



Comisión, tarifas y recargos vigentes a partir del 14 de noviembre de 2022, de conformidad con lo establecido en el **Aviso Oficial del Banco Central de Venezuela**, publicado en la **Gaceta Oficial N° 42.449** de fecha **07 de noviembre de 2022**.

**TARIFAS POR SERVICIOS**

OPERACION Y/O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
<b>OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL</b>	
Cuentas de Ahorro y Fondo de Activos Líquidos (FAL) Persona Naturales y/o Jurídicas:	
	<b>Bs.</b>
Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta al año)	0,50
Cuentas Corrientes No Remuneradas de Personas Naturales:	
Cuota de Mantenimiento Mensual	0,05
Emisión de Estados de Cuenta	0,50
Emisión de Chequeras (25 Cheques)	2,40
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	8,35
Suspensión de Chequeras	0,50
Suspensión de Cheques	0,50
CANCELACIÓN de Cuentas antes de 90 días	0,50
Cheques devueltos por falta de fondos	5,74
Recargo por entrega de Chequeras a domicilio	0,52
Emisión de Chequeras por dispensadora (monto por cada Cheque)	0,50
Cuentas Corrientes No Remuneradas de Personas Jurídicas:	
Cuota de Mantenimiento Mensual	0,50
Emisión de Estados de Cuenta	0,50
Emisión de Chequeras (25 cheques)	8,87
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	17,74
Suspensión de Chequeras	0,50
Suspensión de Cheques	0,50
CANCELACIÓN de Cuentas antes de 90 días	0,83
Cheques devueltos por falta de fondos	6,52
Recargo por entrega de Chequeras a domicilio	0,52
Emisión de Chequeras por dispensadora (monto por cada Cheque)	0,50
Cuentas Corrientes Remuneradas de Personas Naturales:	
Cuota de Mantenimiento Mensual	0,05
Emisión de Estados de Cuenta	0,50
Emisión de Chequeras (25 Cheques)	4,17
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	8,35
Suspensión de Chequeras	0,50
Suspensión de Cheques	0,50
CANCELACIÓN de Cuentas antes de 90 días	0,83
Cheques devueltos por falta de fondos	5,74
Recargo por entrega de Chequeras a domicilio	0,52
Emisión de Chequeras por dispensadora (monto por cada Cheque)	0,50
Cuentas Corrientes Remuneradas de Personas Jurídicas:	
Cuota de Mantenimiento Mensual	0,50
Emisión de Estados de Cuenta	0,50
Emisión de Chequeras (25 cheques)	8,87
Emisión de Chequeras (50 cheques)	17,74
Suspensión de Chequeras	0,50
Suspensión de Cheques	0,50
CANCELACIÓN de Cuentas antes de 90 días	0,83
Cheques devueltos por falta de fondos	6,54
Recargo por entrega de Chequeras a domicilio	0,52
Emisión de Chequeras por dispensadora (monto por cada Cheque)	0,50
Operaciones con Tarjetas de Débito:	
Reposición por extravío, robo, o deterioro	9,00
Avance de efectivo en Puntos de Venta	0,50
Afiliación de beneficiario de Tarjeta prepagada (Comisión única por cada afiliación, a cargo de la Persona Jurídica que contrata el servicio)	0,50
Operaciones Cajeros Automáticos de Otros Bancos:	
Consulta	0,50
Rechazo (fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero	0,50
Retiro	5% del monto retirado
Transferencia	0,50
Operaciones Cajeros Automáticos Propios:	
Consulta	0,50
Rechazo (fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero	0,50
Retiro	3% del monto retirado
Transferencia	0,50
Operaciones con Tarjetas de Crédito 1/:	
Emisión de Tarjetas de Crédito	
Tarjeta de Crédito nivel 1 Adicional	0,50
Tarjeta de Crédito nivel 1 Titular	0,50
Tarjeta de Crédito nivel 2 Adicional	0,50
Tarjeta de Crédito nivel 2 Titular	0,50
Tarjeta de Crédito nivel 3 Adicional	0,67
Tarjeta de Crédito nivel 3 Titular	0,73
Tarjeta de Crédito nivel 4 Adicional	0,83
Tarjeta de Crédito nivel 4 Titular	0,83
<b>Reposición por extravío, robo o deterioro de Tarjetas de Crédito</b>	
Tarjeta de Crédito nivel 1 Adicional	0,50
Tarjeta de Crédito nivel 1 Titular	0,50
Tarjeta de Crédito nivel 2 Adicional	0,50
Tarjeta de Crédito nivel 2 Titular	0,50
Tarjeta de Crédito nivel 3 Adicional	0,67
Tarjeta de Crédito nivel 3 Titular	0,73
Tarjeta de Crédito nivel 4 Adicional	0,83
Tarjeta de Crédito nivel 4 Titular	0,83
<b>Cheque devuelto por pago de Tarjetas de Crédito</b>	
Cobro en facturación de Tarjeta de Crédito por Cheque devuelto emitido para pago o avance a Tarjetas de Crédito de banco girado distinto al emisor de la Tarjeta de Crédito	5,49
Retiro o abono de efectivo contra Tarjeta de Débito - Operaciones Nacionales	Hasta 5% del monto de la operación
Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes:	
Operaciones de domiciliación (por cada transacción) General	0,60% del monto de la operación
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 30.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación a/	8,15
<b>Por cada operación de crédito directo Cliente - Cliente</b>	
Taquilla Bancaria	1% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 0,13
Vía Electrónica	0,12% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 0,13
