAHABIENTE** dentro de dicho plazo, en cuyo caso se debitará el monto que se encuentre diferido en la **CUENTA AFILIADA**.

DÉCIMA QUINTA: Cualquier petición, reclamo, aviso o comunicación que el **TARJETAHABIENTE** haya de dirigir a **BNC** en relación con este contrato, deberá hacerlo por escrito y por intermedio de las agencias de **BNC**, consignando el documento ante un funcionario autorizado de la respectiva agencia, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **TARJETAHABIENTE** y conservando para **BNC** el original.

DÉCIMA SEXTA: El **TARJETAHABIENTE** expresamente autoriza a **BNC** para que practique todas las averiguaciones e investigue todo lo relativo a usos presuntamente indebidos o fraudulentos de la **TARJETA DE DÉBITO**, y se compromete a prestarle a **BNC** toda la colaboración que éste requiera a esos fines.

DÉCIMA SÉPTIMA: **BNC** implementará sistemas antifraude que permitan la evaluación de tendencias transaccionales y active alarmas tempranas cuando el comportamiento del **TARJETAHABIENTE** no se corresponda con el habitual, implementando tecnología como mensajería instantánea, llamadas telefónicas, entre otras, que permitan informar a éste la presunta operación inusual de las **CUENTAS AFILIADAS**. Por razones de seguridad, **BNC** podrá implementar sistemas de videos, grabaciones y otros sistemas que registren las operaciones del **TARJETAHABIENTE**, autorizando éste la implementación de dichos sistemas y los usos que pueda darles **BNC**. Dichas imágenes captadas en los videos y grabaciones solo estarán a disposición del **TARJETAHABIENTE** y de las autoridades competentes, siempre que sean requeridas a **BNC** de conformidad con la normativa legal vigente.

DÉCIMA OCTAVA: Es convenio expreso entre las partes que en caso de discrepancia entre el monto pagado por el **TARJETAHABIENTE**, lo reflejado en la **NOTA DE CONSUMO** y la factura que emite el **COMERCIO AFILIADO** por la adquisición de los bienes o servicios, se tomará como válida la información contenida en la **NOTA DE CONSUMO**.

DÉCIMA NOVENA: La **TARJETA DE DÉBITO** se emitirá para ser utilizada en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela; sin embargo, **BNC**, de conformidad con los procedimientos previstos para tales casos, podrá autorizar el uso de la misma en el exterior, siempre y cuando el ordenamiento jurídico venezolano así lo permita.

VIGÉSIMA: Los **negocios jurídicos u operaciones enumerados a continuación** autorizan a **BNC** para debitar de la **CUENTA AFILIADA** y hacer suya una comisión, tarifa o recargo, de acuerdo a lo que establezca al efecto el Banco Central de Venezuela o cualquier otra autoridad competente, que le será informada al **TARJETAHABIENTE** a través de la red de agencias y página Web de **BNC**, salvo que se trate de una cuenta de ahorro, una cuenta nómina, una cuenta mancomunada o una cuenta a través de la cual se paguen pensiones o jubilaciones del **TARJETAHABIENTE**, en cuyo caso las personas autorizadas para la movilización de la **CUENTA AFILIADA** deberán autorizar expresamente y por escrito a **BNC**, mediante documento separado, para realizar el cargo de la comisión, tarifa o recargo por lo que a esa cuenta respecta: (i) reposición de la **TARJETA DE DÉBITO** en caso de extravío, robo o deterioro; (ii) operaciones en **CAJEROS AUTOMÁTICOS** de instituciones financieras distintas a **BNC** en casos de consultas, rechazos por causas atribuibles al **TARJETAHABIENTE**, retiro de dinero efectivo y transferencias; (iii) operaciones en los **CAJEROS AUTOMÁTICOS** de **BNC** en casos de consultas, rechazos por causas atribuibles al **TARJETAHABIENTE**, retiro de dinero efectivo y transferencias, a excepción de aquellas que por alguna razón legal o por decisión de **BNC** se encontraren exoneradas; y, (iv) cualquier otro autorizado por la legislación venezolana.

VIGÉSIMA PRIMERA: El **TARJETAHABIENTE** expresamente reconoce y acepta que **BNC** no será responsable por defectos, deficiencia o suspensión de los bienes o servicios adquiridos con la **TARJETA DE DÉBITO**, ni tampoco por actos u omisiones de ningún **COMERCIO AFILIADO**, ni por la negativa de estos a aceptar la **TARJETA DE DÉBITO** o dificultades de proceso en los sistemas de **BNC** o de la franquicia que respalda la **TARJETA DE DÉBITO**.