<b>Por cada operación de crédito directo Cliente - No cliente 2/</b>	
Taquilla Bancaria	1% del monto de la operación con un monto mínimo Bs. 0,13
Vía Electrónica	0,12% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 0,13
Por cada operación de abono Inmediato	
Cheque devuelto desde Persona Natural o Jurídica receptor a Persona Proveedores 19/	Hasta el 0,30% del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima de Bs. 0,13
Crédito inmediato desde Persona Natural o Persona Jurídica Privada, Persona Natural o Persona Jurídica Pública	Hasta el 0,30% del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima de Bs. 0,13
Crédito inmediato desde Persona Natural o Jurídica Pública a Persona Jurídica Privada	Hasta el 1,50% del monto ordenado, pagado por el receptor con una comisión mínima de Bs. 0,13
Transacciones rechazadas (por errores atribuibles al ordenante, y la aplicará el Banco Ordenante)	Bs. 0,13 por cada operación
<b>Por cada operación de débito inmediato</b>	
Débito inmediato desde cualquier cliente bancario a otro cliente (Persona Natural, Jurídica, Pública o Privada)	Hasta el 2% del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima de Bs. 0,13
<b>Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la Tarjeta de Crédito:</b>	
Taquilla Bancaria	4,91
Vía Electrónica	2,19
Cartas de Crédito Local:	
Apertura	0,10% del monto de la apertura de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción
Utilización	0,40% del monto utilizado de la Carta de Crédito
Aceptación anual o monto negociado	0,43% del monto aceptado
Modificación de Pago diferido anual	0,02% del monto de la Carta de Crédito
Recepción - Servicios especiales de cobranzas	0,25% del monto de la cobranza
Modificaciones por incremento y/o extensión	0,40% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación solo contenido	0,04% del monto de la Carta de Crédito
Otras modificaciones	6,99
Portes (correo)	6,99
Servicio de Custodia:	
Monto mensual por custodia	0,05% del valor nominal del título
Cobro de intereses	0,09% de los intereses cobrados
Por cobro de capital	0,14% del capital cobrado
Cobranza y liquidación comisión Flat	0,04% del monto cobrado
Traspasos a terceros comisión Flat	0,02% del monto del traspaso
Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) Comisión flat (%)	0,25% del valor cobrado
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional	Hasta 2% sobre el monto de cada transacción
Operaciones en Agencias:	
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de Cuenta 3/	0,50
Transferencia en Agencias - Cuentas mismo banco	4,91
Transferencia electrónica	26,30
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs.30.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV 4/. Recargo cancelado por el ordenante de la operación	8,14
Emisión de referencia Bancaria	0,50
Fotocopia de documentos (por hoja)	0,50
Envío fax	0,50
Gastos de Teléx	0,50
Copia de estado de Cuentas	0,50
Cheques de Gerencia Personas Naturales 5/	0,05% del valor del Cheque, con un monto mínimo de Bs. 0,62
Cheques de Gerencia Personas Jurídicas 5/	0,10% del valor del Cheque, con un monto mínimo de Bs. 1,56
Suspensión de Cheque de gerencia	0,52
Certificados de pago (servicio de recaudación)	0,50
Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional	0,50
<b>CAJAS DE SEGURIDAD</b>	
Pequeña (3.000 a 10.000 cm3) mensual	3,39
Mediana (10.000 a 40.000 cm3) mensual	3,91
Grande (40.000 cm3 en adelante) mensual	4,70
Depósito en garantía	13,05
Reposición de llave	10,44
Taquilla Horario Extendido y Autobanco:	
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) Clientes 6/	0,50
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) No Clientes 6/	0,57
Centro de Contacto y Banca Móvil:	
Mensajería de Texto: Mensualidad	0,50
Consulta / transferencias entre Cuentas mismo banco / pagos por operador telefónico	0,52
Atención Telefónica (IVR)	0,50
Servicios de Corresponsales No Bancarios:	
Depósitos	0,50
Retiros	0,50
Consulta de Saldos	0,50
Consulta de últimos movimientos	0,50
Pago a tarjetas de Crédito	0,50
Pago de utilidades	0,50
Transferencias entre Cuentas del mismo titular	0,50
Transferencias a Cuentas de otro titular	0,50
Rechazos por insuficiencia de fondos	0,50
Operaciones a través del servicio Pago Móvil Interbancario:	
<b>Servicio Persona a Persona (P2P)</b>	
Transacciones aprobadas	Hasta 0,30% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,13
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs. 0,13
<b>Servicio Persona a Comercio (P2C)</b>	
Transacciones aprobadas	Hasta 1,5 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,13
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs. 0,13
<b>Servicio Comercio a Persona (C2P)</b>	
Transacciones aprobadas	Hasta el 2% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,13
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 0,13 por cada operación
Operaciones con Cuentas del mismo banco 7/:	
Operación de Crédito directo Cliente-Cliente (Persona Jurídica) - Taquilla Bancaria	Hasta el 0,1% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,13 y una máxima de Bs 0,81
Operaciones de Crédito directo Cliente-Cliente (Persona Jurídica) - Vía Electrónica	Hasta el 0,01% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,13 y una máxima de Bs 0,67
Operaciones de domiciliación (Persona Jurídica) - (por cada transacción)	Hasta el 0,05% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,13 y una máxima de Bs 0,67
Por cada instrucción de abono en Cuenta de Cliente receptor (Persona Jurídica) - Pago Proveedores	Hasta el 0,02% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,13 y una máxima de Bs 0,81
<b>Operaciones a través del servicio de Pago Móvil</b>	
Servicio Persona a Persona (P2P) - Transacciones aprobadas	Hasta 0,3% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,13
Servicio Persona a Persona (P2P) - Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs. 0,13
Servicio Persona a Comercio (P2C) - Transacciones aprobadas	Hasta 1,5 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,13
Servicio Persona a Comercio (P2C) - Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs. 0,13
Servicio Comercio a Persona (C2P) - Transacciones aprobadas	Hasta 1,75 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 0,13
Servicio Comercio a Persona (C2P) - Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs. 0,13
Otras Operaciones y/o Servicios:	
Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el Cliente ordenante) 8/	0,15% del monto de la operación
Adquisición y pago a través de billeteras electrónicas	Hasta el 1,5% del monto del pago
Autenticación de operaciones a través de sistemas biométricos	Hasta el 2% del monto de la operación
Cámbi de cheques de viajeros o Cheques cifrados en moneda	1,25% del monto de la aceptación o del pago diferido anual
Mantenimiento de fianza o garantía	0,10% de la Carta de Crédito
Compra de facturas	3% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía
Arendamiento Financiero	3% del monto del arrendamiento
Comisión Flat. (No aplica para los créditos que se otorgan en el marco de lo dispuesto en la Resolución N°22-03-01 de fecha 17/03/2022, o aquella que la sustituya) 9/	5,00% del monto de crédito
Comisión Flat de créditos para adquisición de vivienda	0,5% sobre el monto del crédito correspondiente a ser cobrado por el operador financiero al momento de la protocolización del préstamo
Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a Cuentas de depósito y manejada con chequera	Bs. 1,93
Reembolso de costos de operación de terminales de Puntos de Venta 10/	Hasta Bs. 233,22 mensual, por cada terminal instalado
<b>OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA</b>	
Cartas de Crédito de Importación 11/:	
Apertura	0,50% del monto de la apertura de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación por otros conceptos	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Utilización sobre el monto negociado	0,50% del monto utilizado de la Carta de Crédito
Aceptación o Cesión	1,25% del monto de la aceptación o del pago diferido anual
Transferencia o Cesión	0,10% de la Carta de Crédito
Anulaciones	0,15% del monto de la Carta de Crédito
Emisión de renuncia y/o cobranza	0,02% del monto de la Carta de Crédito
Cartas de Crédito de Exportación 11/:	
Por Notificación	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Confirmada	0,43% del monto de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación por otros conceptos	0,05% del monto de la Carta de Crédito
Negociación	0,50% del monto del documento negociado
Aceptación o Pago Diferido Anual	0,50% del monto de la aceptación o del pago diferido anual
Transferencia o Cesión	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Levantamiento de discrepancias	0,05% del monto de la Carta de Crédito
Los operadores cambiarios deberán discriminar en los comprobantes de la operación	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Trámites de notificación de exportación (ER/DVD)	0,02% del monto de la Carta de Crédito
Órdenes de Pago/Transferencias b/:	
Enviadas a América	0,05% del monto de la Orden de Pago/ Transferencia
Enviadas a Europa	0,08% del monto de la Orden de Pago/ Transferencia
Enviadas al resto del mundo	0,10% del monto de la Orden de Pago/ Transferencia
Recibidas por Clientes	0,05% del monto de la Orden de Pago/ Transferencia
Recibidas por no Clientes	0,10% del monto de la Orden de Pago/ Transferencia
Transferencias Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI):	