El TARJETAHABIENTE acepta que, en caso de devolución o ajustes en los precios de los bienes o servicios pagados con la TARJETA DE DÉBITO, el COMERCIO AFILIADO no efectuará reembolsos en efectivo.

VIGÉSIMA SEGUNDA: BNC podrá ofrecer cualquier otro servicio a través de la TARJETA DE DÉBITO. En este caso su utilización por parte del TARJETAHABIENTE se regirá por estas disposiciones, a menos que BNC considere conveniente crear nuevas condiciones a las cuales el TARJETAHABIENTE quede adherido con el solo uso que haga de dicho servicio a través de la TARJETA DE DÉBITO. En caso de no desear adherirse a las condiciones del nuevo servicio, el TARJETAHABIENTE deberá manifestarlo por escrito a BNC y llenar el formulario correspondiente.

VIGÉSIMA TERCERA: El TARJETAHABIENTE declara conocer los derechos que le asisten por Ley y los derivados del presente contrato, que son, entre otros, los siguientes: (i) solicitar y recibir la TARJETA DE DÉBITO y el folleto explicativo que contiene la información sobre la misma, así como sobre los procedimientos de reclamos; (ii) conocer los términos de este contrato y recibir una copia del mismo; (iii) solicitar una nueva TARJETA DE DÉBITO a su vencimiento o terminar la relación contractual anticipadamente; (iv) recibir información sobre futuras modificaciones al contrato; (v) disfrutar de los beneficios adicionales relacionados al uso de la TARJETA DE DÉBITO; (vi) hacer observaciones o reclamos por cargos no reconocidos, pagos de consumos duplicados, dinero no dispensado por el CAJERO AUTOMÁTICO, así como cualquier otro reclamo o denuncia vinculado con el uso de la TARJETA DE DÉBITO, y recibir respuesta oportuna por parte de BNC; y, (vii) cualesquiera otros que determinen las leyes.

VIGÉSIMA CUARTA: El TARJETAHABIENTE declara que conoce las obligaciones derivadas del presente contrato, que son, entre otras, las siguientes: (i) resguardar la TARJETA DE DÉBITO con la debida diligencia; (ii) identificarse y usar en forma personal la TARJETA DE DÉBITO, y no mostrar o confiar a nadie las claves de acceso a los CAJEROS AUTOMÁTICOS y otros sistemas electrónicos; (iii) verificar el importe y la veracidad de la información contenida en las NOTAS DE CONSUMO; (iv) solicitar y conservar los comprobantes de las operaciones realizadas con la TARJETA DE DÉBITO y demás documentos de compra de bienes y utilización de servicios, hasta recibir el estado de cuenta y estar conforme con el mismo; (v) indicar a

BNC el domicilio a efectos de que éste le remita los estados de cuenta o cualquier otra información pertinente; (vi) reportar a BNC cuando no reciba el estado de cuenta en el plazo que se haya establecido, salvo que otras leyes o normativas especiales establezcan plazos mayores, en cuyo caso se aplicará siempre el plazo mayor; (vii) verificar los cargos que le efectúe BNC, así como los procedimientos para plantear a tiempo sus reclamos sobre las operaciones realizadas con la TARJETA DE DÉBITO; (viii) efectuar los reclamos en el plazo establecido en el contrato, salvo que la Ley u otros reglamentos establezcan plazos mayores, en cuyo caso se aplicará siempre el plazo mayor; (ix) reportar de manera inmediata a BNC el robo, hurto o pérdida de la TARJETA DE DÉBITO; (x) mantener las CUENTAS AFILIADAS y los saldos disponibles necesarios para realizar cualquier consumo; (xi) utilizar la TARJETA DE DÉBITO dentro del territorio nacional y, en caso de permitirse su uso en el exterior, cumplir con todas las regulaciones cambiarias y pagar las comisiones establecidas; (xii) pagar las comisiones y otros gastos administrativos derivados del presente contrato, de conformidad con lo dispuesto por el Banco Central de Venezuela o cualquier otro organismo competente; (xiv) devolver la TARJETA DE DÉBITO a BNC en la forma y en los casos previstos en el presente contrato; (xv) seguir el procedimiento establecido en el presente contrato para el uso de la TARJETA DE DÉBITO; y, (xvi) cualesquiera otras estipuladas en las leyes.