Transferencias Documentarias	0,45% del monto del documento
Gastos de SWIFT 12/:	
América	0,50% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Europa	0,80% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Otros Continentes	0,60% del monto de la Orden de Pago / Transferencia
Mensajería de documentos	Bs. 8,26
Cobranzas Recibidas del Exterior:	
Documento de Cobranza recibido	0,50% del monto del documento recibido en cobranza
Cobranzas Enviadas al Exterior:	
Documento de Cobranza enviado	0,50% del monto del documento remitido en cobranza
Cheques:	
Emisión de Cheques	0,20% del monto del Cheque emitido
Bloqueo o anulación de Cheque	0,50% del monto del Cheque anulado
Venta de Cheques de viajero	1% del monto del Cheque
Cheque al cobro	0,44% del monto del Cheque
Envío de Cheques al cobro	0,44% del monto del Cheque
Devolución	1% del monto del Cheque devuelto
Efectos al Cobro	0,20% del monto
Fianzas y Garantías:	
Mantenimiento de fianza o garantía	1% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas hasta Bs. 1.400,00 anual	2,50% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 1.400,01 anual, hasta Bs. 2.800,00 anual	1,75% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 2.800,01 anual, hasta Bs. 4.100,00 anual	1% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 4.100,01 anual	0,75% del monto de la fianza o garantía
Manejo de Bonos de Exportación:	
Negociados por el Banco	0,81% del monto del documento
Certificaciones de Ingreso de Divisas ante el Banco de Comercio Exterior (BANCOEX)	0,01% del monto del documento
Operaciones de Venta de Moneda Extranjera previstas en la Resolución N° 19-09-03 del 05/09/2019 o aquella que la sustituya, referida al mecanismo de Intervención Cambiaria 13/:	
Venta de Moneda Extranjera al público	0,50% del monto de la operación
Operaciones de Consumo en el Exterior mediante Tarjetas de Débito y Prepagadas:	
Operaciones de consumo mediante Tarjetas de Débito y prepagadas en el exterior (incluye operaciones por avances de efectivo por Cajeros Automáticos ubicados en el exterior)	1,50% del monto de la operación
Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera:	
Operaciones Compra - Venta de títulos valores denominados en Moneda Extranjera	1% del monto de cada operación
Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera conforme a lo previsto en el Convenio Cambiario N° 1 de fecha 21/08/2018:	
Emisión de referencia bancaria	Bs. 13,45
Emisión de estados de Cuentas	Bs. 13,45
Emisión de últimos movimientos	Bs. 13,45
Emisión de Tarjetas de Débito con tecnología chip	Bs. 40,35
Reposición de TDD con chip por robo, extravío o pérdida	Bs. 42,25
Servicio de conteo y certificación de fondos recibidos en Divisas en efectivo para un número de piezas mayores a 25. No aplica para las Divisas adquiridas como resultado del mecanismo de Intervención Cambiaria, contemplado en la Resolución N° 19-09-03 del 05/09/2019, o aquella que la sustituya	Hasta el 0,50% del monto recibido, pagado en moneda nacional y calculado al tipo de cambio de la operación
Retiro o abono de efectivo en Divisas en efectivo efectuados por los sujetos pasivos calificados como Contribuyentes Especiales por el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT)	Hasta el 0,8% del monto de la operación, pagado en moneda nacional, calculado al tipo de cambio de la operación
Retiro de fondos en divisas en efectivo	Mínimo 3% y máximo 3.80% del monto de la operación, pagado en moneda nacional, calculado al tipo de cambio de la operación
Venta de Cheques en M/E	EUR 13,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Suspensión de Cheques en M/E	EUR 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Comisión Flat	Bs. 9,12
Transferencias internacionales enviadas (América) / resto del mundo. 14/b/	EUR 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Cambio de posición de efectivo en moneda extranjera por posición electrónica en el exterior, con ocasión de operaciones de exportación de efectivo autorizadas por el Banco Central de Venezuela	Hasta el 3% del monto de la operación, pagadero en moneda nacional calculado al tipo de cambio de referencia
Canje o intercambio de monedas extranjeras, o de posiciones en moneda extranjera en efectivo por posiciones electrónicas en el exterior o viceversa	Hasta el 1,5% del monto de la operación, pagadero en moneda nacional calculado al tipo de cambio de referencia
Operaciones de Compra - Venta de Moneda Extranjera en las Mesas de Cambio previstas en la Resolución N° 19-05-01 del 02/05/2019, o aquella que la sustituya:	
Operaciones de compra y venta de moneda extranjera, para personas naturales y jurídicas. 15/	Hasta el 0,25% del monto en moneda nacional de la operación de compra de moneda