VIGÉSIMA QUINTA: Queda convenido que BNC no asume responsabilidad alguna por fallas o suspensión parcial o total de los servicios por causas ajenas a su voluntad, causas técnicas, fallas en los sistemas o en los equipos, fallas en las comunicaciones, hecho del príncipe (disposiciones prohibitivas o imperativas emanadas del Estado), caso fortuito o fuerza mayor.

VIGÉSIMA SEXTA: De acuerdo con la normativa vigente, en caso de que el presente contrato deba ser modificado, BNC someterá dichas modificaciones a la aprobación previa de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. El TARJETAHABIENTE tendrá un plazo de treinta (30) días continuos contados a partir de la notificación de tales modificaciones para aceptarlas o rechazarlas, dejando a salvo las modificaciones legalmente exigibles. El rechazo a las modificaciones notificadas deberá realizarse por escrito, en el entendido que la falta de rechazo será interpretada como la aceptación sin reservas de tales modificaciones. Asimismo, el uso de la TARJETA DE DÉBITO por el TARJETAHABIENTE en fecha posterior a aquella en que se le hayan notificado los cambios, comportará su aceptación.

VIGÉSIMA SÉPTIMA: Cualquier aviso, notificación o correspondencia que **BNC** deba entregarle al **TARJETAHABIENTE** podrá ser remitido a través del sistema postal, fax, correo electrónico, mensajería telefónica o cualquier otro medio escrito, a la dirección física, número de fax, correo electrónico, número telefónico u otro medio de contacto que el **TARJETAHABIENTE** haya suministrado y que, por tanto, conste en los registros de **BNC**. Cualquier aviso, notificación o correspondencia que el **TARJETAHABIENTE** deba entregarle a **BNC**, podrá ser presentado a través de la red de agencias y cualquier otro medio que **BNC** ponga a su disposición para tal fin. El **TARJETAHABIENTE** deberá notificar a **BNC**, por escrito, todo cambio de su dirección física, número de fax, correo electrónico, número telefónico o medio de contacto.

En caso que el aviso, notificación o correspondencia sea enviada vía fax o a través de cualquier otro medio electrónico, se considerarán realizados para todos los efectos legales, una vez transcurrido un (1) día hábil bancario desde su envío. El **TARJETAHABIENTE** exime expresamente a **BNC** de cualquier responsabilidad derivada, directa o indirectamente, de cualquier aviso, notificación o comunicación remitida a una dirección que no se corresponda con la actual, cuando ello obedezca a la falta de aviso a que se refiere la presente cláusula y expresamente acepta que la prueba de recibo de tal aviso, notificación o correspondencia en la dirección indicada surtirá plenos efectos. En todo caso, el **TARJETAHABIENTE** se obliga a revisar todo aviso, notificación o correspondencia que le sea enviada y a comunicar por escrito y de inmediato a **BNC** su inconformidad o reparo, si lo hubiere. El **TARJETAHABIENTE** expresamente acepta que la falta de aviso a **BNC** significará que el aviso, notificación o correspondencia de que se trate ha sido recibida y aceptada por él.

VIGÉSIMA OCTAVA: Para todos los efectos de este contrato las partes eligen como domicilio especial a la ciudad de su celebración, a la jurisdicción de cuyos Tribunales las partes declaran someterse.

VIGÉSIMA NOVENA: El presente documento modifica y sustituye las cláusulas referentes a la **TARJETA DE DÉBITO** establecidas en el Contrato de Afiliación a los Servicios Bancarios Virtuales, inscrito en el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital, el 13 de mayo de 2014, bajo el N° 37, Tomo 68-A. Las condiciones estipuladas en el presente contrato comenzarán a regir una vez transcurrido un mes calendario, contado a partir de su publicación en un diario de circulación nacional. Durante ese plazo los

TARJETAHABIENTES podrán optar por seguir utilizando la **TARJETA DE DÉBITO** o decidir terminar la relación contractual, manifestando a **BNC** su voluntad, en este último caso, de manera escrita, a través de la red de agencias **BNC**, devolviendo además la **TARJETA DE DÉBITO** y llenando el formulario de gestión correspondiente. Los **TARJETAHABIENTES** futuros aceptarán las condiciones del presente documento mediante la suscripción de la solicitud de emisión de la **TARJETA DE DÉBITO** y el uso de la misma.

Este Contrato ha sido aprobado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, mediante Oficio N° SIB-II-GGR-GA-39779 de fecha 22 de diciembre de 2015, posteriormente inscrito ante el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital, en fecha 27 de enero de 2016, bajo el N° 12, Tomo 1-C, y publicado en la edición de “El Universal” el día 1 de marzo de 2016.